**(ร่าง) แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562**

**ระดับ มหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ****(1)** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม****(2)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง****(3)** | **ผู้รับผิดชอบ****(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ****(5)** | **ผลการดำเนินงาน****(6)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา1. มหาวิทยาลัยฯ ควรมีมาตรการเร่งรัดและมีกลไก การบริหารจัดการการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่รวดเร็วมากขึ้น เช่น การลดขั้นตอน การประสานงานภายในภายนอก เป็นต้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.3) |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **2.** ควรพัฒนาการสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้สะท้อนกับการพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.5) |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. การประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ และวัตถุประสงค์ของแผน ควรสร้างความเข้าใจเชิงลึกในการเขียนวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมพัฒนาการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ที่สะท้อนถึงผลการทำงานให้บรรลุตามกำหนด | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.6) |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** |
| 1.สถาบันวิจัยและพัฒนา จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องจากที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและการประสานงานระหว่าง ผู้วิจัย/ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เช่น ทำเนียบผู้วิจัยในสายวิชาการ ที่เป็นข้อมูล อดีต – ปัจจุบัน ทำเนียบนักวิจัยสายสนับสนุน โครงการการวิจัยดีเด่นประจำปี สถิติของสถาบันวิจัยเพื่อการเปรียบเทียบในแต่ละปี | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 2.สถาบันวิจัยและพัฒนา ต้องดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาวิจัยสถาบันให้เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งให้การอบรมการทำวิจัยกับสายสนับสนุนเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 3.สถาบันวิจัยและพัฒนาต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้รางวัล ยกย่อง เชิดชู สร้างขวัญกำลังใจให้แก่นักวิจัย เช่น นักวิจัยหน้าใหม่ นักวิจัยรุ่นกลาง นักวิจัยพี่เลี้ยงทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. สถาบันวิจัยและพัฒนาและมหาวิทยาลัยจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ผลงานเผยแพร่ปี 2562 ในระดับค่าถ่วงน้ำหนัก 0.20 และ 0.40 คิดเป็นร้อยละ 77 ของผลงานทั้งหมด ซึ่งควรพัฒนาเข้าสู่ฐาน TCI กลุ่ม 1 , 2 และฐานตามที่ กพอ. ยอมรับเพิ่มขึ้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.3) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ** |
| 1. งานบริการวิชาการจะต้องจัดทำแผน เป้าหมายของแต่ละโครงการและสามารถประเมินผลลัพธ์ของโครงการให้ชัดเจนโดยการแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 การให้ความรู้/การพัฒนา ระดับที่ 2 การต่อยอด/การประยุกต์ใช้ ระดับที่ 3 การสร้างเครือข่าย/บทเรียนเพื่อการสร้างเครือข่ายภาคประชาสังคม ที่เป็นหุ้นส่วนและพันธมิตร ที่เข้มแข็งของมหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ทักษะ การบริหารจัดการและระเบียบเพื่อการจัดหารายได้ในงานบริการวิชาการ เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ EEC ที่มีหน่วยงานและสถานประกอบการพร้อมให้การสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** |
| **1.**กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่น ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยฯ จัดตั้ง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 4.1) |  | ผอ.สนง.ศิลปวัฒนธรรม |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** |
| 1. ควรเพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 1) |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยควรมีการบูรณาการการจัดการความรู้ร่วมกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 2 ด้าน คือ ด้านองค์ความรู้ และด้านวิทยากร | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 5) |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. มหาวิทยาลัยควรมีการติดตามผลของหน่วยงานที่นำแนวปฎิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 5) |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะในการใช้ระบบ RMUTTO QA ให้กับอาจารย์และบุคลากรทุกคน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 7) |  | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 6 ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัย** |
| 1.มหาวิทยาลัยมีการเพิ่มองค์ประกอบที่ 6 เข้ามาเป็นปีแรกในการตรวจประกันฯ การรวบรวม จัดเก็บข้อมูลและการติดตามยังไม่ครอบคลุมในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เช่น จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ชิ้นงาน/โครงการ ตามศาสตร์มหาวิทยาลัยเพื่อถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 6.1-6.5) |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน : |
| **สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน** |
| 1.ควรมีการจัดการผลการเรียนรู้ การวิจัย การบริการวิชาการ และวิชาชีพ ที่จะนำไปสู่การสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และรายได้ ให้กับมหาวิทยาลัย ผู้เรียน ชุมชน และสังคม โดยให้ยกระดับเพิ่มมากขึ้น | แผนการดำเนินการ : (องค์ประกอบที่ 2-3) |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน : |