**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562**

**ระดับ มหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564)**

| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ**  **(1)** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม**  **(2)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง**  **(3)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** | | | | | |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  1. มหาวิทยาลัยฯ ควรมีมาตรการเร่งรัดและมีกลไก การบริหารจัดการการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่รวดเร็วมากขึ้น เช่น การลดขั้นตอน การประสานงานภายในภายนอก เป็นต้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.3)  1.1 จัดทำคลินิกพี่เลี้ยง เพื่อช่วยให้คำปรึกษา/แนะนำ/แนวทางแก้ไขและเป็นกำลังใจในการเสนอขอผลงานทางวิชาการ (ตำรา/หนังสือ/งานวิจัย/บทความ)  1.2 จัดให้มีการทบทวนกระบวนการ/ขั้นตอนในการขอตำแหน่งวิชาการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น  1.3 จัดทำสัญญากับอาจารย์ใหม่ที่จะต้องขอตำแหน่งทางวิชาการในระยะเวลาที่กำหนด  1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ตามประกาศ ก.พ.อ. วิธีการ ขั้นตอนและการเขียนผลงานทางวิชาการ (ตำรา/หนังสือ/วิจัย/บทความวิชาการ ฯลฯ) | - ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5  - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ตามประกาศ ก.พ.อ. วิธีการขั้นตอนและการเขียนผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | ผอ.กบ.  ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564  ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **2.** ควรพัฒนาการสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้สะท้อนกับการพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.4)  1. ดำเนินการออกแบบเครื่องมือสำหรับการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการ ที่สอดคล้องและสะท้อนการพัฒนา  2. นำเสนอเครื่องมือผ่านการตรวจกับผู้เชียวชาญทั้ง 4 วิทยาเขต และปรับตามข้อเสนอแนะ นำไปใช้กับการประเมินการจัดกิจกรรมและการบริการ เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ชัดเจนและตรงประเด็นสำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดกิจกรรมและบริการ | ได้เครื่องมือสำหรับประเมินคุณภาพการจัดกิจรรมและการจัดบริการตามตัวชี้วัด | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา | มิถุนายน 2563 – กรกฎาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. การประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ และวัตถุประสงค์ของแผน ควรสร้างความเข้าใจเชิงลึกในการเขียนวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมพัฒนาการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม / โครงการ ที่สะท้อนถึงผลการทำงานให้บรรลุตามกำหนด | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 1.5)  กองพัฒนานักศึกษา วางแผนดำเนินกิจกรรม/โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารกิจกรรมนักศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา แก่ผู้นำนักศึกษา และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน  ด้านกิจกรรมนักศึกษา  **กำหนดกิจกรรม**  จัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจในการเขียนวัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนพัฒนาการประเมินผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ที่สะท้อนผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผน | - ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจ  ในการเขียนวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 80  - ร้อยละของกิจกรรม/โครงการที่สามารถเขียนวัตถุประสงค์และกำหนดตัวชี้วัดได้สอดคล้องและถูกต้อง ร้อยละ 80 | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา | ครั้งที่ 1  กุมภาพันธ์ 2564  ครั้งที่ 2  กรกฎาคม  2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** | | | | | |
| 1.สถาบันวิจัยและพัฒนา จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องจากที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและการประสานงานระหว่าง ผู้วิจัย/ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เช่น ทำเนียบผู้วิจัยในสายวิชาการ ที่เป็นข้อมูล อดีต – ปัจจุบัน ทำเนียบนักวิจัยสายสนับสนุน โครงการการวิจัยดีเด่นประจำปี สถิติของสถาบันวิจัยเพื่อการเปรียบเทียบในแต่ละปี | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - ปรับปรุงทำเนียบนักวิจัยโดยแบ่งเป็นสายวิชาการและสายสนับสนุน (ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี)  - ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบสถิติงานวิจัยแยกสายวิชาการและสายสนับสนุน (ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี) เผยแพร่บนเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา | - ทำเนียบนักวิจัย จำนวน 2 สายงาน  - ข้อมูลเปรียบเทียบสถิติงานวิจัย จำนวน 2 สายงาน ประกอบด้วย เปรียบเทียบการได้รับสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ เปรียบเทียบการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลระดับต่างๆ เปรียบเทียบทุนวิจัยที่ได้รับจัดสรรต่อผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ เปรียบเทียบค่าอิมแพ็คแฟ็คเตอร์ของผลงานที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ การอ้างอิงผลงานวิจัย การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/ลิขสิทธิ์ทางปัญญา การนำผลงานวิจัยไปใช้จากหน่วยงานภายนอก โครงการวิจัยดีเด่น และ นักวิจัยที่ได้รับรางวัล | ผอ.สวพ. | พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2.สถาบันวิจัยและพัฒนา ต้องดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาวิจัยสถาบันให้เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งให้การอบรมการทำวิจัยกับสายสนับสนุนเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - จัดอบรมการทำวิจัยให้กับสายสนับสนุนเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน  - จัดทำแผนวิจัยสถาบันเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน | - จำนวนครั้งในการจัดอบรม จำนวน 1 ครั้ง  - แผนวิจัยสถาบันเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 1 แผน | ผอ.สวพ. | มกราคม 2564  พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3.สถาบันวิจัยและพัฒนาต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้รางวัล ยกย่อง เชิดชู สร้างขวัญกำลังใจให้แก่นักวิจัย เช่น นักวิจัยหน้าใหม่ นักวิจัยรุ่นกลาง นักวิจัยพี่เลี้ยงทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.1)  - จัดทำประกาศรายชื่อเชิดชูเกียรติแสดงความยินดี (เผยแพร่ในระบบ e-management) และเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ 1) เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 2) เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา | - จำนวนการเผยแพร่ 3 ช่องทาง | ผอ.สวพ. | มกราคม – พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. สถาบันวิจัยและพัฒนาและมหาวิทยาลัยจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ผลงานเผยแพร่ปี 2562 ในระดับค่าถ่วงน้ำหนัก 0.20 และ 0.40 คิดเป็นร้อยละ 77 ของผลงานทั้งหมด ซึ่งควรพัฒนาเข้าสู่ฐาน TCI กลุ่ม 1 , 2 และฐานตามที่ กพอ. ยอมรับเพิ่มขึ้น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 2.3)  - มหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยและพัฒนาสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยที่เผยแพร่ผ่านกองทุนส่งเสริมวิจัย เสนอพิจารณากำหนดเงินรางวัลให้สูงขึ้น เฉพาะผลงานวิจัยที่เผยแพร่ในฐานข้อมูล TCI1 TCI 2 และฐานข้อมูลระดับนานาชาติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ | - ร้อยละของผลงานที่เผยแพร่ในฐานข้อมูล TCI1 และ TCI2 หรือฐานข้อมูลตามที่ กพอ.ยอมรับเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 5 | ผอ.สวพ. | พฤษภาคม2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ** | | | | | |
| 1. งานบริการวิชาการจะต้องจัดทำแผน เป้าหมายของแต่ละโครงการและสามารถประเมินผลลัพธ์ของโครงการให้ชัดเจนโดย  การแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 การให้ความรู้/การพัฒนา ระดับที่ 2 การต่อยอด/การประยุกต์ใช้ ระดับที่ 3 การสร้างเครือข่าย/บทเรียนเพื่อการสร้างเครือข่ายภาคประชาสังคม ที่เป็นหุ้นส่วนและพันธมิตร ที่เข้มแข็งของมหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1)  - ประชุมทบทวนแผนการดำเนินงานบริการวิชาการเพื่อกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ความสำเร็จในการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยครอบคลุมทั้ง 3 ระดับ | ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 80 | ผอ.สวพ. | พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ทักษะ การบริหารจัดการและระเบียบเพื่อการจัดหารายได้ในงานบริการวิชาการ เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ EEC ที่มีหน่วยงานและสถานประกอบการพร้อมให้การสนับสนุน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 3.1)  - ซักซ้อมความเข้าใจระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการหารายได้ ให้กับอาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย  - จัดทำกิจกรรมฝึกอบรมเพื่อหารายได้ที่มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนการดำเนินงานบริการวิชาการในเขตพื้นที่ EEC  - เตรียมความพร้อมบุคลากรในด้านต่างๆ (เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ทักษะ) | * ร้อยละของบุคลากรมีความเข้าใจระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการหารายได้ ร้อยละ 70 * จำนวนกิจกรรมจัดฝึกอบรมเพื่อหารายได้ จำนวน 5 ครั้งต่อปี   - ร้อยละของบุคลากรมีความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้ทักษะ ร้อยละ 70 | ผอ.สวพ. | ก.พ. 2564  ก.ย. 2564  พ.ค. 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** | | | | | |
| 1.กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่น ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยฯ จัดตั้ง | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 4.1)  1. จัดทำแนวทางการบูรณาการการจัดโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นร่วมกับการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ของมหาวิทยาลัย  2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักงานศิลปวัฒนธรรม  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก  3. รวบรวมข้อมูลโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นของทุกพื้นที่ ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้ง และรายงานผลการดำเนินโครงการต่อมหาวิทยาลัย | 1. จำนวนโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นถิ่นของทุกพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้ง จำนวน 3 โครงการ  2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักงานศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก  3. รายงานผลการดำเนินโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมต่อมหาวิทยาลัย | ผอ.สนง.ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร/คณบดีทุกคณะ/ผอ.สนง.วิทยาเขต | ปีการศึกษา 2563 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** | | | | | |
| 1. ควรเพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงาน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 1) ประชุมสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้รับผิดชอบเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงาน โดยเน้นในเรื่องของการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน | ร้อยละของผลการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน ที่สามารถวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลกับตัวชี้วัดแผนพัฒนามหาวิทยาลัยได้ตรงประเด็น อย่างน้อย ร้อยละ 80 | ผอ.กองนโยบายและแผน | 1 ตุลาคม 2563-30 กันยายน2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 2. มหาวิทยาลัยควรมีการบูรณาการการจัดการความรู้ร่วมกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 2 ด้าน คือ ด้านองค์ความรู้ และด้านวิทยากร | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1ข้อ 5)  1.1 จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ โดยการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานบริการวิชาการสู่บุคลากรในหน่วยงาน และเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร | - มีการบูรณาการความรู้ร่วมกับบริการวิชาการอย่างน้อย 2 ด้าน  - จำนวนบุคลากรที่ได้นำความรู้จากการจัดการความรู้ ไปปฏิบัติโดยนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้/นำมาประยุกต์ใช้ในการเป็นวิทยากร ของการบริการวิชาการ | ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 3. มหาวิทยาลัยควรมีการติดตามผลของหน่วยงานที่นำแนวปฎิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1ข้อ 5)  ปรับรูปแบบการดำเนินงานโดยสร้างระบบกลไกการกำกับติดตามการนำไปใช้ และสร้างแบบฟอร์มการนำองค์ความรู้ไปใช้ | - จำนวนของหน่วยงานที่มีการรายงานการนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์โดยแสดงเป็นลายลักษณ์อักษร 3 หน่วยงาน | ผอ.กบ. | ภายใน พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| 4. มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะในการใช้ระบบ RMUTTO QA ให้กับอาจารย์และบุคลากรทุกคน | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 5.1 ข้อ 7) จัดทำปฏิทินการฝึกอบรมการใช้งานระบบ Rmutto Sar ให้กับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย | ร้อยละของอาจารย์และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ Rmutto Sar สูงขึ้น ร้อยละ 80 | ผอ.สนง.ประกันคุณภาพ | กุมภาพันธ์ 2563 | ผลการดำเนินงาน : |
| **องค์ประกอบที่ 6 ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัย** | | | | | |
| 1.มหาวิทยาลัยมีการเพิ่มองค์ประกอบที่ 6 เข้ามาเป็นปีแรกในการตรวจประกันฯ การรวบรวม จัดเก็บข้อมูลและการติดตามยังไม่ครอบคลุมในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เช่น จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ชิ้นงาน/โครงการ ตามศาสตร์มหาวิทยาลัยเพื่อถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น | แผนการดำเนินการ : (ตัวชี้วัดที่ 6.1-6.5)  - จัดทำระบบในการจัดเก็บข้อมูลพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ได้ครบถ้วนทุกตัวชี้วัดเพื่อแสดงให้เห็นถึง ผลสัมฤทธิ์ ของแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ทาง google drive ผ่านระบบ Cloud | * ร้อยละของการรายงานและการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ครบถ้วนถูกต้อง (ร้อยละ 100) * มีระบบในการจัดเก็บข้อมูล 1 ระบบ | ผอ.กองนโยบายและแผน | 1 ตุลาคม 2563-30 กันยายน2564 | ผลการดำเนินงาน : |
| **สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน** | | | | | |
| 1.ควรมีการจัดการผลการเรียนรู้ การวิจัย การบริการวิชาการ และวิชาชีพ ที่จะนำไปสู่การสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และรายได้ ให้กับมหาวิทยาลัย ผู้เรียน ชุมชน และสังคม โดยให้ยกระดับเพิ่มมากขึ้น | แผนการดำเนินการ : (องค์ประกอบที่ 2 – 3)  - จัดอบรมถ่ายทอดความรู้ในการวิจัยและการบริการวิชาการและวิชาชีพ เพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับมหาวิทยาลัยฯ ผู้เรียน ชุมชน และสังคม | - จำนวนรายได้จากโครงการบริการวิชาการแบบหารายได้ เป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท | ผอ.สวพ. | พฤษภาคม 2564 | ผลการดำเนินงาน : |