**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561**

**ระดับสถาบัน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม (2)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง (3)** | **ผู้รับผิดชอบ (4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ (5)** | **ผลการดำเนินงาน (6)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** |
| 1. มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล กำกับและติดตามให้อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรีทุกหลักสูตร ให้มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก อย่างน้อย 1 ท่าน | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองบริหารงานบุคคล |  | ผลการดำเนินงาน |
| 2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรกำหนดมาตรการในการผลักดัน และเร่งรัดกระบวนการในการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ที่ยื่นเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ ให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองบริหารงานบุคคล |  | ผลการดำเนินงาน |
| 3. มหาวิทยาลัยควรนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษามาพิจารณากำหนดแนวทางในการพัฒนาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการให้บริการกับนักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 4. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่าให้มากขึ้น เช่น เว็บไซต์ เว็บเพจ เป็นต้น | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 5. มหาวิทยาลัยควรปรับกิจกรรมการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาให้มีทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้น | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 6. มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการให้ความรู้การกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการเขียนโครงการหรือกิจกรรม ที่สะท้อนผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรมและโครงการพัฒนานักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 7. มหาวิทยาลัยควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา กำกับติดตาม และนำผลจากการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมและแผนพัฒนานักศึกษา ในรอบปีการศึกษาถัดไป | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** |
| 1. สถาบันวิจัยและพัฒนา ต้องเร่งรัด ออกแบบระบบเพื่อพัฒนาระบบในการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้ (ตัวอย่างเช่น)ฐานข้อมูลงานวิจัย : ทำเนียบบุคลากร ผลงานวิจัย รางวัลงานวิจัย : ระเบียบ กฎเกณฑ์การดำเนินการวิจัย และงานอื่นที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผล : โครงสร้าง พันธกิจ ตัวอย่างของงานวิจัย ความรู้ : จรรยาบรรณ การจดสิทธิบัตร เป็นต้น | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 2. มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์ความต้องการและความถี่ของความพอเพียงของสิ่งสนับสนุนการวิจัย และทรัพยากรต้นทุนของการทำงานวิจัย โดยเฉพาะในด้านการบริการวิชาการที่เป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัย รวมทั้งบูรณาการศาสตร์อื่นๆ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยต้องสร้างเครื่องมือบริหารเป้าหมายแบบ Objective and Key Results (OKR) ที่สะท้อนไปยังตัวนักศึกษา โดยการกำหนดผลลัพธ์การศึกษาที่ต้องการ (Desired Outcomes of Education หรือ DOE) | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 3. สถาบันวิจัยและพัฒนาต้องจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการจดสิทธิบัตร เพื่อเผยแพร่ความรู้ไปยังนักวิจัยและคณะเป้าหมาย เพื่อให้คณะและนักวิจัยสามารถดำเนินการได้โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้สนับสนุน | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 4. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์งบประมาณที่สนับสนุนในงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ กับผลงานทางวิชาการที่ได้จากงานวิจัย เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการตีพิมพ์เผยแพร่ที่เหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับสนับสนุน รวมทั้งมหาวิทยาลัยต้องจัดให้มีเวที หรือกิจกรรมโดยอาจเชิญผู้ทรงคุณวุฒิให้ความรู้ ความเข้าใจเพื่อสามารถพัฒนาบทความทางวิชาการดังกล่าวให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 หรือฐาน scopus ที่ กพอ. กำหนด | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| **องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ** |
| 1. มหาวิทยาลัยควรขยายการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมในการพัฒนาชุมชนเป้าหมายเพิ่มขึ้น เช่น หน่วยงาน อพท. (องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน) | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 2. มหาวิทยาลัยควรสรุปผลการบริการวิชาการเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนการบริการวิชาการ รวมทั้งโครงการบริการวิชาการในปีการศึกษาถัดไป | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สถาบันวิจัยฯ |  | ผลการดำเนินงาน |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** |
| 1. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาการสรุปผลการดำเนินงานแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นตามกรอบระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนดโดยให้สามารถรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.ศิลปวัฒนธรรม |  | ผลการดำเนินงาน |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** |
| 1. มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานของการพัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้ชัดเจนเพื่อให้ได้ข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรที่สามารถนำไปวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขัน | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองคลัง |  | ผลการดำเนินงาน |
| 2. มหาวิทยาลัยควรดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกทั้งในระดับประเทศและระดับโลก รวมทั้งปัจจัยแฝงอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เพื่อให้ได้ความเสี่ยงที่แท้จริง และมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงได้ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้และความรู้ที่เผยแพร่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองบริหารงานบุคคล |  | ผลการดำเนินงาน |
| 4. มหาวิทยาลัยควรกำหนดเป็นแนวปฏิบัติหรือนโยบายในการกำหนดกิจกรรมเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการสร้างธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น การทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของบุคลากร | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.สภามหาวิทยาลัยฯ/ ผอ.กองบริหารงานบุคคลฯ (สนับสนุนข้อมูล) |  | ผลการดำเนินงาน |
| 5. มหาวิทยาลัยควรใช้เครื่องมือในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น โดยนำเครื่องมือบริหารเป้าหมายแบบ Objective and Key Results (OKR) มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดแผนร่วมกันเพื่อสามารถควบคุมและการพัฒนาคุณภาพ ลดขั้นตอนในการดำเนินการในเวลาเดียวกัน และตั้งเป้าที่ชัดเจนโดยใช้ตัวชี้วัดที่เป็นสากล | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ |  | ผลการดำเนินงาน |
| 6. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับและติดตามระบบประกันคุณภาพทุกระดับ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ |  | ผลการดำเนินงาน |
| **สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน** |
| 1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรวางแผน กำกับติดตาม การเชื่อมโยงการปฏิบัติงานในทุกพันธกิจระหว่างหน่วยงานสนับสนุนในส่วนกลาง และในทุกเขตพื้นที่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายเดียวกันของทั้งมหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน |
| 2. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยให้มากขึ้น | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองกลาง (ประชาสัมพันธ์) |  | ผลการดำเนินงาน |
| 3. ควรพัฒนารูปแบบการประเมินผลคุณภาพการจัดกิจกรรมและการให้บริการนักศึกษาในการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการเพื่อให้สะท้อน ผลการพัฒนาของการดำเนินงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 4. การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมควรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยที่กำหนด เพื่อให้สะท้อนผลถึงการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.สนง.ศิลปวัฒนธรรม/ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน |
| 5. ควรนำผลการวิเคราะห์แผนการปฏิบัติงานทุกแผนมากำหนดค่าเป้าหมายและตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานในปีถัดไปที่ท้าทายมากขึ้น รวมทั้งกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ในเชิงรุกจากจุดแข็งของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่ดีขึ้น  | แผนการดำเนินการ : |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน |