

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565 ระดับมหาวิทยาลัย

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                     | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2)                                                                                                                     | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                                                                                                                  |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                    | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                             |                     |                           |                                                                                                                                     |                                       |
| นำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามนโยบายมหาวิทยาลัย รวมทั้งกำกับติดตามการจัดกิจกรรม/การดำเนินโครงการ ให้สอดคล้องตามคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ และกลยุทธ์ของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของคุณะ/สถาบัน รวมทั้งเผยแพร่การดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างอัตลักษณ์ให้นักศึกษาราชมงคลตระวันออก | แผนการดำเนินการ :<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |                                                             | กองพัฒนาศึกษา       |                           | .....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |                                       |
| สาเหตุที่จำนวนอาจารย์ระดับปริญญาเอกมีมากกว่าอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่ง เนื่องจาก :<br><br>- ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ มีอาจารย์ที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น และอยู่ในระหว่างกระบวนการรับการประเมินจากคณะกรรมการฯ                                                                              |                                                                                                                                                          |                                                             | กองบริหารงานบุคคล   |                           |                                                                                                                                     |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>หลายราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้บุคลากรสายวิชาการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จึงทำบุคลากรมีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นทุกปี การศึกษา และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> <li>- มหาวิทยาลัยฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายผลผลิต/โครงการตามแผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน) ประจำปีงบประมาณ เพื่อเป็นการประเมิน ควบคุมผลการดำเนินงานของหน่วยงานอยู่แล้ว</li> </ul> <p>จากการวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้นควรกำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1 จัดทำแผนงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการที่มีผลงานวิจัย โดยใช้วิธี</p> |                                      |                                                             |                     |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)       | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                             |                           |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| กระตุ้นหรือผลักดันให้ส่งผลงานในการประเมินในการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น<br>2จัดทำเส้นทางอาชีพ Career Path เพื่อกำหนดเป้าหมายการทำงานและการเติบโตในสายอาชีพของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนรายบุคคล เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มพัฒนางานด้านวิจัยที่จะสามารถนำการใช้ AD Scientific Index, Scopus H index มาประเมินคุณภาพอาจารย์ได้ |                                      |                                                             |                           |                           |                                                  |                                       |
| เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มพัฒนางานด้านวิจัย ที่จะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                             | กอง<br>บริหารงาน<br>บุคคล |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                               | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                             |                      |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| สามารถนำการใช้ AD Scientific Index, Scopus H index มาประเมินคุณภาพอาจารย์ได้                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                             |                      |                           |                                                  |                                       |
| สำนักงานประกันคุณภาพได้มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัดในทุกระดับหลักสูตรและดำเนินการปรับตัวชี้วัดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะก้าวสู่สากล โดยมีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและเปิดหลักสูตรที่ non-degree, modular system, short course หลักสูตรนานาชาติ |                                      |                                                             | สำนักงานประกันคุณภาพ |                           |                                                  |                                       |
| องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                             |                      |                           |                                                  |                                       |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา มีแผนการดำเนินการ จัดประชุมชี้แจงนักวิจัยเพื่อกำหนดทิศทางงานวิจัยตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับ EEC และ S-Curve และการประเมินผลกระทบ                                                                                                                       |                                      |                                                             | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |                           |                                                  |                                       |
| - สถาบันวิจัยและพัฒนา มีแผนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนและสร้าง                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                             | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)         | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                             |                             |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>แรงจูงใจให้นักวิจัยในการสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถส่งผลกระทบต่อสังคมและพัฒนาต่อยอดในเชิงพาณิชย์ โดยกองทุนเพื่อการวิจัย ตั้งงบประมาณในการสนับสนุนงานวิจัยที่สร้างนวัตกรรมปีละ 1 ล้านบาท</p> <p>- ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผ่านแม่ข่ายมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อใช้ในการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาผู้ประกอบการให้ประสบความสำเร็จ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนตามประเภทของกลุ่มผู้ประกอบการ</p> |                                      |                                                             | และ ศูนย์บ่มเพาะและวิสาหกิจ |                           |                                                  |                                       |
| องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                             |                             |                           |                                                  |                                       |
| <p>การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนา มีแผนการดำเนินงานจัดทำ</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                             | สถาบันวิจัยและพัฒนา         |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                     | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)                                                       | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                             |                                                                           |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| แผนงานร่วมกับภาคีเครือข่าย<br>วิสาหกิจชุมชนที่มีความพร้อมและ<br>ตั้งใจมุ่งมั่น และดำเนินโครงการ/<br>กิจกรรมบริการวิชาการร่วมกับ<br>หน่วยงานภาครัฐและเอกชน                                                                     |                                      |                                                             |                                                                           |                           |                                                  |                                       |
| องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                             |                                                                           |                           |                                                  |                                       |
| ดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านทำนุ<br>บำรุงศิลปะวัฒนธรรมที่ Talent ใน<br>ภาพรวมของมหาวิทยาลัย เผยแพร่<br>การดำเนินงานและกำหนด<br>ระยะเวลาที่ชัดเจน ได้รับการ<br>สนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงาน<br>ภายนอกตามเป้าหมายของ<br>มหาวิทยาลัย |                                      |                                                             | สำนักงาน<br>ส่งเสริม<br>ภาพลักษณ์<br>องค์กร                               |                           |                                                  |                                       |
| องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                             |                                                                           |                           |                                                  |                                       |
| ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ มีแผนการ<br>ดำเนินงานตามกระบวนการกิจ<br>กรรมการจัดการความรู้ในประเด็นที่<br>กำหนด แต่ละปีการศึกษา<br>จำนวน 3 ด้าน ดังนี้<br>- ด้านการเรียนการสอน (มุ่งเน้นการ<br>ผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้           |                                      |                                                             | กอง<br>บริหารงาน<br>บุคคลและ<br>สำนักส่งเสริม<br>วิชาการและ<br>งานทะเบียน |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านการวิจัย (มุ่งพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย)</li> <li>- ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน (มุ่งเน้นการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี)</li> </ul> <p>การจัดการความรู้ ในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา หน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน ได้มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ/พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรภายในหน่วยงาน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</li> </ul> <p>มีการจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมในระบบคลังหน่วยกิต มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะประสบการณ์ มีโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหา ระยะเวลาสอดคล้องกับรายวิชาใน</p> |                                      |                                                             |                     |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>ระบบที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนหรือเป็นหลักสูตรที่พัฒนาใหม่ โดยดำเนินการเสนอหลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรนวัตกรรมบรรณารักษ์ BCG ซึ่งผู้เรียนสามารถเทียบโอนเข้ากับรายวิชาในหลักสูตรผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม และสามารถสะสมหน่วยกิตในระบบ Credit Bank ของสถาบันนวัตกรรมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ</p> <p>- <u>สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ</u> มีการจัดการความรู้ เรื่องการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาคนอกเวลา โดยหน่วยงานสามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีในการนำไปวางแผนจัดเตรียมความพร้อมบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตร ภาคนอกเวลา ระดับปริญญาตรี ที่เหมาะสมต่อความพร้อมของหน่วยงาน ได้แก่</p> |                                      |                                                             |                     |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>ความพร้อมด้านวิชาการ ความร่วมมือกับสถานศึกษา/สถานประกอบการ และการประชาสัมพันธ์ต่อกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งยังนำความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจเป็นทางเลือกที่ดี และลดความเสี่ยงให้กับหน่วยงาน/องค์กรได้</p> <p>จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้ แต่ยังไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น หรือหลักสูตรอื่นๆ เพื่อสกัดออกมาเป็น Best Practice ให้เห็นเป็นรูปธรรมได้</p> <p>- ทางสวท.จะวางแผนในการดำเนินการร่วมกับคณะ/สถาบัน/สำนัก เพื่อจัดกิจกรรม KM สำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำหลักสูตร</p> |                                      |                                                             |                     |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)                       | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                             |                                           |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| ทั้งลักษณะ CWIE , หลักสูตร<br>Module ,หลักสูตรระยะสั้น ศึกษา<br>ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน<br>หลักสูตร เพื่อจัดเก็บเป็นองค์<br>ความรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                             |                                           |                           |                                                  |                                       |
| 1.สวท. มีระบบการติดตาม มคอ.3,<br>มคอ5, มคอ4 ของคณะฯ/สำนักฯ/<br>สถาบันฯ ผ่านระบบ กลไกการตรวจ<br>ประเมิน ระดับหลักสูตร ซึ่งทาง<br>หลักสูตรต้องรายงานในระบบ<br>RMUTTO SAR<br>ทุกปีการศึกษา<br>2. การจัดทำ มคอ. สวท. มีระบบ<br>กลไกขั้นตอน การจัดทำหลักสูตร ทั้ง<br>หลักสูตรใหม่และ หลักสูตรปรับปรุง<br>ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ<br>ห นั ว ย ง า น แ ล ะ http :<br>//academic.rmutto.ac.th หัวข้อ><br>หลักสูตร<br>3. ทางสวท.ยังไม่มีระบบฐานข้อมูล |                                      |                                                             | สำนักส่งเสริม<br>วิชาการและ<br>งานทะเบียน |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)                             | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                             |                                                 |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| สำหรับการจัดเก็บมคอ. แต่ได้มีการ<br>วางแผนเพื่อพัฒนาเป็นระบบในการ<br>จัดเก็บ ติดตาม มคอ. ของระดับ<br>หลักสูตร คณะ                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                             |                                                 |                           |                                                  |                                       |
| สำนักงานอธิการบดี มีแนวทางการ<br>แจ้งซักซ้อมแนวปฏิบัติของหน่วยงาน<br>ภายในสำนักงานอธิการบดีในการ<br>ดำเนินงานให้เป็นไป ตาม กฎหมาย<br>กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ มติ<br>และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอย่าง<br>เคร่งครัด เพื่อให้บุคลากรภายใน<br>ดำเนินการตามแบบแผนและขั้นตอน<br>อย่างเคร่งครัด เพื่อหลัก<br>ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทุก<br>มิติของการบริหารจัดการ |                                      |                                                             | สำนักงาน<br>อธิการบดี                           |                           |                                                  |                                       |
| ดำเนินการจัดทำระบบ Business<br>Intelligence (BI) โดยมีการ<br>ดำเนินงาน<br>1. Data preparation: รวมข้อมูล<br>จากหลายแหล่ง หลายประเภท<br>จัดรูปแบบเพื่อการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                             | สำนักวิทย<br>บริการและ<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4) | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                             |                     |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| <p>2. Data querying: หาคำตอบจากชุดข้อมูลเพื่อตอบโจทย์เฉพาะทางจากข้อมูลที่ได้รับ</p> <p>3. Data visualization: สร้างภาพจากการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะสื่อเป็นแผนภูมิ กราฟ ฮิสโตแกรม และอื่นๆ เพื่อง่ายต่อการเข้าใจ</p> <p>4. Performance metrics reporting: เปรียบเทียบประสิทธิภาพในปัจจุบันกับข้อมูลในอดีต ผ่านการแชร์ผลลัพธ์จากรายงานตัวชี้วัดให้กับผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจ</p> <p>5. Data mining: การใช้สถิติและการเรียนรู้ของเครื่องมือ (BI) เพื่อค้นหาแนวโน้มในชุดข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</p> <p>ซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยีมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย เช่น ข้อมูลบุคลากร นักศึกษา การเงินงบประมาณและแผน รวมถึง</p> |                                      |                                                             |                     |                           |                                                  |                                       |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก<br>คณะกรรมการประเมินคุณภาพ (1)                                                                                                                                                                                     | การดำเนินการ/โครงการ/<br>กิจกรรม (2) | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามแนวทาง (3) | ผู้รับผิดชอบ<br>(4)                        | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (5) | ผลการดำเนินงาน (6)                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                             |                                            |                           | ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ✓ บรรลุ<br>✗ ไม่บรรลุ<br>? ระบุไม่ได้ |
| ภาพรวมที่เกี่ยวข้อง ด้วย BI มี<br>ความสามารถในการแปลงข้อมูล<br>ปกติให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่สามารถ<br>นำไปช่วยในการตัดสินใจ วิเคราะห์<br>ผล ติดตามผล เพื่อช่วยให้ฝ่าย<br>บริหารสามารถนำไปใช้ในการ<br>ตัดสินใจได้อย่างฉลาดและแม่นยำ<br>ขึ้น      |                                      |                                                             |                                            |                           |                                                  |                                       |
| สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                             |                                            |                           |                                                  |                                       |
| เพื่อให้ครอบคลุมร่วมมือ<br>(MOU/MOA) บรรลุผลตาม<br>เป้าหมาย ทางงานวิเทศสัมพันธ์จะมี<br>การทำหนังสือไปยังหน่วยงานต่างๆ<br>ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้รายงานผล<br>การดำเนินงานหลังจากลงการ<br>บันทึกข้อตกลงภายในไตรมาสที่ 2<br>และ 4 ของปีงบประมาณ |                                      |                                                             | สำนักงาน<br>อธิการบดี                      |                           |                                                  |                                       |
| สนับสนุนศาสตร์ด้านการเรียนการ<br>สอน ให้บูรณาการกับพันธกิจและ<br>สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft<br>Power เพื่อขยายความโดดเด่นอัต<br>ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย                                                                                       |                                      |                                                             | สำนักงาน<br>ส่งเสริม<br>ภาพลักษณ<br>องค์กร |                           |                                                  |                                       |

