

โครงการประกันคุณภาพสำหรับผู้บริหาร

15-16 มกราคม 2561

ณ โรงแรมไอยราแกรนด์ พัทยา

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

การบริหารงานและการจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วย
Creative Thinking

THE BRAIN AND NERVOUS SYSTEM

Frontal lobe

การตัดสินใจ เหตุผล วางแผน
ควบคุมการเคลื่อนไหว

Parietal lobe

การรับรู้ความรู้สึกสัมผัส
รับรู้ตำแหน่งร่างกายส่วน
ต่างๆ และการรับรู้เสียง

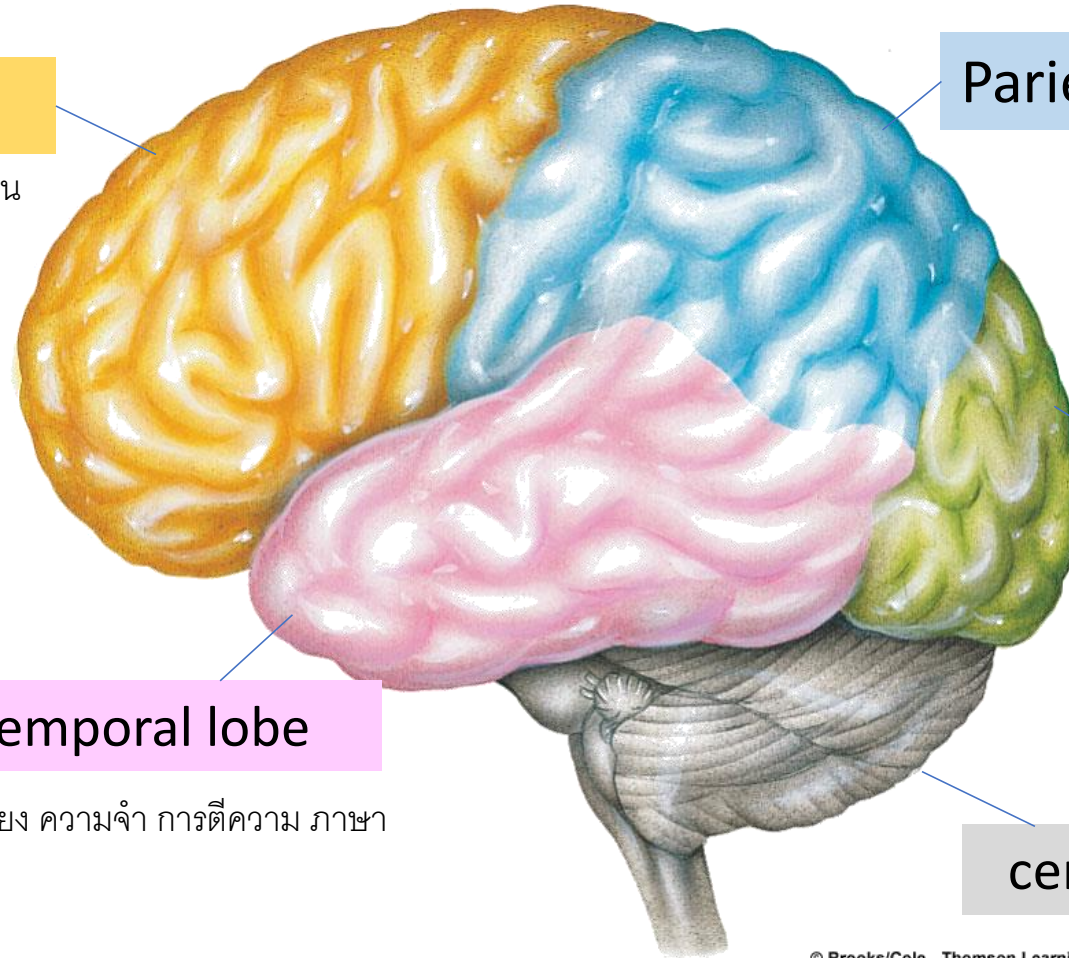
Occipital lobe

การรับรู้ภาพ

Temporal lobe

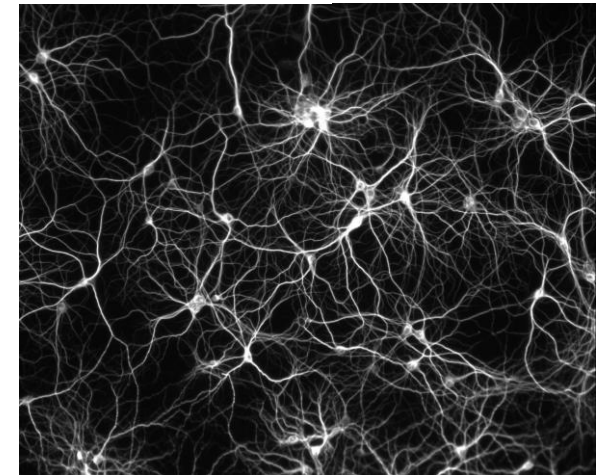
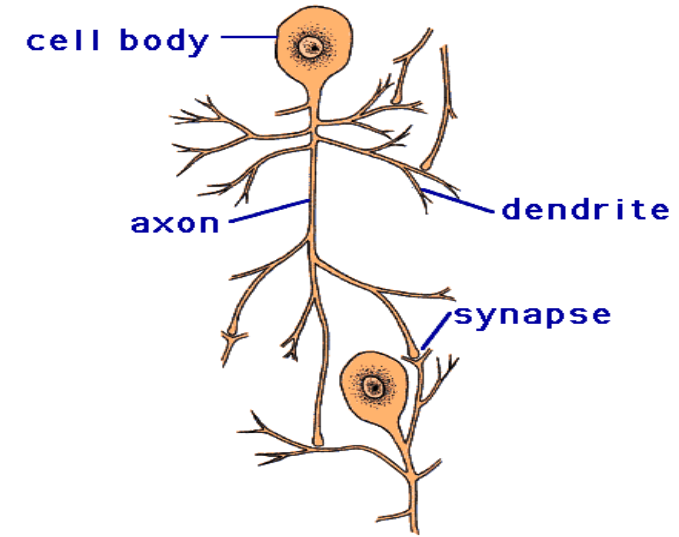
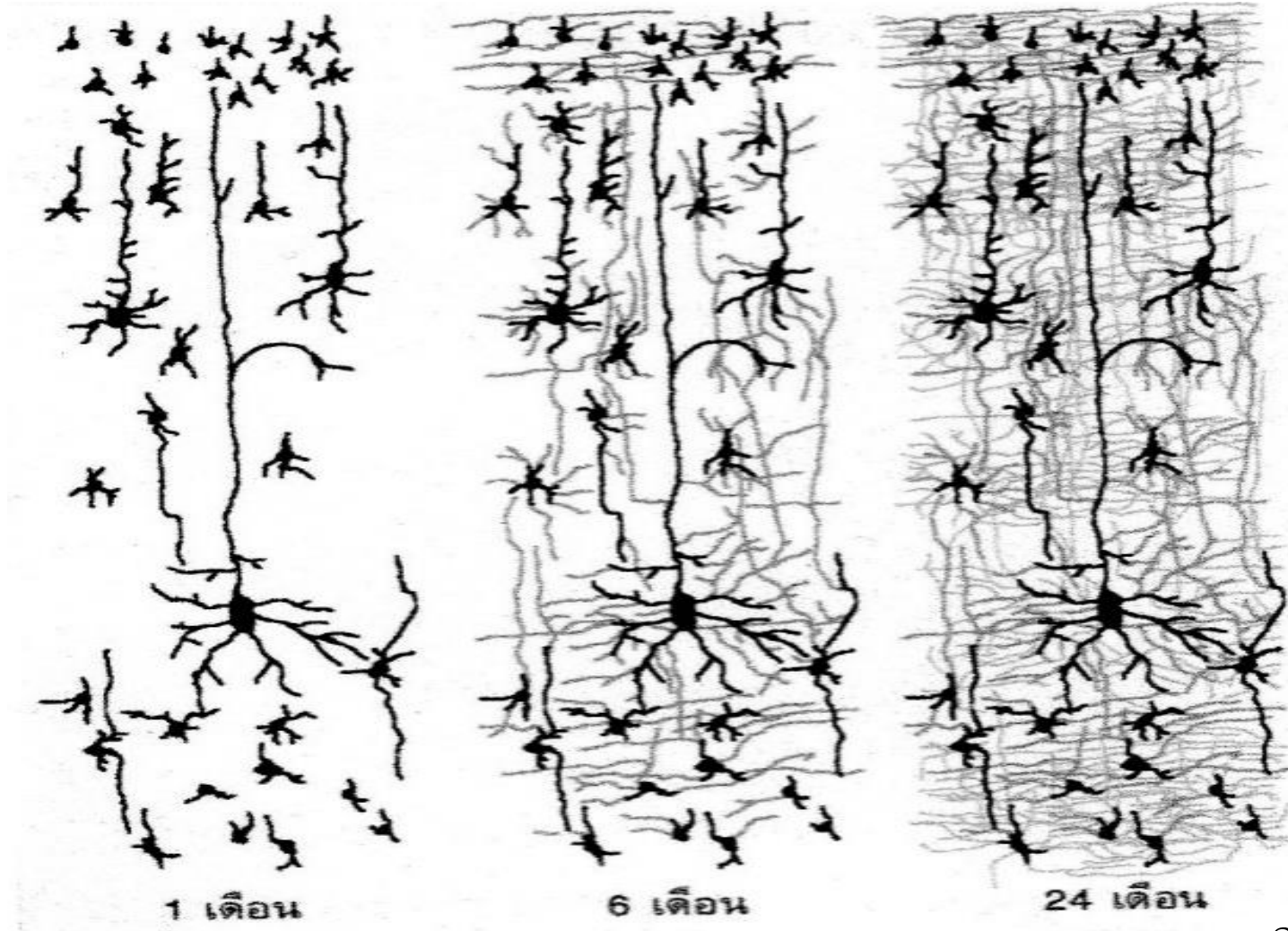
รับรู้เสียง ความจำ การตีความ ภาษา

cerebellum



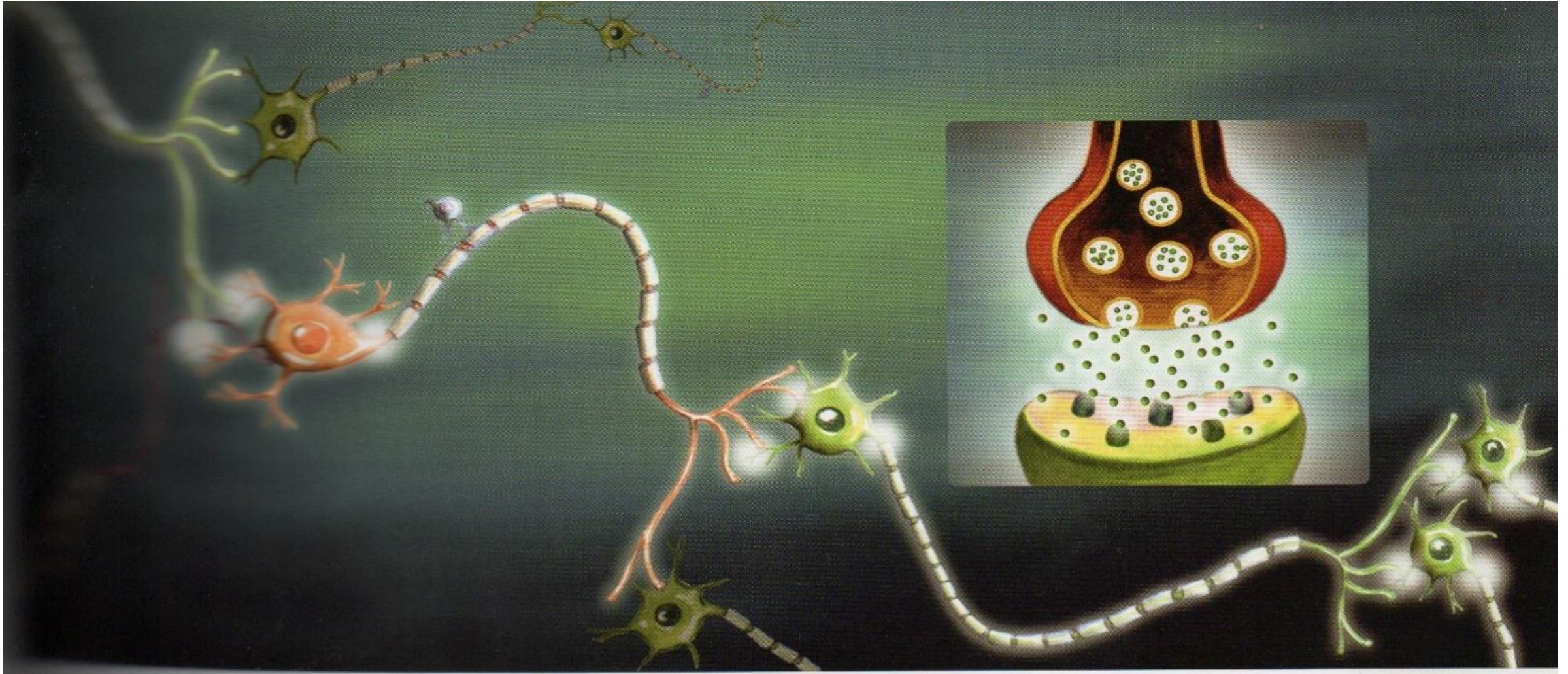
© Brooks/Cole - Thomson Learning

กลุ่มเซลล์ประสาทบนผิวสมองในเด็ก



การเชื่อมต่อสัญญาณเซลล์ประสาททำให้เกิดการเรียนรู้

นาฬิกาแห่งการเรียนรู้



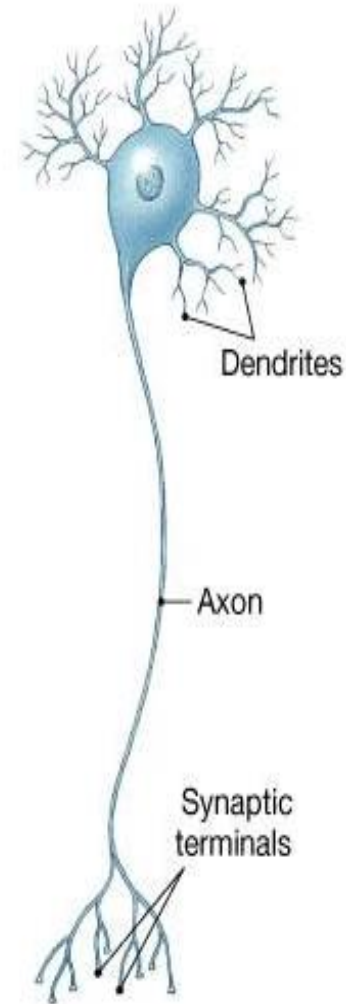


สมองกับการเรียนรู้

- การส่งสัญญาณประสาท ยิ่งเกิดขึ้นซ้ำๆจะยิ่งทำให้เซลล์หนาขึ้น
 - ผลคือ เกิดการส่งสัญญาณได้เร็วขึ้นและเชื่อมโยงได้ดีขึ้น

➤ กระบวนการคิด การเรียนรู้ การฝึกฝน ลงมือทำ
ทำซ้ำๆจะเกิดการเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดความคงตัวของวงจรสมอง
จะพัฒนาเป็นความจำ และเกิดเป็นทักษะ

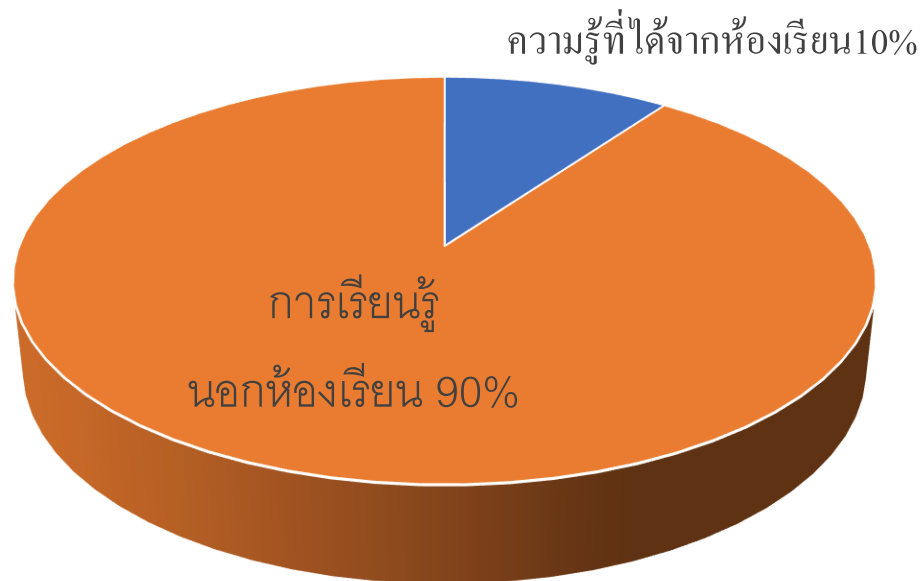
เมื่อใดที่สมองได้รับสัญญาณแบบใหม่ๆจากประสบการณ์ภายนอก
จุดเชื่อมต่อใหม่จะเกิดขึ้น วงจรใหม่ๆจะเกิดขึ้น



สมองและการเรียนรู้ในยุคโลกาภิวัตน์

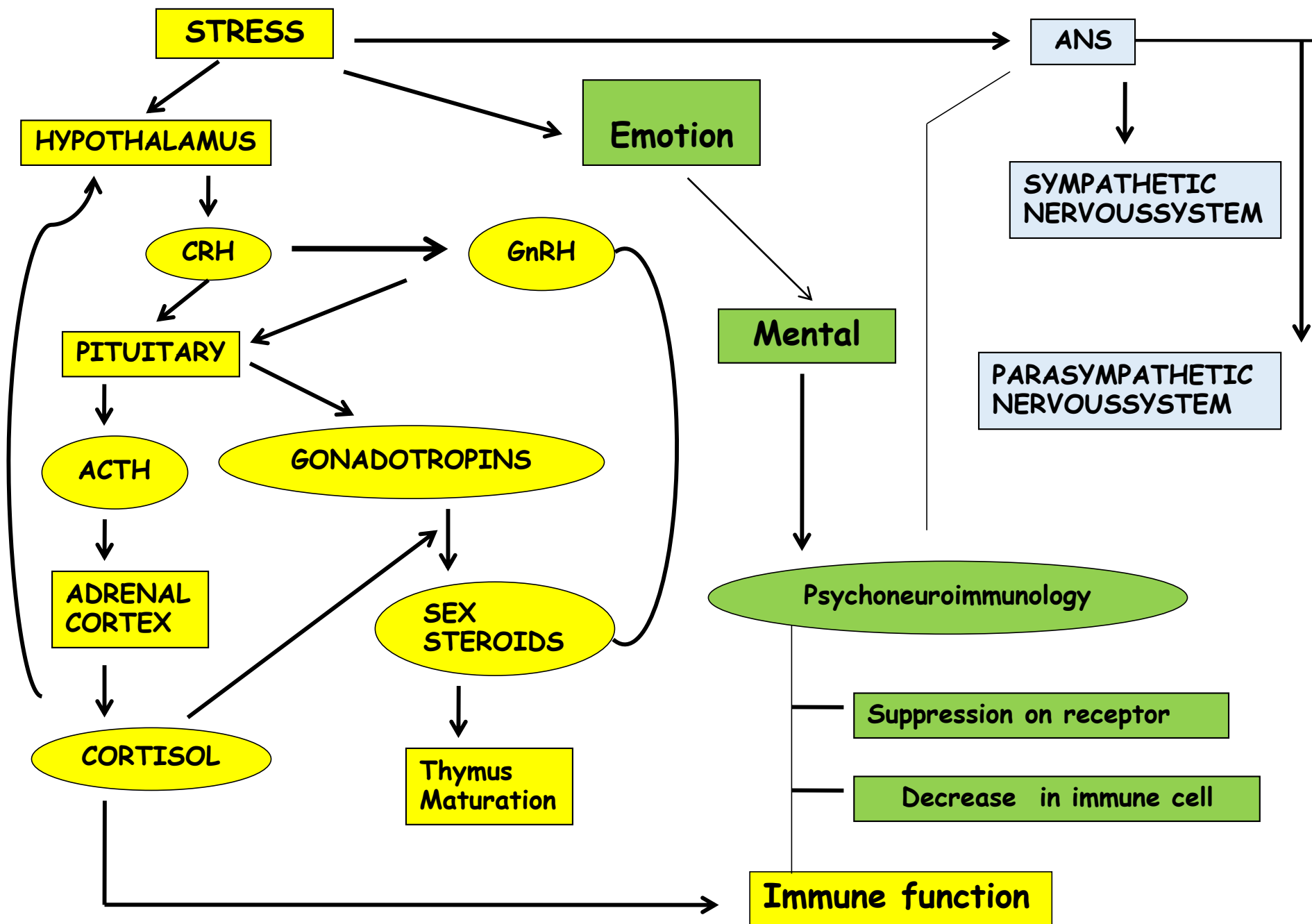
➤ Howard Gardner : ทฤษฎีพหุปัญญา (Multiple Intelligences)

คนเรามีศักยภาพที่จะเก่ง/ฉลาด หรือ มีหัวในด้านต่างๆที่หลากหลาย

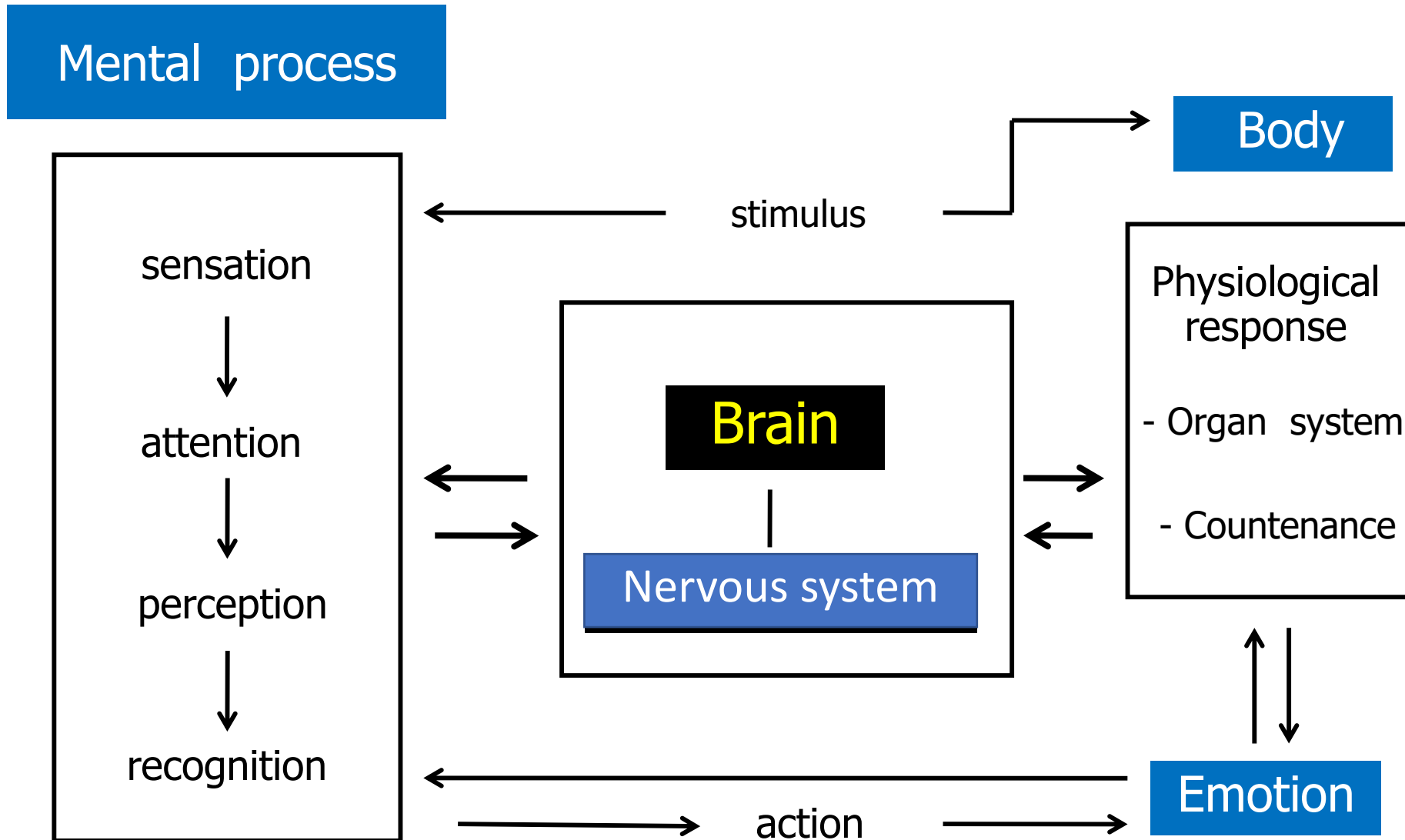


ยิ่งคิด ยิ่งทำ ยิ่งมีประสบการณ์ ยิ่งเก่ง
พันธุกรรม + ประสบการณ์/สิ่งแวดล้อม → ศักยภาพของสมอง

➤ Daniel Goleman : ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligent)



Mental - Emotion- Body



ฝึกกระบวนการเรียนรู้ด้วย Creative Thinking

ความสามารถในการคิดนอกกรอบ เพื่อ
สร้างแนวคิดใหม่ที่จะนำมาใช้แก้ปัญหา
ได้หลายๆแนวคิด และนำแนวคิดเหล่านี้
ไปพัฒนาต่อเพื่อใช้ให้ให้เกิดประโยชน์

องค์ประกอบกระบวนการคิดสร้างสรรค์

- การคิดบวก
- การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์
- การคิดอย่างเป็นระบบ

Creativity มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน “creo” = to create / to make = สร้างหรือทำให้เกิด

การคิดแบบวิเคราะห์

การดึงบางส่วนจากส่วนใหญ่ออกมาศึกษาอย่างละเอียด

ร่างกายมนุษย์มีหลายระบบ เช่น

- ระบบประสาท
- ระบบทางเดินหายใจ
- ระบบกล้ามเนื้อ
- ระบบหัวใจและหลอดเลือด
- ระบบกระดูก
- ระบบขับถ่าย

แพทย์เฉพาะทางจะศึกษาเฉพาะระบบ
อย่างใดอย่างหนึ่งอย่างละเอียด
ทั้งองค์ประกอบและหน้าที่

การคิดแบบสังเคราะห์

เช่น เป็นช่างยนต์ต้องรู้
ระบบรถยนต์ทุกระบบ



แยกส่วนที่ละส่วนออกมาทีละระบบ ศึกษา
ทุกระบบ แล้วประกอบเข้าไปใหม่ด้วยวิธีการ
ใหม่ ให้ได้คุณสมบัติที่ดีกว่าเดิม



รถยนต์ประหยัดน้ำมัน
รถยนต์ใช้พลังงานไฟฟ้า
เครื่องปรับอากาศ swing
Smart TV



ความแตกต่างระหว่างการคิดวิเคราะห์กับสังเคราะห์

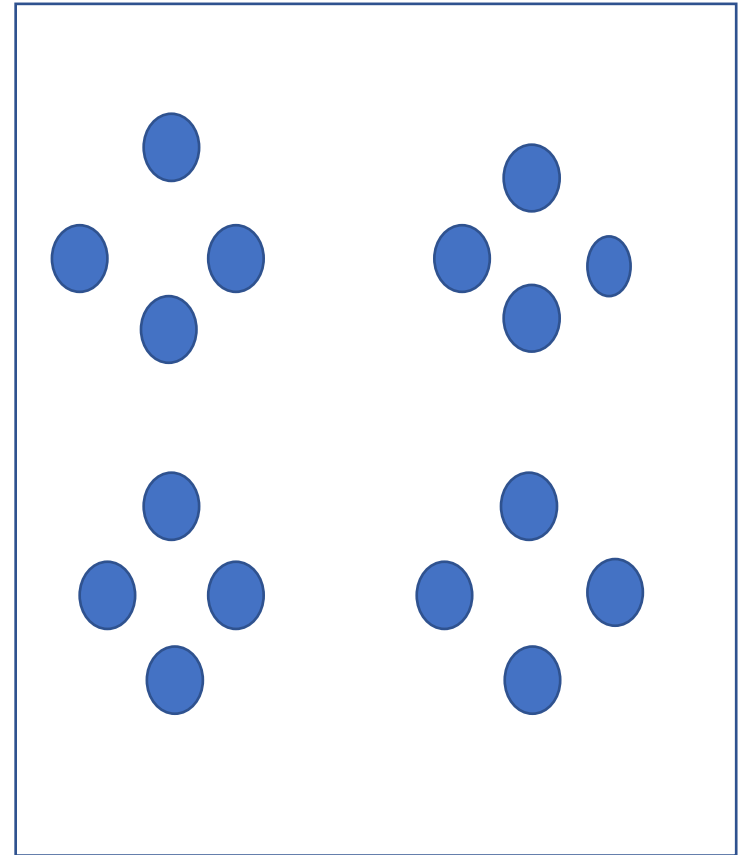
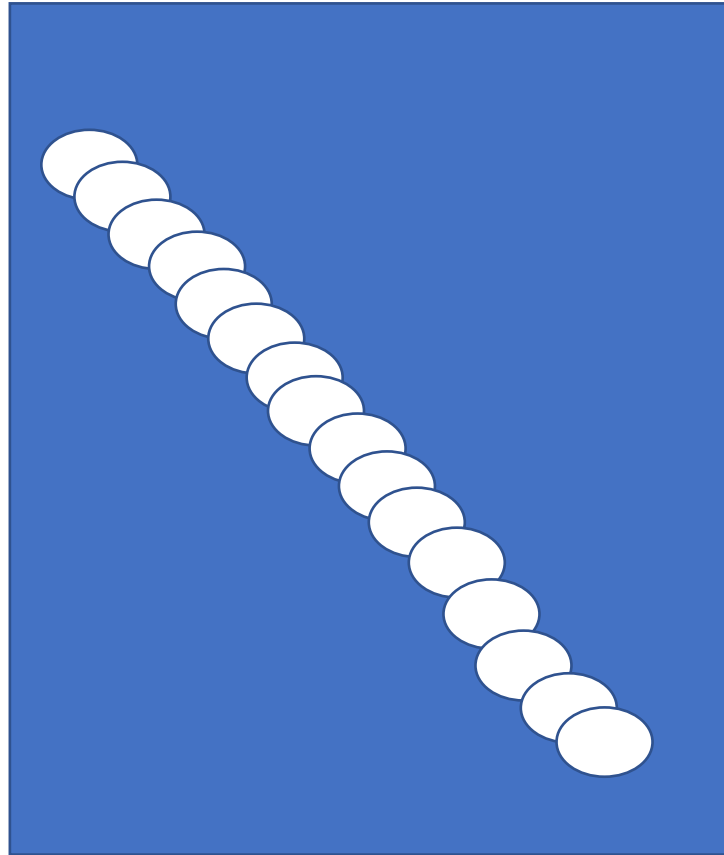
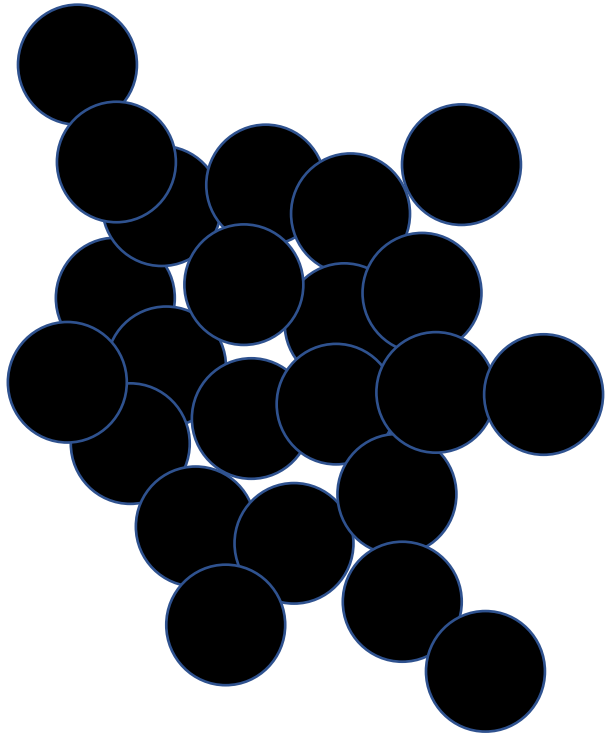
วิเคราะห์

มองทีละจุด ทีละประเด็น
สังเกตว่ามีการเปลี่ยนแปลง
อะไรบ้าง เปลี่ยนอย่างไร
วิเคราะห์แล้วดูแนวโน้ม

สังเคราะห์

คิดแบบการทำงานที่เชื่อมโยงกัน
ทั้งระบบ แล้วหาวิธีการอะไรใหม่ๆ
มาสร้าง/มาใช้/มาทำงานใหม่/
ระบบใหม่

ทักษะความคิดที่เป็นระบบ



หลักการคิดเชิงระบบ

ต้องคิดถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของปัญหา

เช่น มีพนักงานลาออกมากกว่าปกติ

มีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้พนักงานลาออก

เงินเดือน/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ

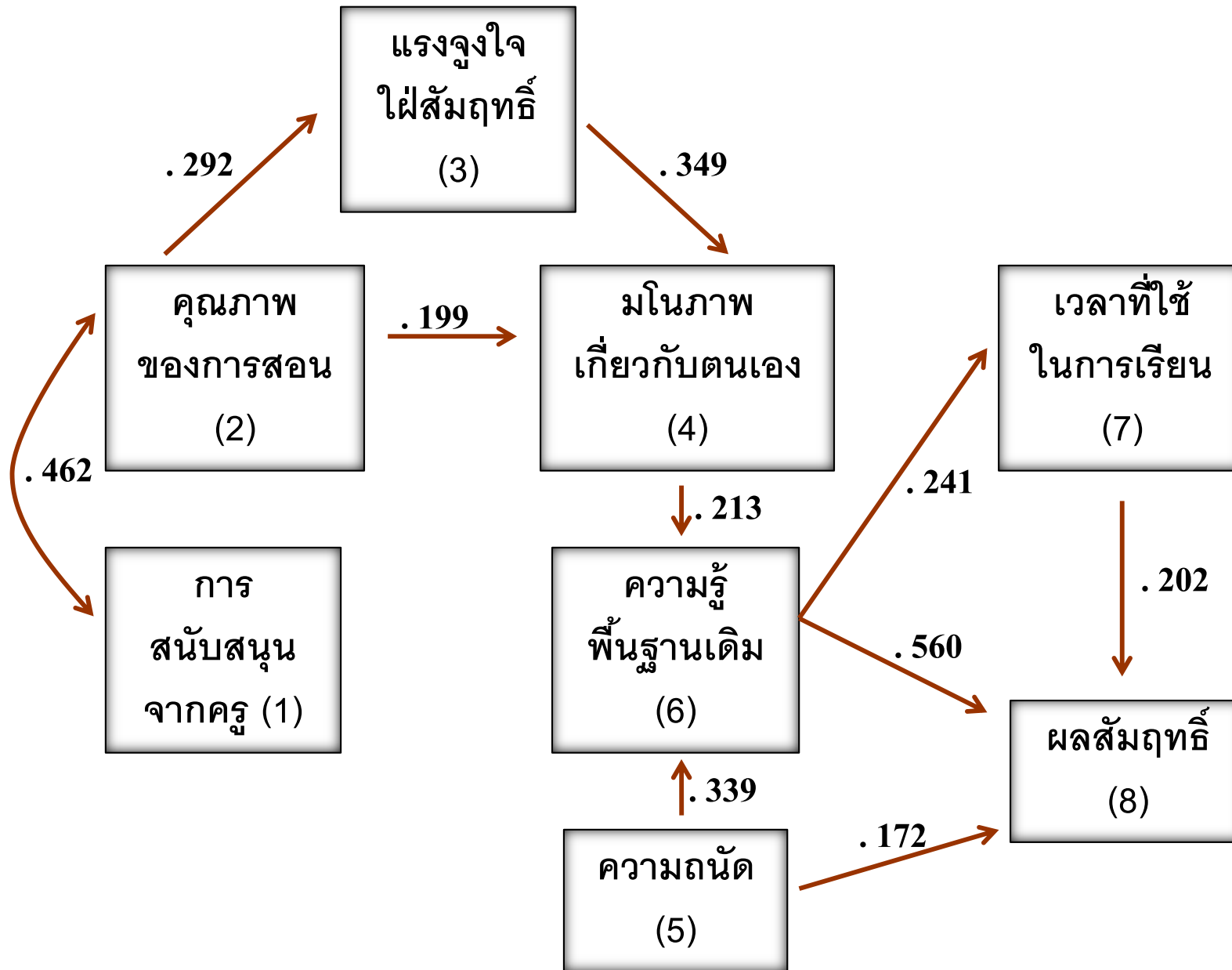
การปกครองของหัวหน้างาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

การประเมินที่ไม่เป็นธรรม

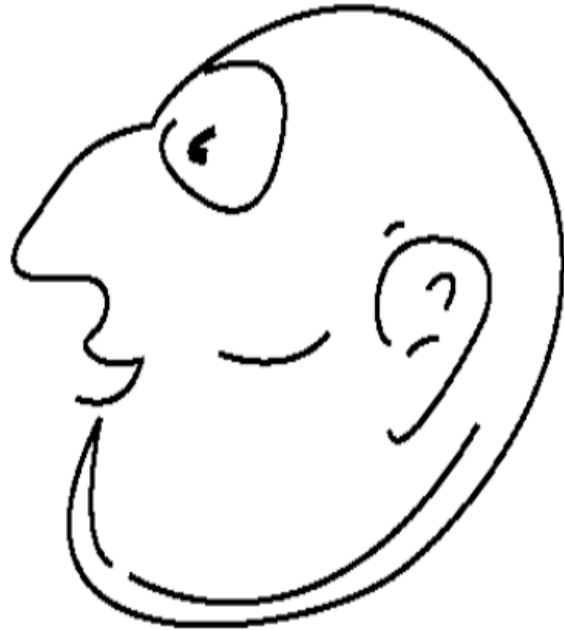
คิดเชิงระบบต้องมองในภาพรวมทั้งหมด และหาสาเหตุของปัญหา

ต้องแก้ไขทั้งหมด แต่นำมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา อะไรต้องทำก่อน-หลัง



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Rat – Man demonstration



การปฏิรูปการเรียนรู้ให้เกิดทักษะความคิดเชิงระบบ

1. สอนให้คนคิดเป็น

2. ปฏิบัติได้

3. สามารถแก้ปัญหาได้

4. ถ่ายทอดได้

5. พัฒนาให้ดีขึ้นได้

1. ในแต่ละวันท่านใช้เวลาที่คิดจะปรับปรุงงานให้ดีขึ้นหรือไม่

2. ในแต่ละปีที่ผ่านมาท่านมีการปรับปรุงวิธีการทำงานเรื่องใดบ้าง

3. ปัจจุบันท่านคิดจะปรับปรุงอะไรในการทำงานเพื่อให้ดีขึ้น เพราะอะไรจึงอยากปรับปรุง

4. ปัจจุบันองค์กร/หน่วยงานมีอะไรเป็นปัญหา/อุปสรรคที่ทำให้ทำงานไม่ได้เต็มที่

1. เร่งด่วนและสำคัญ

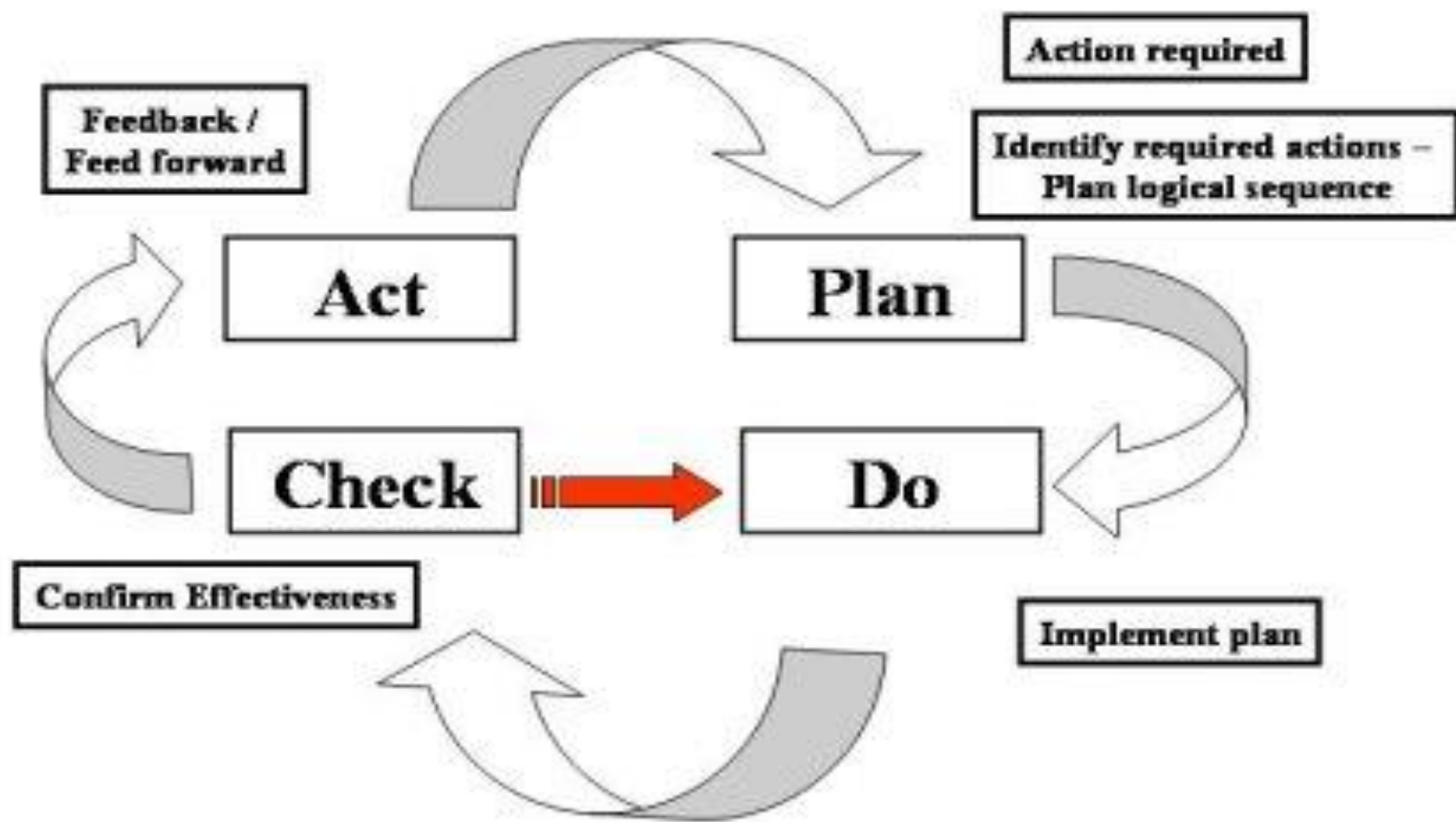
2. ไม่เร่งด่วนแต่สำคัญ

3. ไม่สำคัญแต่เร่งด่วน

4. ไม่เร่งด่วนไม่สำคัญ

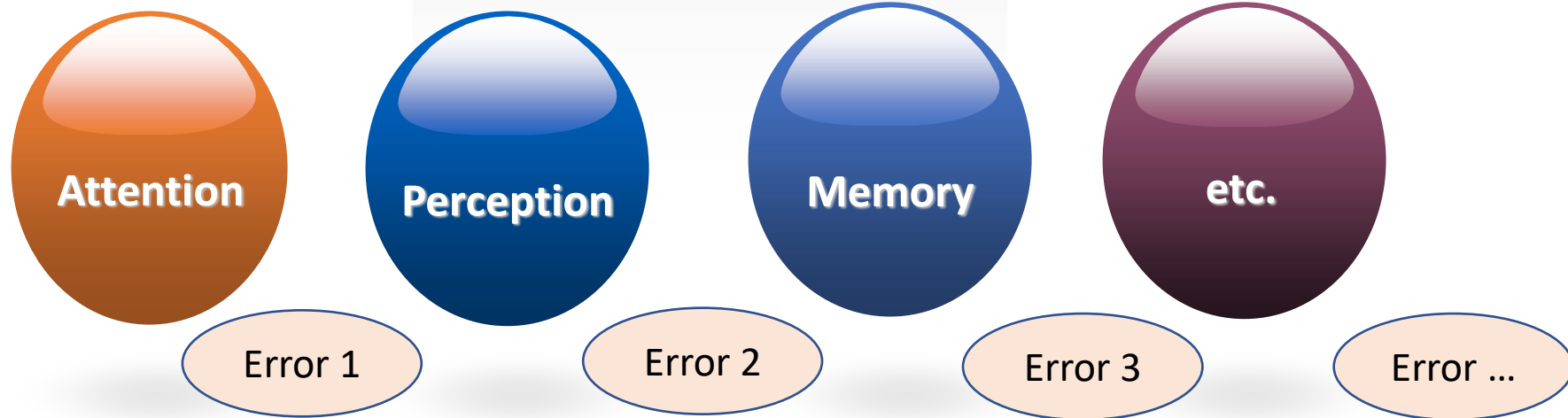
การพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์

Problem Solving Cycle



Decision Making

Reasoning



ดังนั้นเพื่อป้องกันการตัดสินใจผิดพลาด จึงต้องมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศบนพื้นฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	3.45	พอใช้
2	การวิจัย	3.99	ดี
3	การบริการวิชาการ	5	ดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5	ดีมาก
5	การบริหารจัดการ	4.63	ดีมาก
	คะแนนเฉลี่ยทั้ง 5 องค์ประกอบ	4.08	ดี

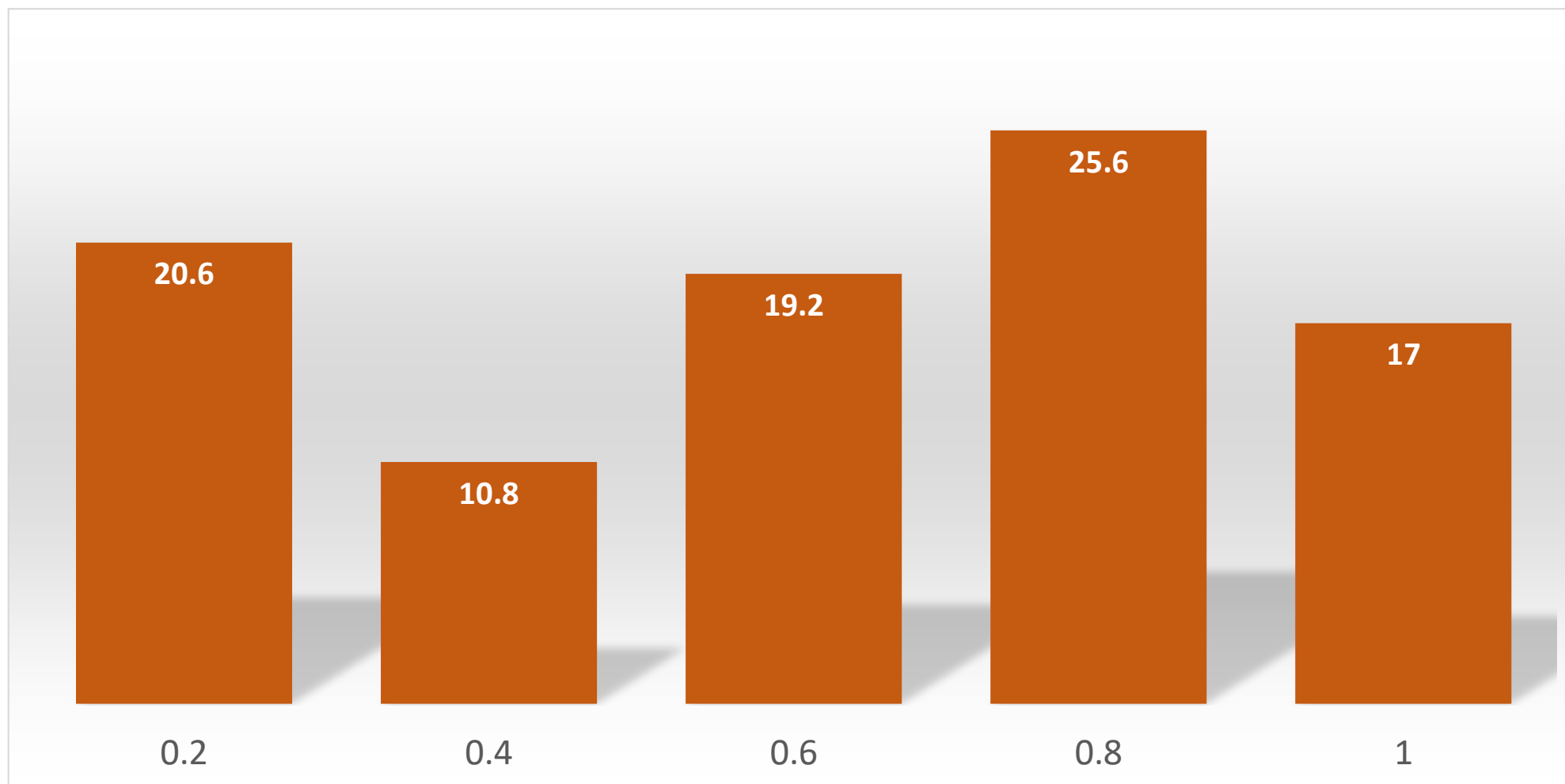
งบประมาณโครงการวิจัย

แหล่งทุนวิจัย	ปีงบประมาณ			
	2557	2558	2559	2560
1. งบประมาณจากทุนภายนอก	3,547,337	7,730,569	6,859,588	3,517,885
2. งบประมาณภายใน	24,372,780	23,409,730	22,405,160	19,244,350
รวมทั้งหมด	27,920,117	31,140,299	29,264,748	22,762,235

ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

คณะ	คะแนน
1. เกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	4.24
2. เทคโนโลยีสังคม	2.52
3. เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการเกษตร	3.35
4. บริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.22
5. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1.68
6. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.19
7. วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	2.27
8. คณะศิลปศาสตร์	1.65
9. สัตวแพทยศาสตร์	4.78
10. สถาบันเทคโนโลยีการบิน	5.00
คะแนนที่ได้	3.201

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักผลงานวิชาการ



ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557-2559

ตัวบ่งชี้คุณภาพ องค์ประกอบที่ 1	คะแนนประเมิน 2557	คะแนนประเมิน 2558	คะแนนประเมิน 2559
1.1 ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวม	2.09	2.76	3.10
1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.33	2.41	2.67
1.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	1.80	1.60	1.48
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	3.00	5.00	5.00
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	3.00	3.00	5.00

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557-2559

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนนประเมิน 2557	คะแนนประเมิน 2558	คะแนนประเมิน 2559
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4.00	5.00	5.00
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	4.08	3.91	3.78
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	2.17	2.03	3.19

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557-2559

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนนประเมิน 2557	คะแนนประเมิน 2558	คะแนนประเมิน 2559
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	2.00	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	3.00	5.00	5.00

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557-2559

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนนประเมิน 2557	คะแนนประเมิน 2558	คะแนนประเมิน 2559
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	3.00	3.00	5.00
5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	3.20	3.65	3.88
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	4.00	4.00	5.00

ผลการประเมินระดับมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2557-2559

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย 2557	คะแนนเฉลี่ย 2558	คะแนนเฉลี่ย 2559
1. การผลิตบัณฑิต	2.44	2.95	3.45
2. การวิจัย	3.42	3.65	3.99
3. การบริการวิชาการ	2.00	5.00	5.00
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	3.00	5.00	5.00
5. การบริหารจัดการ	2.73	3.55	4.63
ผลประเมิน	2.74	3.57	4.08
ระดับคุณภาพ	พอใช้	ดี	ดี

ระดับคุณภาพ

- คะแนน 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- คะแนน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- คะแนน 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- คะแนน 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- คะแนน 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ผลประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะ	องค์1	องค์2	องค์3	องค์4	องค์5	เฉลี่ยรวม
1. สถาบันการบิณ	3.418	5.000	5.000	5.000	5.000	4.270
2. คณะสัตวแพทยศาสตร์	3.530	3.693	5.000	5.000	5.000	4.020
3. คณะศิลปศาสตร์	3.565	3.883	5.000	5.000	5.000	4.080
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.682	3.677	4.000	5.000	5.000	4.009
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.442	3.433	5.000	4.000	4.000	3.688
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.583	3.893	5.000	3.000	5.000	3.475
7. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.622	3.240	5.000	5.000	5.000	3.496
8. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	3.550	4.450	4.000	5.000	4.000	3.973
9. คณะเทคโนโลยีสังคม	3.195	3.210	4.000	5.000	5.000	3.677
10. คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	4.013	4.747	4.000	4.000	3.500	4.102

ผลประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา

1. ผลประเมินมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

คณะ	input	process	output	เฉลี่ยรวม
1.คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	4.39	4.00	2.90	4.01
2.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0.86	4.71	2.92	3.50
3.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.81	4.00	3.22	3.88
4.คณะศิลปศาสตร์	2.72	5.00	3.23	4.22
5.คณะสัตวแพทยศาสตร์	2.47	5.00	3.77	4.20
6.คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.16	4.71	3.26	3.61
7.คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.13	4.86	2.69	4.19
8.สถาบันการบิน	2.71	4.86	3.38	4.14
9.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	3.06	4.43	3.11	3.94
10.คณะเทคโนโลยีสังคม	2.27	4.57	3.37	3.83

ผลประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา

2. ผลประเมินมาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

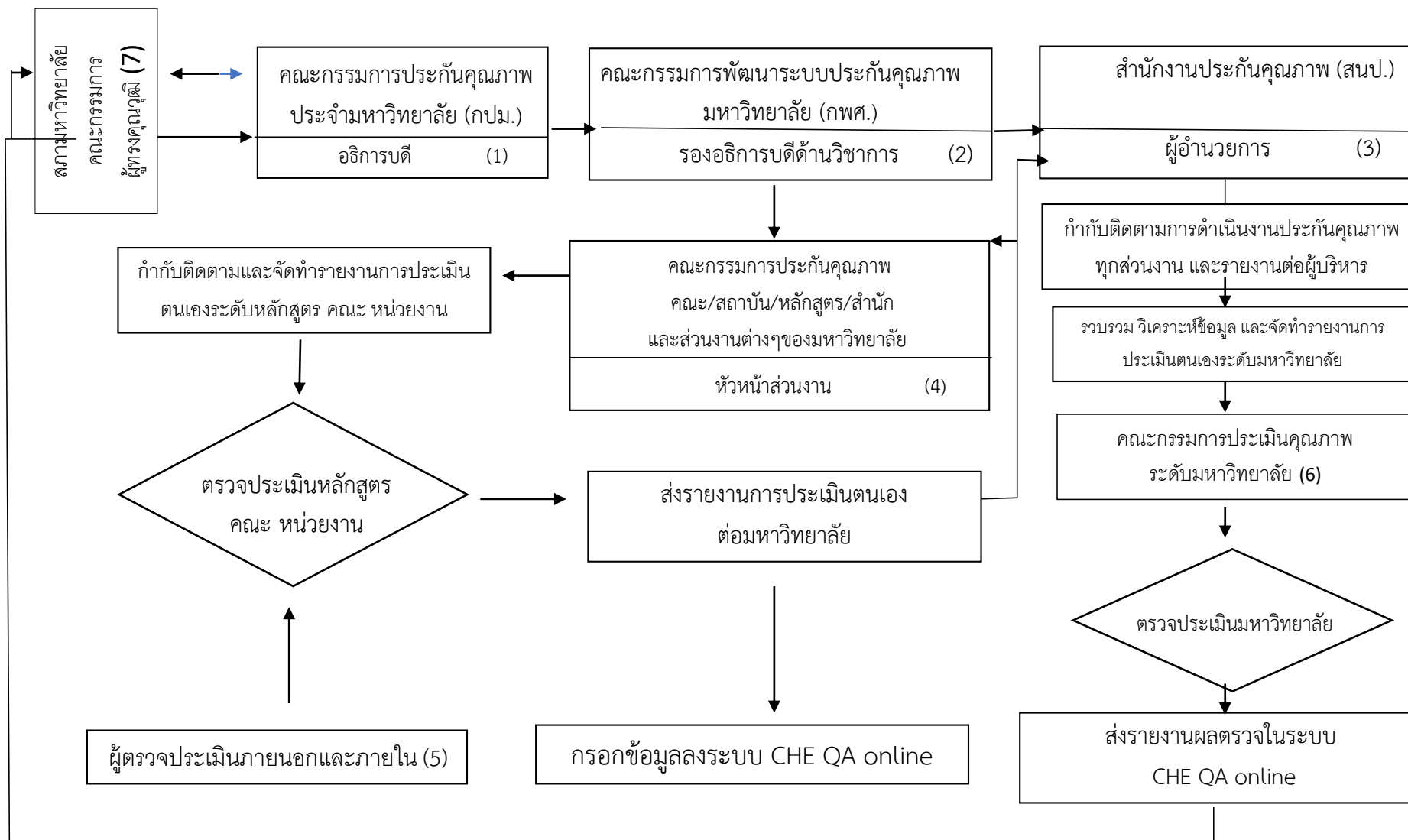
คณะ	input	process	output	เฉลี่ยรวม
1.คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	4.55	4.00	3.57	4.10
2.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1.90	4.71	2.30	3.48
3.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.39	4.00	3.21	3.69
4.คณะศิลปศาสตร์	3.29	5.00	2.44	4.08
5.คณะสัตวแพทยศาสตร์	2.18	5.00	4.28	4.02
6.คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.49	4.71	3.24	3.50
7.คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.29	4.86	2.48	4.01
8.สถาบันการบิณ	3.28	4.86	4.19	4.27
9.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	3.55	4.43	3.23	3.97
10.คณะเทคโนโลยีสังคม	2.48	4.57	2.95	3.68

ผลประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา

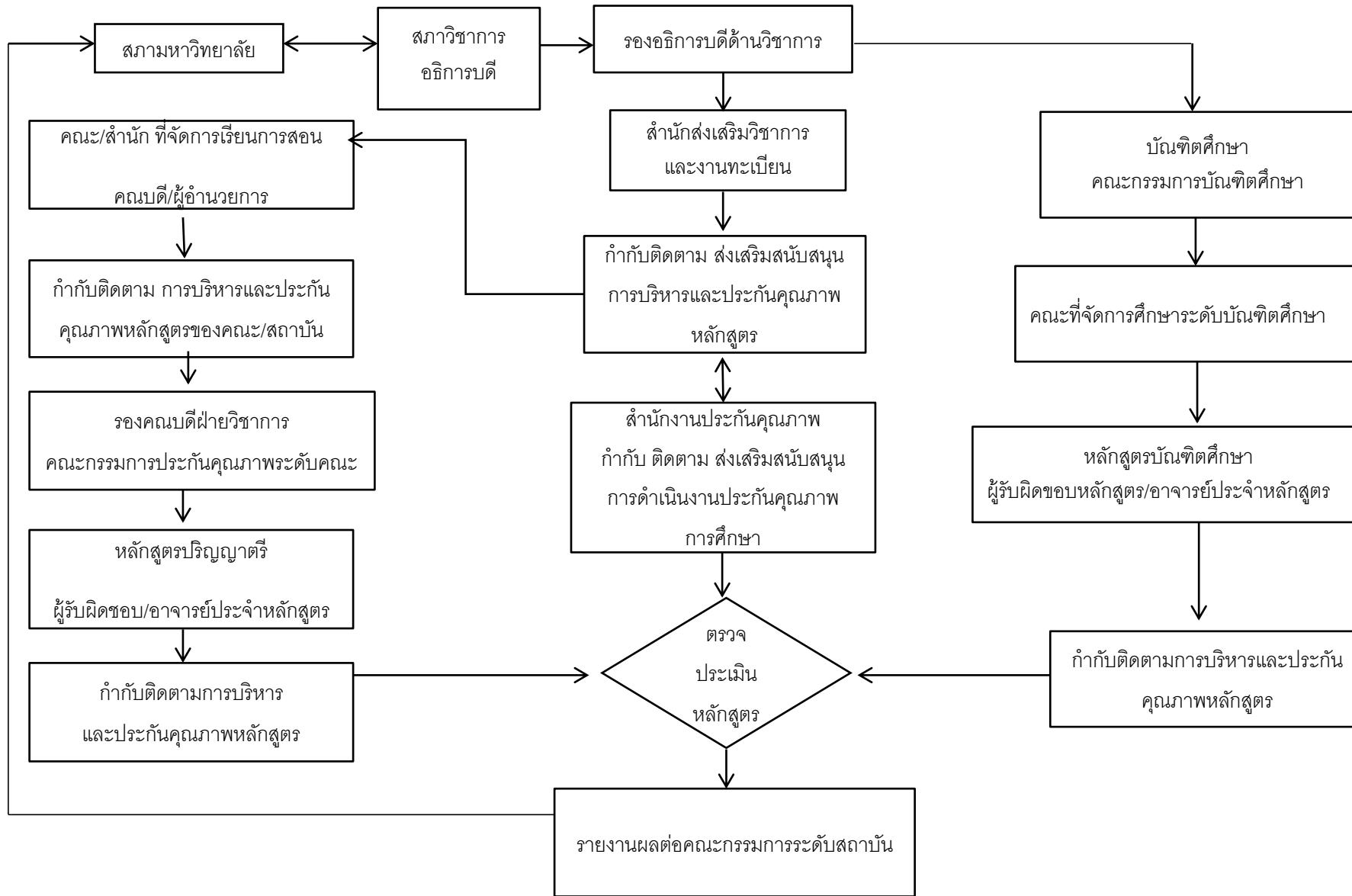
3.มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา

คณะ	input	process	output	เฉลี่ยรวม
1.คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	5.00	0.000	4.24	4.62
2.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5.00	0.000	1.68	3.34
3.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.11	0.000	3.19	2.65
4.คณะศิลปศาสตร์	5.00	0.000	1.65	3.33
5.คณะสัตวแพทยศาสตร์	1.30	0.000	4.78	3.04
6.คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.50	0.000	3.22	2.86
7.คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.76	0.000	2.27	3.02
8.สถาบันการบิน	5.00	0.000	5.00	5.00
9.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	5.00	0.000	3.35	4.18
10.คณะเทคโนโลยีสังคม	3.11	0.000	2.52	2.82

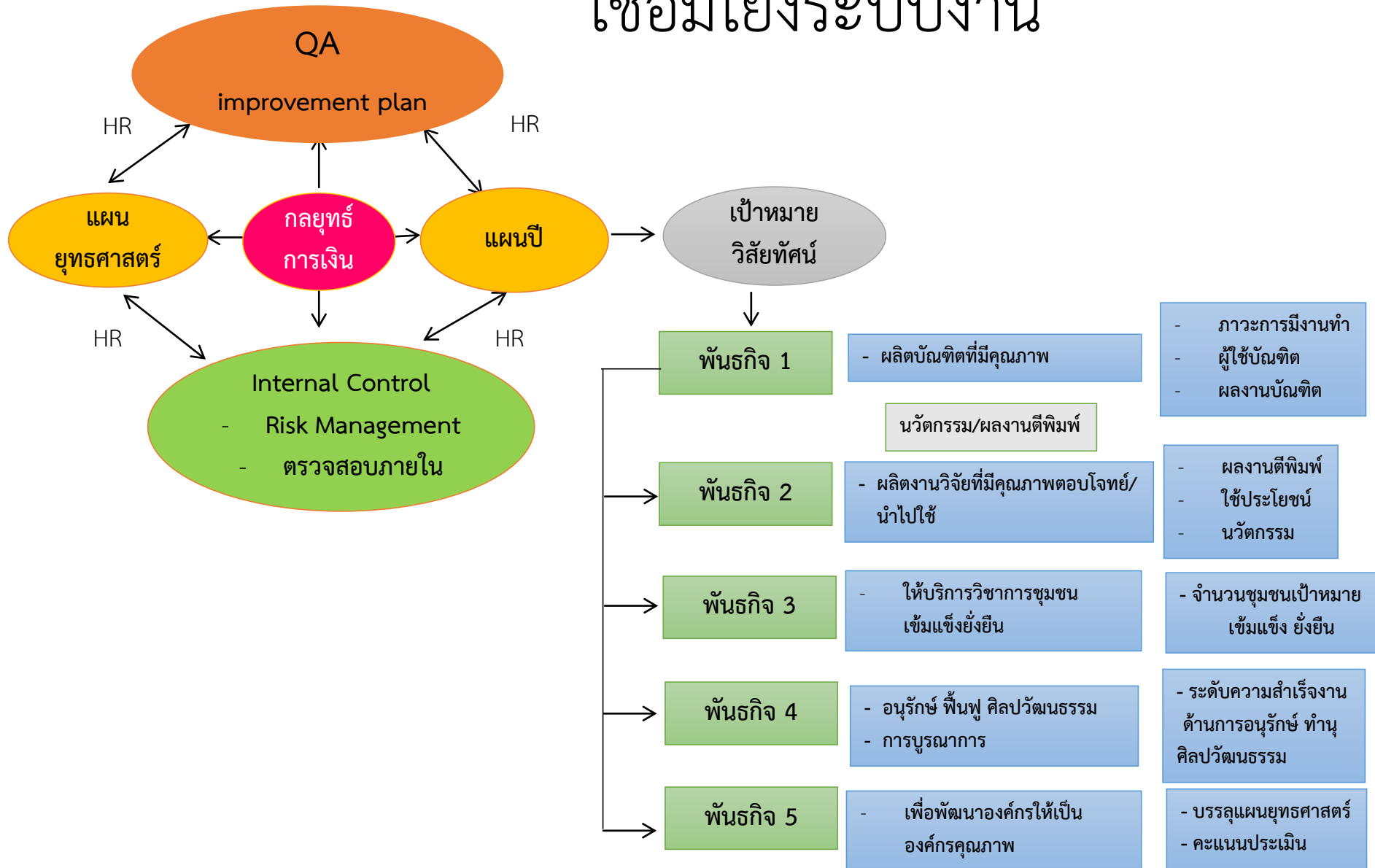
ระบบประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



ระบบกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร มทร.ตะวันออก



เชื่อมโยงระบบงาน



แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ปีการศึกษา 2560



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

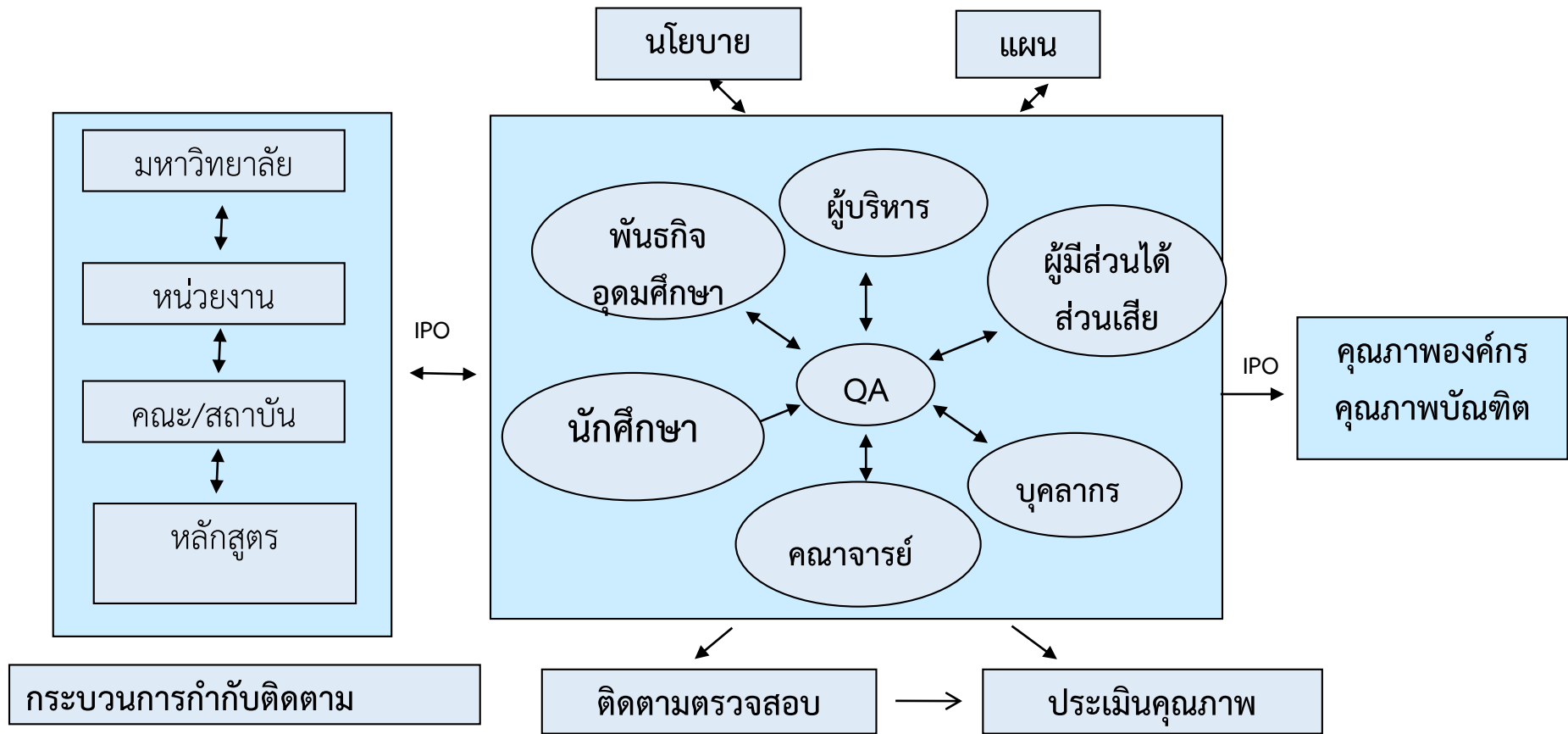
➤ วางระบบกลไกการประกันคุณภาพ

- คณะกรรมการระดับสถาบัน
- คณะกรรมการระดับคณะ
- คณะกรรมการระดับหลักสูตร

➤ กำกับติดตามการดำเนินงาน

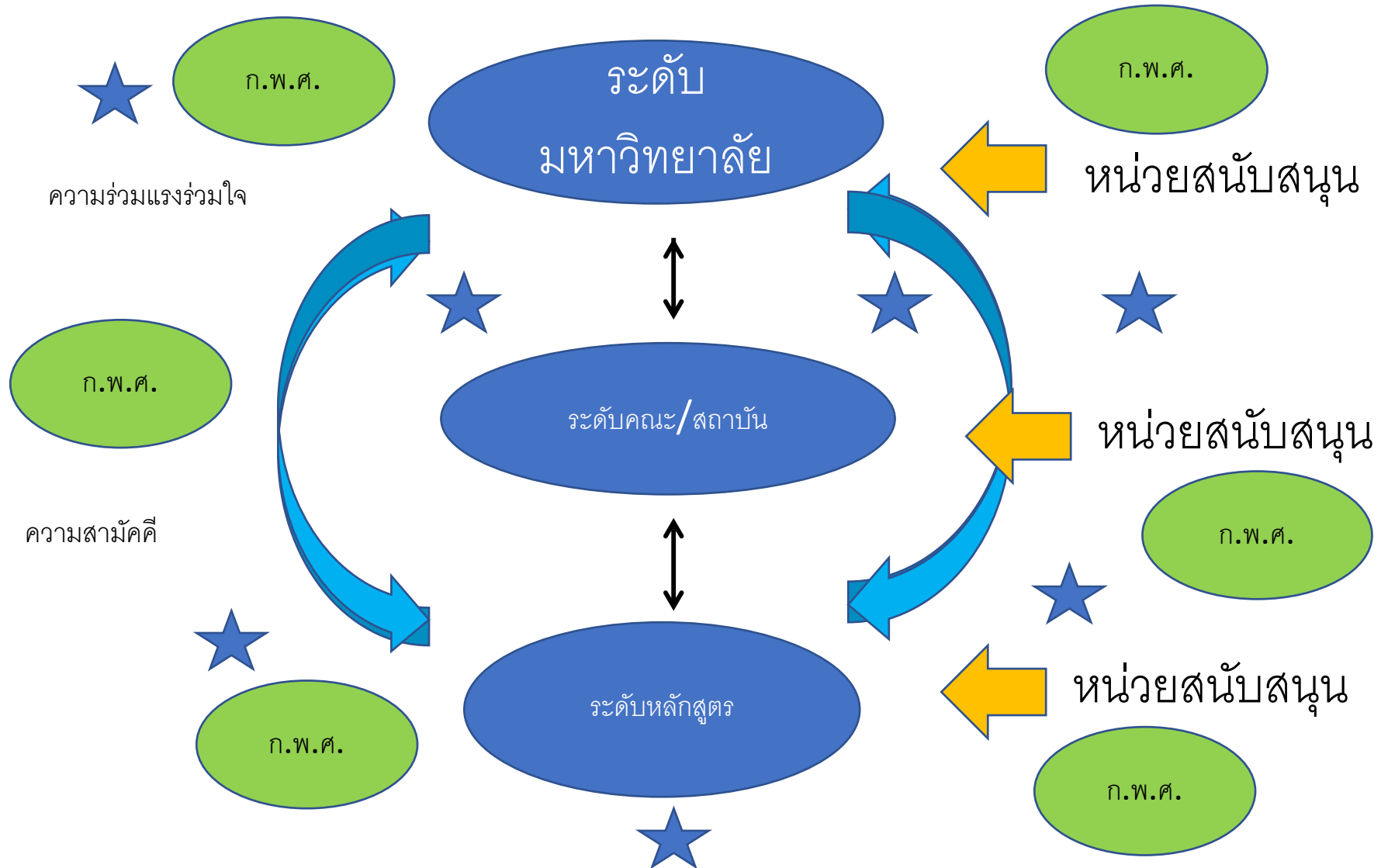
- After action review
- Improvement plan : กำหนดส่งภายในเดือน มกราคม
- PDCA ทุกกระบวนการ
- ใช้มุมมอง IPO ในการดำเนินงาน
- ★ ถ่ายทอดแผนดำเนินการสู่หน่วยงาน : QA สัญจร
- ★ ติดตาม SAR 3ช่วง

ยุทธศาสตร์โยแมงมูม



กระบวนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงพันธกิจกับงานประกันคุณภาพทุกระดับ

นโยบายการประกันคุณภาพ : กลยุทธ์ดาวกระจาย

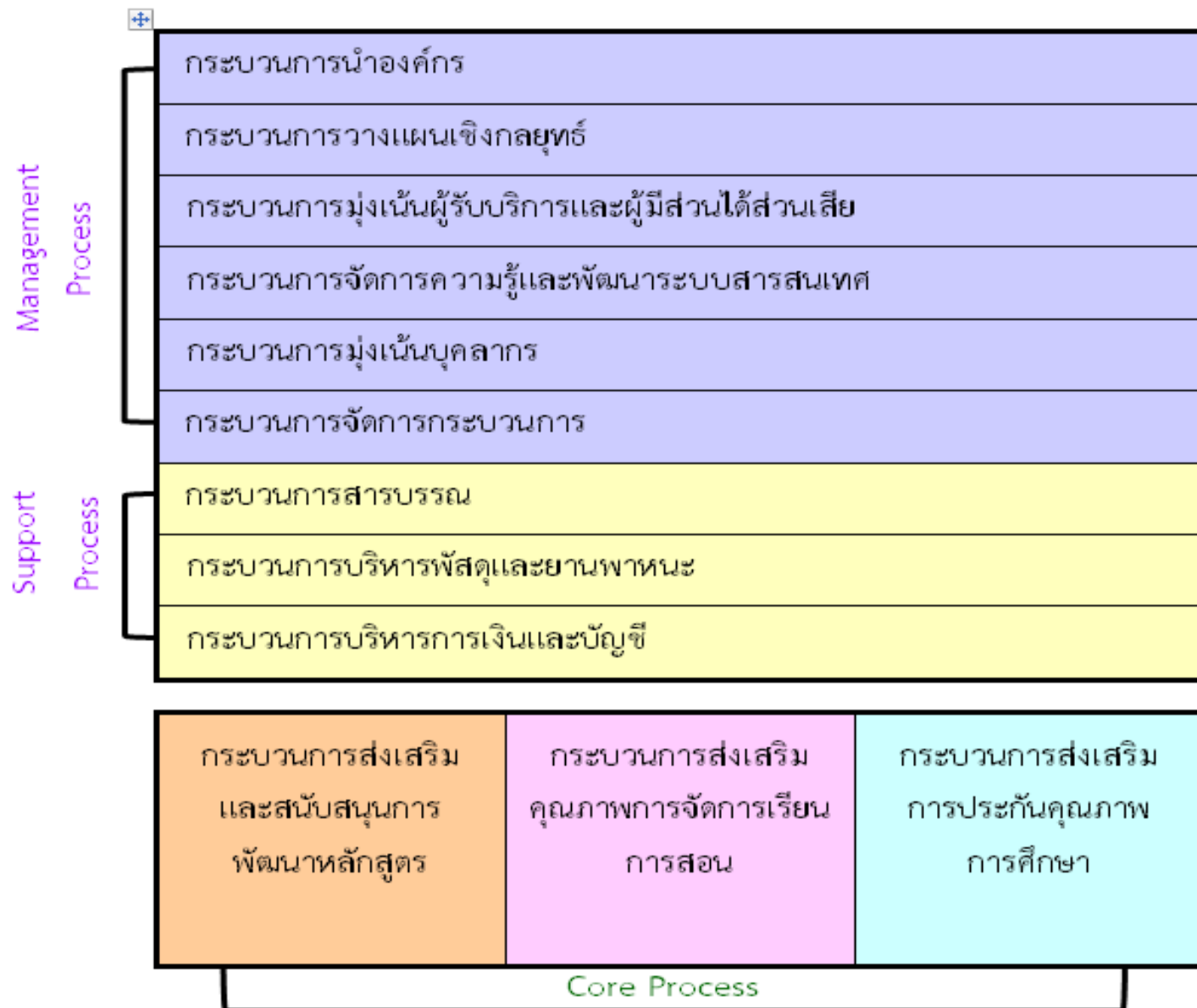


การบูรณาการการประกันคุณภาพการศึกษากับงานประจำ



- เพื่อให้การดำเนินงานเชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกัน
- เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน
- ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และสามารถนำผลจากการดำเนินงานมารายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในส่วนต่าง ๆ ทั้งในส่วนของแผนกลยุทธ์ คำรับรองการปฏิบัติงาน และการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)



เราจะเป็นเลิศในฐานะหน่วยงาน
พัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับ
มหาวิทยาลัย

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตามตัวชี้วัด ตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

➤ ระยะเวลาที่ 1 (ต.ค.- ธ.ค.)

- ทบทวนแผน และกำหนดคน โยบาย
- วางกรอบงาน/แผนปรับปรุงจากผลการประเมิน

➤ ระยะเวลาที่ 2 (ม.ค.- มี.ค.)

- กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนทุกหน่วยงาน

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตามตัวชี้วัด ตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

➤ ระยะที่ 3 (ก.พ.- พ.ค.)

จัดทำรายงาน SAR : ควบคุมคุณภาพ วิเคราะห์คุณภาพ

- 6 เดือน (ม.ค.) ผู้กำกับตัวชี้วัดแต่ละส่วนงานพิจารณา
- 10 เดือน (พ.ค.) คณะกรรมการ ก.พ.ศ. พิจารณา เสนอต่อผู้บริหาร (ปรับระดับ)
- 12 เดือน (ก.ค.) เล่ม SAR พร้อมหลักฐานข้อมูล

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตามตัวชี้วัด ตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

➤ ระยะเวลาที่ 4 กลยุทธ์ปรับระดับ (ม.ย.- ส.ค.)

- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหน่วยสนับสนุน (ม.ย.-ก.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตร (ม.ย.-ก.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคณะ (ก.ค. -ส.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินมหาวิทยาลัย (ก.ค.-ส.ค.)

เพิ่มเติม : การพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานเพื่อเตรียมการเรื่อง

★ standard operation process



นโยบายการประกันคุณภาพ : กลยุทธ์ปรับระดับ

แผนตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

➤ (สัปดาห์ที่ 3-4 กค.- สัปดาห์ที่ 1 ส.ค.)
- ตรวจหน่วยงานสนับสนุน และสำนักงานคณบดี

➤ (ส.ค.) - ตรวจระดับหลักสูตร

➤ (ก.ย.) ตรวจระดับคณะ

➤ (ต.ค.) - ตรวจมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ทบทวนผลการดำเนินงานและผลการประเมินรอบปีที่ผ่านมา



แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา



กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน



ทบทวน/กำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย/เกณฑ์

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้



จัดทำแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะผู้ตรวจประเมิน



ดำเนินการตามแผนที่กำหนด
(จัดโครงการ/กิจกรรม/ประชุม)

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ประชุมเตรียมความพร้อมหน่วยงานทุกระดับ



กำกับติดตามการดำเนินงานของคณะ/สถาบัน/หลักสูตร/
หน่วยงานสนับสนุน



ติดตาม ตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง 6,10,12 เดือน



ประชุมติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

วางระบบการตรวจประเมิน



เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน



ประเมินคุณภาพหน่วยงานทุกระดับ



สรุปผลและรายงานผลการประเมินต่อผู้บริหาร/สภา/ สกอ.



สวัสดี

ยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพ มทร.ตะวันออก (59-63)

