**(ร่าง) แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562**

**ระดับ มหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ**  **(1)** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม**  **(2)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง**  **(3)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** | | | | | |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  1. มหาวิทยาลัยฯ ควรมีมาตรการเร่งรัดและมีกลไก การบริหารจัดการการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่รวดเร็วมากขึ้น เช่น การลดขั้นตอน การประสานงานภายในภายนอก เป็นต้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.3)  1.1 จัดทำคลินิกพี่เลี้ยง เพื่อช่วยให้คำปรึกษา/แนะนำ/แนวทางแก้ไขและเป็นกำลังใจในการเสนอขอผลงานทางวิชาการ (ตำรา,หนังสือ/งานวิจัย/บทความ)  1.2 จัดให้มีการทบทวนกระบวนการ/ขั้นตอนในการขอตำแหน่งวิชาการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น  1.3 จัดทำสัญญากับอาจารย์ใหม่ที่จะต้องขอตำแหน่งทางวิชาการในระยะเวลาที่กำหนด  1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ตามประกาศ ก.พ.อ. วิธีการ ขั้นตอนและการเขียนผลงานทางวิชาการ (ตำรา/หนังสือ/วิจัย/บทความวิชาการ ฯลฯ) | - ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5  - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ตามประกาศ ก.พ.อ. วิธีการขั้นตอนและการเขียนผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | ผอ.กบ.  ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564  ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **2.** ควรพัฒนาการสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้สะท้อนกับการพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.4)  1. ดำเนินการออกแบบเครื่องมือสำหรับการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการ ที่สอดคล้องและสะท้อนการพัฒนา  2. นำเสนอเครื่องมือผ่านการตรวจกับผู้เชียวชาญทั้ง 4 วิทยาเขต และปรับตามข้อเสนอแนะ นำไปใช้กับการประเมินการจัดกิจกรรมและการบริการ เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ชัดเจนและตรงประเด็นสำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดกิจกรรมและบริการ | ได้เครื่องมือสำหรับประเมินคุณภาพการจัดกิจรรมและการจัดบริการตามตัวชี้วัด | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา | มิถุนายน 2563 – พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. การประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ และวัตถุประสงค์ของแผน ควรสร้างความเข้าใจเชิงลึกในการเขียนวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมพัฒนาการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ที่สะท้อนถึงผลการทำงานให้บรรลุตามกำหนด | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.5)  กองพัฒนานักศึกษา วางแผนดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารกิจกรรมนักศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา  **กำหนดกิจกรรม**  การให้ความรู้-ความเข้าใจ การประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ และวัตถุประสงค์ของแผน ควรสร้างความเข้าใจเชิงลึกในการเขียนวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมพัฒนาการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ที่สะท้อนถึงผลการทำงานให้บรรลุตามกำหนด | ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ การประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ และวัตถุประสงค์ของแผน  ร้อยละ 80 | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา | กันยายน 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** | | | | | |
| 1.สถาบันวิจัยและพัฒนา จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องจากที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและการประสานงานระหว่าง ผู้วิจัย/ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เช่น ทำเนียบผู้วิจัยในสายวิชาการ ที่เป็นข้อมูล อดีต – ปัจจุบัน ทำเนียบนักวิจัยสายสนับสนุน โครงการการวิจัยดีเด่นประจำปี สถิติของสถาบันวิจัยเพื่อการเปรียบเทียบในแต่ละปี | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานระหว่างผู้วิจัยในสายวิชาการ  -พัฒนาระบบให้รองรับงานวิจัยทางสายสนับสนุน (ทำเนียบนักวิจัย) | จำนวนระบบสารสนเทศ | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2.สถาบันวิจัยและพัฒนา ต้องดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาวิจัยสถาบันให้เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งให้การอบรมการทำวิจัยกับสายสนับสนุนเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - เตรียมจัดโครงการอบรมการทำวิจัยให้กับสายสนับสนุนเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน | จำนวนงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3.สถาบันวิจัยและพัฒนาต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้รางวัล ยกย่อง เชิดชู สร้างขวัญกำลังใจให้แก่นักวิจัย เช่น นักวิจัยหน้าใหม่ นักวิจัยรุ่นกลาง นักวิจัยพี่เลี้ยงทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - ดำเนินการจัดทำเนียบและจัดกิจกรรมเชิดชู ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้นักวิจัย | - จำนวนผลงานวิจัยสายวิชาการและสายสนับสนุน | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. สถาบันวิจัยและพัฒนาและมหาวิทยาลัยจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ผลงานเผยแพร่ปี 2562 ในระดับค่าถ่วงน้ำหนัก 0.20 และ 0.40 คิดเป็นร้อยละ 77 ของผลงานทั้งหมด ซึ่งควรพัฒนาเข้าสู่ฐาน TCI กลุ่ม 1 , 2 และฐานตามที่ กพอ. ยอมรับเพิ่มขึ้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.3)  - เสนอการสนับสนุน ส่งเสริมการวิจัยเข้าคณะกรรมการกองส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพื่อพิจารณาเงินรางวัลในการพิมพ์เผยแพร่ให้กับนักวิจัยฐาน TCI กลุ่ม 1,2 ให้สูงขึ้น เพื่อให้เกิดแรงจูงใจ | จำนวนผลงานวิจัยส่งตีพิมพ์เผยแพร่ TCI กลุ่ม 1,2 | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ** | | | | | |
| 1. งานบริการวิชาการจะต้องจัดทำแผน เป้าหมายของแต่ละโครงการและสามารถประเมินผลลัพธ์ของโครงการให้ชัดเจนโดย  การแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 การให้ความรู้/การพัฒนา ระดับที่ 2 การต่อยอด/การประยุกต์ใช้ ระดับที่ 3 การสร้างเครือข่าย/บทเรียนเพื่อการสร้างเครือข่ายภาคประชาสังคม ที่เป็นหุ้นส่วนและพันธมิตร ที่เข้มแข็งของมหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1)  -ประชุมจัดทำแผนการดำเนินงานบริการวิชาการและแผนการใช้ประโยชน์ (ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ) | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานบริการวิชาการ | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ทักษะ การบริหารจัดการและระเบียบเพื่อการจัดหารายได้ในงานบริการวิชาการ เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ EEC ที่มีหน่วยงานและสถานประกอบการพร้อมให้การสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1)  - ซักซ้อมความเข้าใจระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการหารายได้ ให้กับอาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย  -จัดทำกิจกรรมฝึกอบรมที่เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนการดำเนินงาน (ในด้านบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ ต่างๆ )  -จัดทำปฏิทินฝึกอบรมเชิงพาณิชย์ประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยความร่วมมือระดับคณะ | งบประมาณจากการบริการวิชาการ/ปี | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** | | | | | |
| **1.**กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่น ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยฯ จัดตั้ง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 4.1)  1. จัดประชุมหารือแนวทางการบูรณาการการจัดโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นร่วมกับการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้ง  2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักงานศิลปวัฒนธรรม  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก  3. รวบรวมข้อมูลโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นของทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้ง และรายงานผลการดำเนินโครงการต่อมหาวิทยาลัย | 1. จำนวนโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นของทุกพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้ง จำนวน 3 โครงการ  2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักงานศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก  3. รายงานผลการดำเนินโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมต่อมหาวิทยาลัย | ผอ.สนง.ศิลปวัฒนธรรม/คณบดีทุกคณะ/ผอ.สนง.วิทยาเขต | ปีการศึกษา 2563 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** | | | | | |
| 1. ควรเพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 1) จัดประชุมสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้รับผิดชอบเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงาน | สามารถเก็บข้อมูลและรายการหลักฐานได้ครบถ้วนทุกหน่วยงาน  (อนุมัติผ่านผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน) | ผอ.กองนโยบายและแผน | 1 ตุลาคม 2563-30 กันยายน2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยควรมีการบูรณาการการจัดการความรู้ร่วมกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 2 ด้าน คือ ด้านองค์ความรู้ และด้านวิทยากร | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1ข้อ 5)  1.1 จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ โดยการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานบริการวิชาการสู่บุคลากรในหน่วยงาน และเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร | - มีการบูรณาการความรู้ร่วมกับบริการวิชาการอย่างน้อย 2 ด้าน  - จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวน 1 องค์ความรู้ | ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. มหาวิทยาลัยควรมีการติดตามผลของหน่วยงานที่นำแนวปฎิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1ข้อ 5)  2.1 ปรับรูปแบบการดำเนินงานโดยสร้างระบบกลไกการกำกับติดตามการนำไปใช้ และสร้างแบบฟอร์มการนำองค์ความรู้ไปใช้ | - จำนวน 3 องค์ความรู้ที่มีการนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์โดยแสดงเป็นลายลักษณ์อักษร | ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะในการใช้ระบบ RMUTTO QA ให้กับอาจารย์และบุคลากรทุกคน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 7) จัดทำปฏิทินการฝึกอบรมการใช้งานระบบ Rmutto Sar ให้กับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย | ร้อยละของอาจารย์และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ Rmutto Sar สูงขึ้น ร้อยละ 80 | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ | กุมภาพันธ์ 2563 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 6 ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัย** | | | | | |
| 1.มหาวิทยาลัยมีการเพิ่มองค์ประกอบที่ 6 เข้ามาเป็นปีแรกในการตรวจประกันฯ การรวบรวม จัดเก็บข้อมูลและการติดตามยังไม่ครอบคลุมในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เช่น จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ชิ้นงาน/โครงการ ตามศาสตร์มหาวิทยาลัยเพื่อถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 6.1-6.5)  มีการจัดทำระบบในการจัดเก็บข้อมูลพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ได้ครบถ้วนทุกตัวชี้วัดเพื่อแสดงให้เห็นถึง ผลสัมฤทธิ์ ของแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ทาง google drive ผ่านระบบ Cloud | ได้ระบบในการจัดเก็บข้อมูลและรายการหลักฐาน | ผอ.กองนโยบายและแผน | 1 ตุลาคม 2563-30 กันยายน2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน** | | | | | |
| 1.ควรมีการจัดการผลการเรียนรู้ การวิจัย การบริการวิชาการ และวิชาชีพ ที่จะนำไปสู่การสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และรายได้ ให้กับมหาวิทยาลัย ผู้เรียน ชุมชน และสังคม โดยให้ยกระดับเพิ่มมากขึ้น | แผนการดำเนินการ : (องค์ประกอบที่ 2 – 3)  ประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำระเบียบการจัดการผลการเรียนรู้การบริการวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ในการสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่มและรายได้ ให้กับมหาวิทยาลัย ผู้เรียน ชุมชน และสังคม ให้ยกระดับเพิ่มมากขึ้นให้เกิด  เป็นรูปธรรม | จำนวนการจัดการและการเรียนรู้ การวิจัย บริการวิชาการและวิชาชีพ | ผอ.สวพ. | ต.ค.64-ก.ย.65 | ผลการดำเนินงาน : |