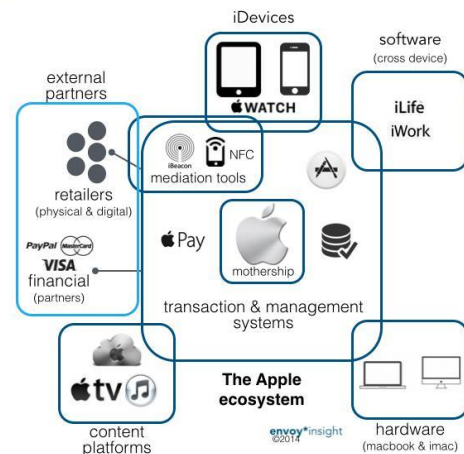


การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ EdPEx 2563 - 2566



Culture



Ecosystem



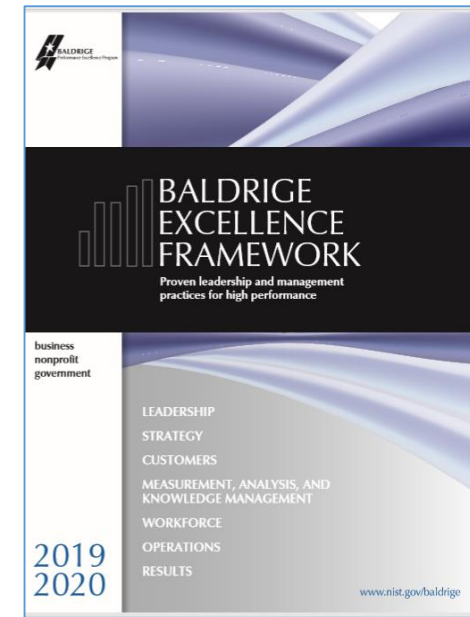
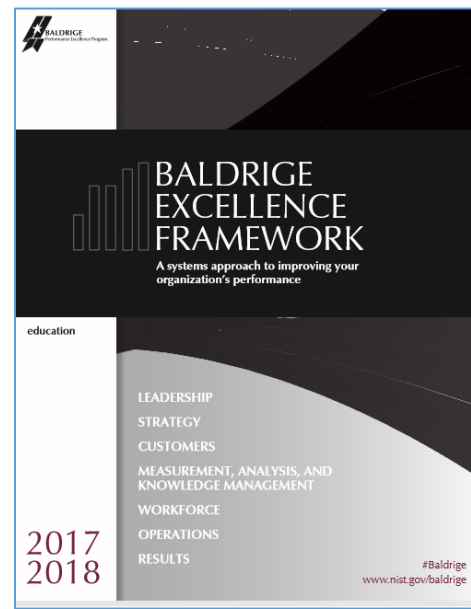
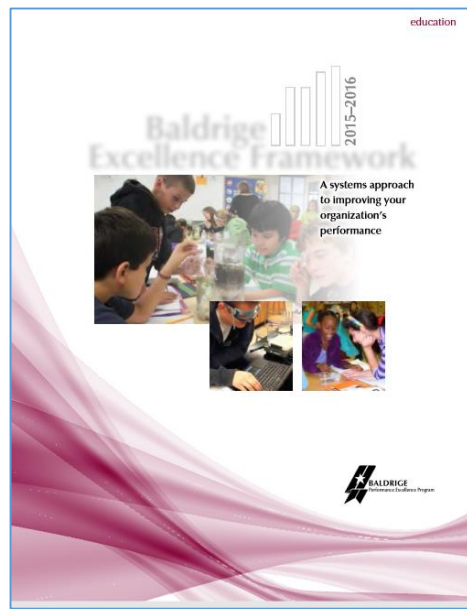
Supply network



Cybersecurity

Enterprise risk management (ERM)

การทำให้เข้าใจง่าย (Simplification)



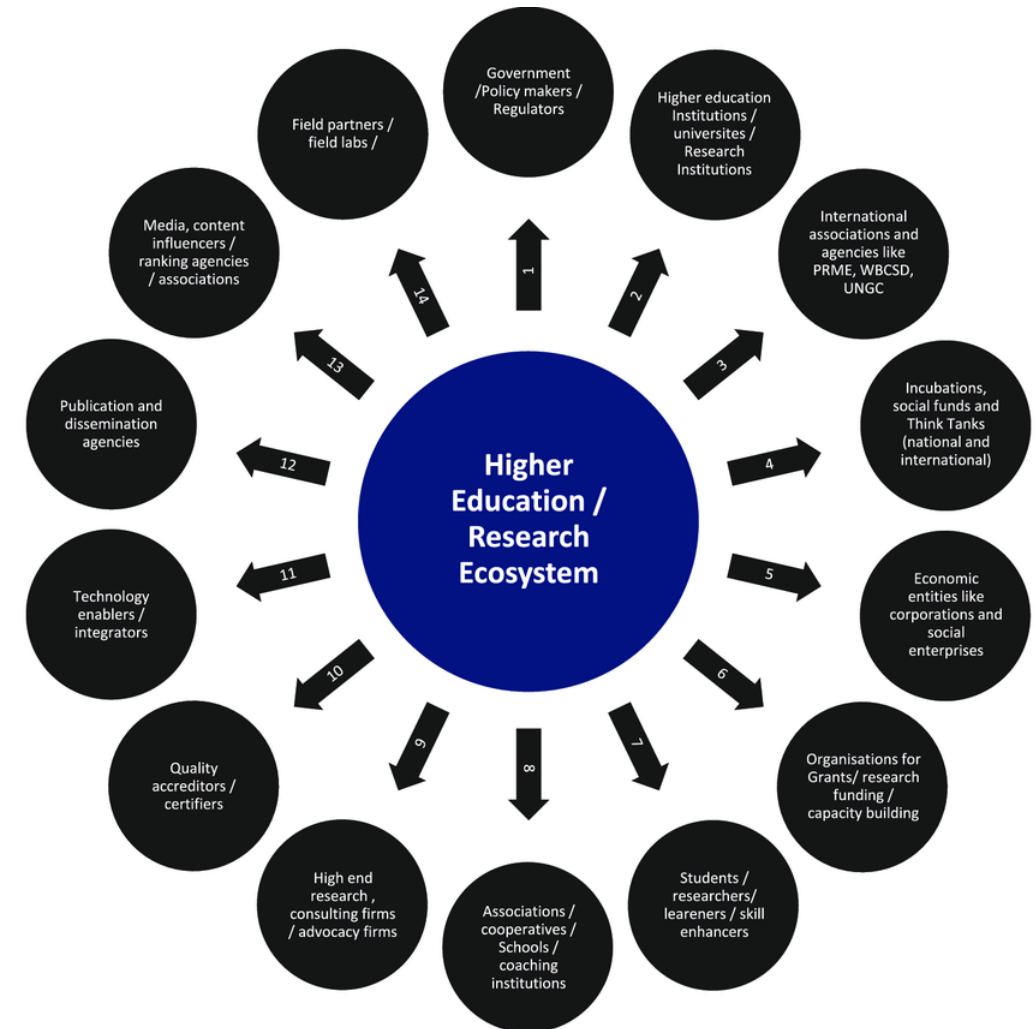
- การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ในแต่ละครั้งมีเจตจำนงที่สำคัญ คือ เกณฑ์ต้องสะท้อนถึงแนวทางปฏิบัติที่ นำสมัยของการนำองค์กรและผลการดำเนินการที่พิสูจน์แล้วว่าใช้ได้ผล ในขณะเดียวกันเกณฑ์ต้องมีความกระชับและใช้งานง่าย
- **EdPEX** ปรับเปลี่ยนเกณฑ์ทุก 4 ปี ในขณะที่เกณฑ์บัลดริจพัฒนาปรับเปลี่ยนไปทุก 2 ปี โดยคงความสมดุล ที่สำคัญ 2 ประการ **1)** เกณฑ์ต้องสะท้อนถึงมาตรฐานระดับชาติ/นานาชาติสำหรับการดำเนินงาน ที่เป็นเลิศ ให้ความรู้แก่สถาบันในทุกแง่มุมของการสร้างระบบการจัดการผลการดำเนินงานแบบบูรณาการ **2)** เกณฑ์ต้องทำให้สถาบันต่าง ๆ ที่มีระดับพัฒนาการที่แตกต่างกันไปสามารถเข้าถึงได้และใช้งานง่าย

วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

- วัฒนธรรมองค์กร – ความเชื่อร่วมกัน บรรทัดฐาน และค่านิยม ที่สร้างสภาวะแวดล้อมที่เป็นเอกลักษณ์ภายในสถาบัน – มีผลกระทบอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจ ความผูกพันของบุคลากร ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และความสำเร็จขององค์กร



ระบบนิเวศธุรกิจ (Business ecosystems)



ระบบนิเวศธุรกิจ (Business ecosystems)

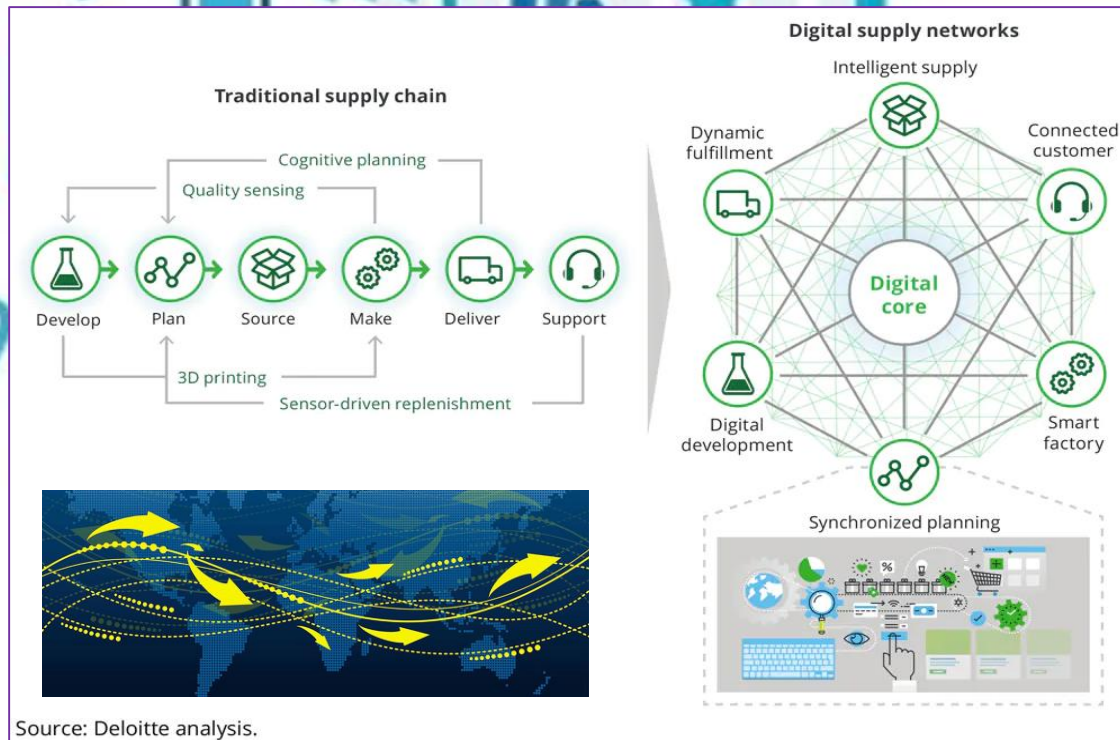
- สถาบันควรมองระบบนิเวศอย่างมีกลยุทธ์ ต้องเปิดกว้างต่อการจัดการ
หุ้นส่วนใหม่ เว็บไซต์ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business models) ที่
สนับสนุนวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ของสถาบัน การเติบโตของสถาบัน
อาจขึ้นอยู่กับ การเติบโตโดยรวมของระบบนิเวศและความสามารถของ
องค์กรในการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต และเมื่อเกิดการแข่งขันกับ
องค์กรอื่นๆ จากอุตสาหกรรมอื่นๆ สถาบันอาจโดดเด่นเหนือคู่แข่งด้วย
การนำเสนอสิ่งแปลกใหม่ ซึ่งบางครั้งอาจเนื่องมาจากระบบนิเวศของ
สถาบัน กลยุทธ์ของสถาบันควรคำนึงถึงบทบาทของสถาบันเองและ
บทบาทที่สถาบันปรารถนาภายในระบบนิเวศ (ในฐานะพันธมิตร คู่ความ
ร่วมมือ ผู้ส่งมอบ คู่แข่ง หรือลูกค้า หรือหลาย ๆ อย่างผสมผสานกัน)

ระบบนิเวศธุรกิจ (Business ecosystems)

- เมื่อสถาบันต่าง ๆ มีผลิตภัณฑ์และบริการหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น ผู้นำองค์กรจำเป็นต้องนำสถาบันของตนให้เป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงกัน ทั้งในระดับประเทศและบางครั้งระดับโลก ซึ่งเรียกว่า**ระบบนิเวศ**
- เครือข่ายความร่วมมือที่กว้างขวางและพึ่งพาซึ่งกันและกันเหล่านี้ อาจรวมถึงพันธมิตรและผู้ให้ความร่วมมือแบบเดิม และอาจรวมถึงคู่แข่ง องค์กรนอกภาคการศึกษา ชุมชน ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- สถาบันอาจโดดเด่นเหนือคู่แข่งด้วยการนำเสนอสิ่งแปลกใหม่ ซึ่งบางครั้งอาจเนื่องมาจากระบบนิเวศของสถาบัน
- คำว่า “**ระบบนิเวศธุรกิจ (Business ecosystems)**” จะปรากฏในส่วนคำนิยามและแนวคิดหลักและใน**หมายเหตุของเกณฑ์**
- ในเนื้อหาเกณฑ์ ประเด็นเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และคู่แข่ง ในคำถามและหมายเหตุบางข้อ ได้เน้นให้เห็นถึงความสำคัญของการคิดเรื่องนิเวศธุรกิจให้ครอบคลุมกว้างขวางขึ้น

“เครือข่ายอุปทาน”

กล่าวถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันในการจัดการศึกษาและบริการของสถาบัน และส่งมอบให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ความสอดคล้องของเครือข่ายอุปทาน ความร่วมมือกัน และความคล่องตัวมีความสำคัญเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในปัจจุบัน



เครือข่ายอุปทาน (Supply Network)

- วิธีการของสถาบันในการจัดการศึกษาและบริการ และส่งมอบให้กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เกี่ยวข้องกันมากกว่าเป็นเพียงห่วงโซ่อย่างง่าย ๆ จากผู้ส่งมอบหนึ่งไปยังอีก ผู้ส่งมอบหนึ่ง และไปยังสถาบัน
- สถาบันที่ซับซ้อนอาจต้องประสานกิจกรรมต่าง ๆ กับผู้ส่งมอบจำนวนมาก และบางสถาบันอาจเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ซับซ้อนขององค์กรต่าง ๆ แต่ละแห่งมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาและบริการ หรือการส่งมอบ หน่วยงานเหล่านี้จะมีความเชื่อมโยงกันและพึ่งพาซึ่งกันและกันมากกว่าจะเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง
- ความสำเร็จขึ้นอยู่กับความรู้และการจัดการการพึ่งพาซึ่งกันและกันเหล่านี้ เพื่อให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

การรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Cybersecurity)

- ในปี พ.ศ. 2558 โลกเผชิญกับการโจมตีทางไซเบอร์กว่า 300 ล้านครั้ง หากแต่สามารถตรวจจับได้เพียง 90 ล้านครั้ง การโจมตีทางไซเบอร์นี้ มีอัตราเพิ่มขึ้นปีละประมาณร้อยละ 40 การบริหารจัดการและลดความเสี่ยงของข้อมูล สารสนเทศ และระบบต่าง ๆ บนโลกไซเบอร์ กลายเป็นความจำเป็นสำหรับองค์กรธุรกิจทุกประเภท เกณฑ์กล่าวถึงการมุ่งเน้นความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการรักษาความลับของสารสนเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 ในเกณฑ์บัลดริจปี ค.ศ. 2017-2018 นี้ ให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อการป้องกันความเสียหายของสารสนเทศที่อ่อนไหวที่เกี่ยวกับพนักงาน ลูกค้า และองค์กร รวมถึงการปกป้องสินทรัพย์ทางปัญญา และการป้องกันการละเมิดในประเด็นด้านการเงิน กฎหมาย และชื่อเสียงสถาบัน
- เกณฑ์บัลดริจปี ค.ศ. 2019-2020 ได้ปรับประเด็นเรื่องนี้เป็นความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (**Security and cybersecurity**)

Cyber Security

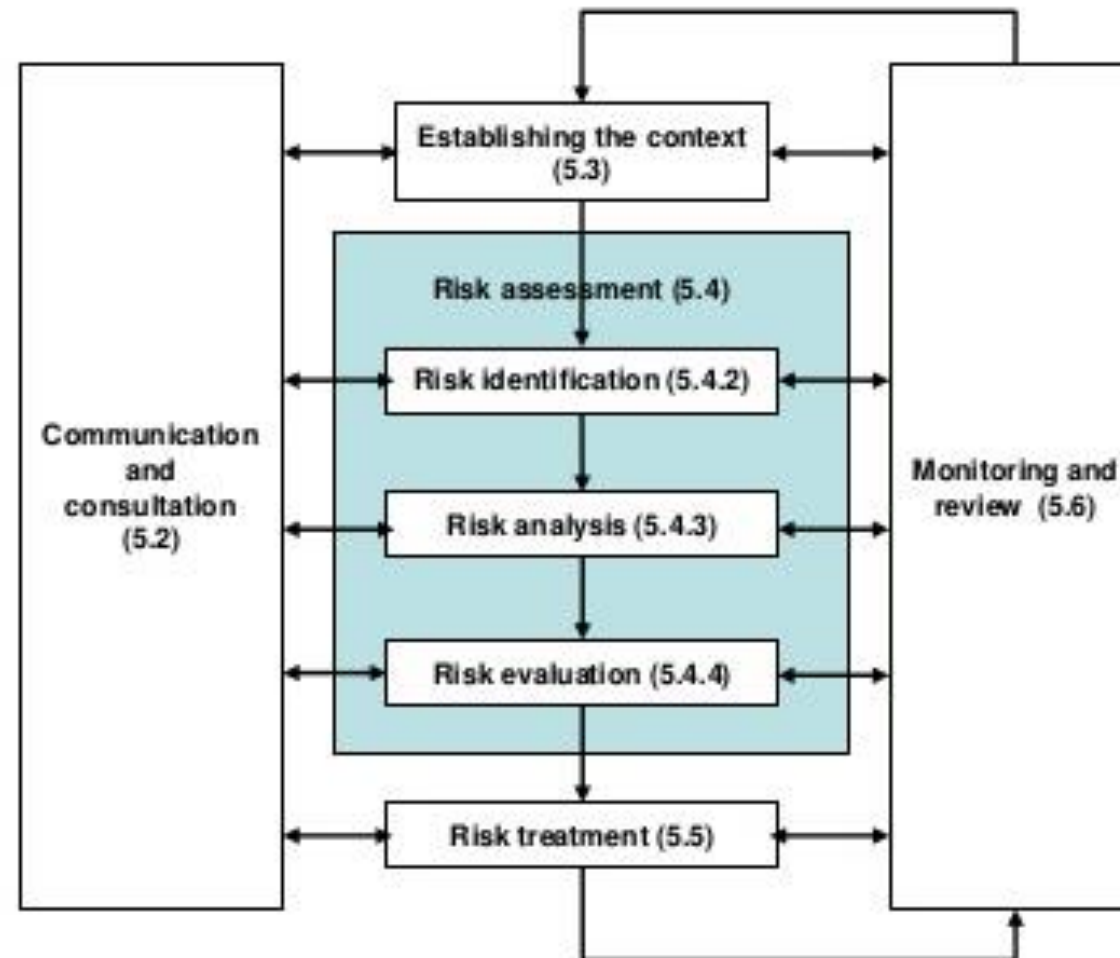
Types of Cyberattacks



การบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management - ERM)

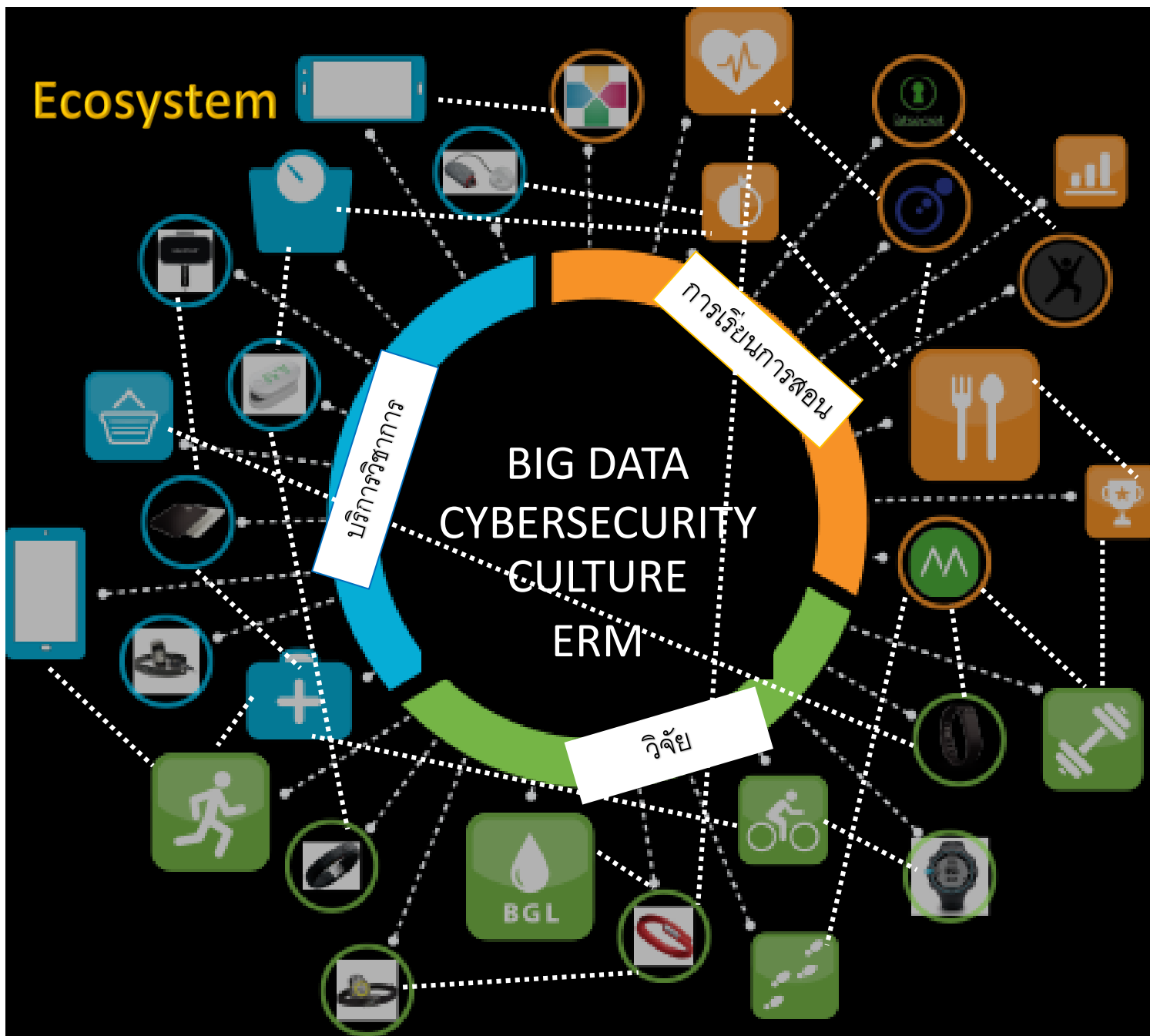
- ไม่มีองค์กรใดไม่มีความเสี่ยง
- สถาบันต้องตัดสินใจว่า จะจัดการความเสี่ยงเมื่อใดและอย่างไร ซึ่งมีนัยต่อความแตกต่างระหว่างการล่มสลาย การอยู่รอด หรือการมีผลการดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดี
- ในการจัดการผลการดำเนินการของสถาบันด้วยมุมมองเชิงระบบ ได้มีการกล่าวถึงการบริหารความเสี่ยง (ERM) มาอย่างต่อเนื่อง ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของการจัดการความเสี่ยง **ISO 31000** ซึ่งเชื่อมโยง กำกับ และควบคุมผลกระทบของความไม่แน่นอน ที่จะทำให้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน
- ความได้เปรียบในการแข่งขันในอนาคตจะมากจากการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้วยการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และลงมือปฏิบัติ (รวมถึงการดำเนินการตามความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน) โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม เพื่อจัดการผลการดำเนินการของสถาบัน
- เกณฑ์บางหมวดได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อเน้นให้เห็นว่า (1) ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่มิอยู่ในทุกสิ่งที่สถาบันดำเนินการ และ (2) ความท้าทายของสถาบัน คือการสร้างสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับความยั่งยืนของสถาบัน และโอกาสสำหรับนวัตกรรม

การจัดการความเสี่ยง ISO 31000

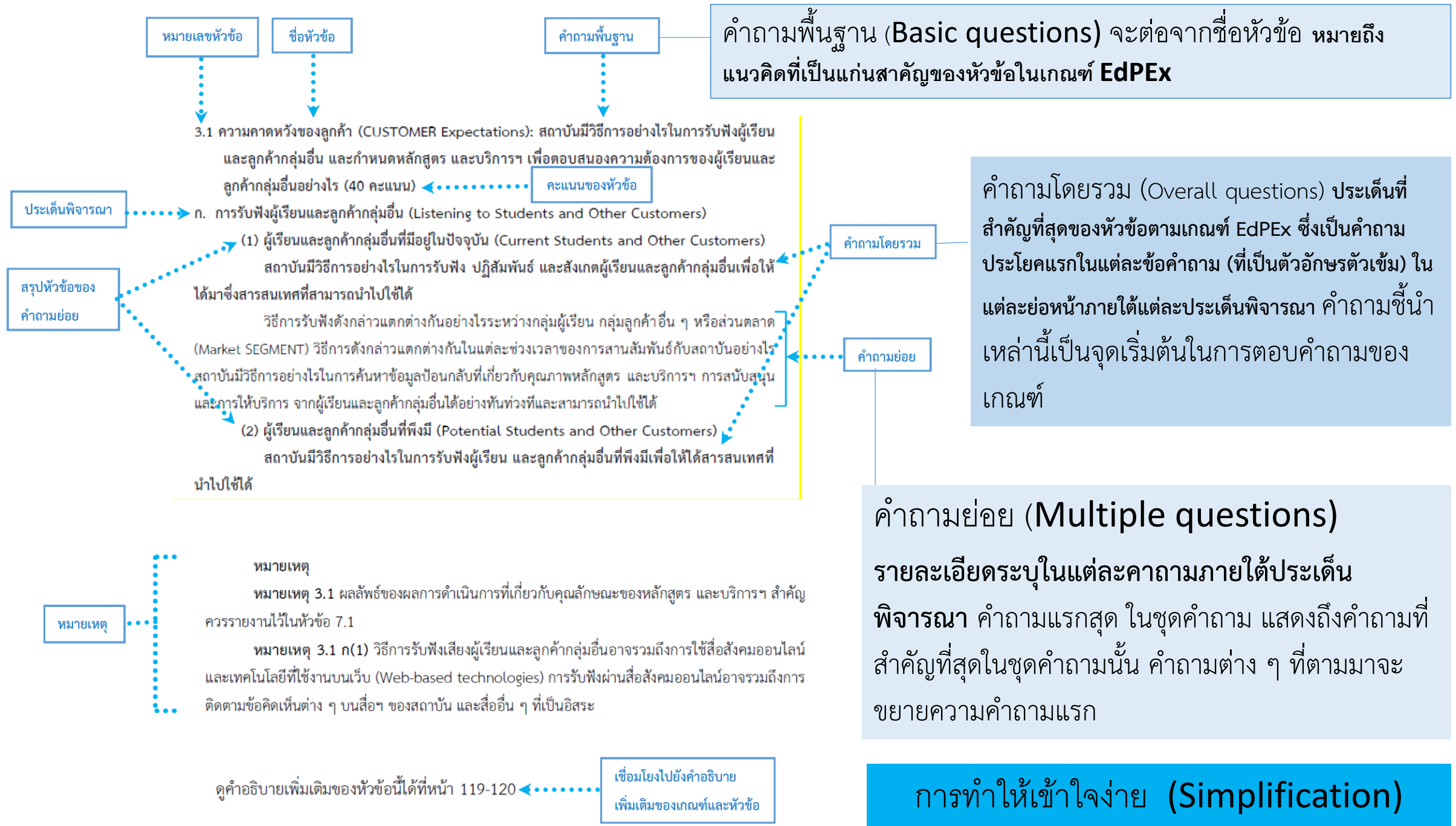


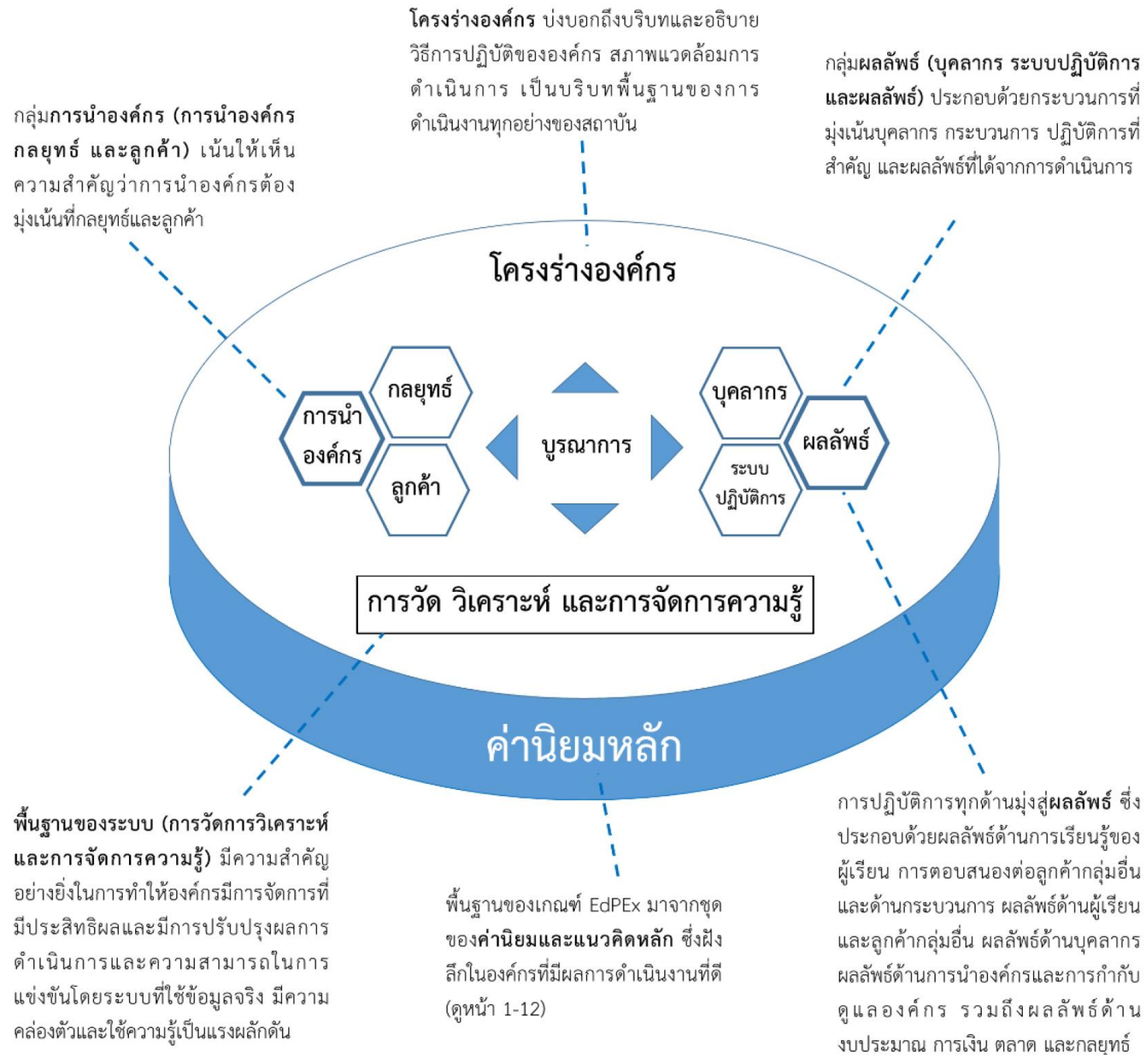
Ecosystem

Supply
Network



Frenemy





OP - วัฒนธรรม

