



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงออกประกาศ เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบ กำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุน การประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ ระดับหลักสูตร ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กฎกระทรวงการประกันคุณภาพ พ.ศ.๒๕๖๑ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยพิจารณา ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ กำหนดเป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยระบบย่อย ๓ ระบบ ดังนี้

๑. ระบบการควบคุมคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยกำหนดมาตรฐาน กระบวนการวางแผน และออกแบบระบบงานเพื่อควบคุมคุณภาพและการจัดการกระบวนการควบคุมคุณภาพ
๒. ระบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพ เพื่อเร่งรัดให้เกิดการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนด
๓. ระบบการประเมินคุณภาพและกระบวนการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ

ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ๔ ระดับ ได้แก่ ระดับหลักสูตร ระดับหน่วยงาน ระดับคณะ และ ระดับสถาบัน โดย

๑. ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - (๑.๑) การกำกับมาตรฐาน ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
 - (๑.๒) บัณฑิต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
 - (๑.๓) นักศึกษา ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด
 - (๑.๔) อาจารย์ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด
 - (๑.๕) หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด
 - (๑.๖) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด

๒. ระดับหน่วยงาน เป็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน ตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP)

๓. ระดับคณะ ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๓.๑) การผลิตบัณฑิต ประกอบด้วย ๖ ตัวชี้วัด
- (๓.๒) การวิจัย ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด
- (๓.๓) การบริการวิชาการ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
- (๓.๔) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
- (๓.๕) การบริหารจัดการ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
- (๓.๖) ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาจากแผนพัฒนาคณะ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

๔. ระดับสถาบัน ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

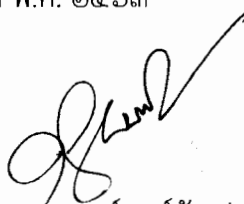
- (๔.๑) การผลิตบัณฑิต ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด
- (๔.๒) การวิจัย ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด
- (๔.๓) การบริการวิชาการ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
- (๔.๔) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
- (๔.๕) การบริหารจัดการ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด
- (๔.๖) ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้ถือเป็นหน้าที่ของทุกหน่วยงานในการพัฒนาระบบ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมและให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก และดำเนินการทุกองค์ประกอบด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) ทุกระดับ ซึ่งผู้บริหารแต่ละระดับรับผิดชอบ กำกับ ตรวจสอบ และติดตาม เพื่อให้เกิดคุณภาพตามนโยบายคุณภาพ

ทั้งนี้ ให้ผู้เกี่ยวข้องตั้งแต่ รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/หน่วยงาน หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและบุคลากรทุกคน มีหน้าที่ดำเนินการตามระบบดังกล่าว เพื่อจะได้ ให้ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
เรื่อง นโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำกับ ติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงออกประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก นั้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีสาระสำคัญดังนี้

นโยบายที่ ๑ กระบวนการพัฒนาคุณภาพ มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

- ๑.๑ จัดทำนโยบายการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหน่วยงาน
- ๑.๒ จัดทำแผนงานประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหน่วยงาน
- ๑.๓ จัดทำคู่มือประกันคุณภาพหรือแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนหรือกระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน
- ๑.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหน่วยงาน
- ๑.๕ สร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
- ๑.๖ ผู้บริหารทุกระดับรับผิดชอบกำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูล
- ๑.๗ นำจุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากปีที่ผ่านมา มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ และนำแผนดังกล่าวสู่การปฏิบัติ ตลอดจนมีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพต่อผู้บริหาร
- ๑.๘ จัดประชุมเพื่อทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางในการแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา
- ๑.๙ เสนอโครงการของงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๑๐ จัดการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกองค์กร

.../นโยบายที่ ๒

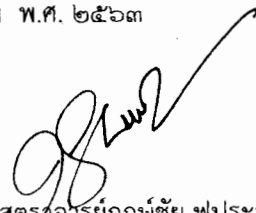
นโยบายที่ ๒ กระบวนการติดตามและประเมินคุณภาพการศึกษา มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

- ๒.๑ กำหนดเป้าหมายคุณภาพประจำปีการศึกษา โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความสอดคล้องกับองค์ประกอบ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒ ตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับผิดชอบในการติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายคุณภาพอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปีการศึกษาต่อผู้บริหาร
- ๒.๔ จัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีตามองค์ประกอบ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินที่ มหาวิทยาลัยฯ กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ระดับหลักสูตร/ ระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย
- ๒.๕ จัดให้มีคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามรายงานการประเมินตนเองทุกระดับ โดยการกำหนดคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องตลอดจนจัดให้มีผู้นำนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการตรวจประเมิน
- ๒.๖ นำข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษามาทึ่กในฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้ครบถ้วน ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๗ นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกเสนอสภามหาวิทยาลัย/ คณะกรรมการประจำคณะ/คณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา และนำผลการพิจารณามาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้มอบหมายให้รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง และผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ เป็นผู้ดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก