**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563**

**ระดับ มหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** |
| **แนวทางเสริม** |
| 1. เนื่องจากในบางคณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสัตวแพทยศาสตร์ และบางคณะมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวนมาก ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แต่คณะยังไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยจึงควรที่จะมีการเตรียมความพร้อมในการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา และเตรียมหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษารองรับ หรือส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์มีผลงานวิจัย หรือจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 2. จากข้อมูลพบว่ามีคณะที่มีสัดส่วนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการน้อยมาก ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ (7%) คณะเทคโนโลยีสังคม (12%) สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ (13%) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (15%) คณะบริหารธุรกิจฯ (17%) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนวัตกรรม (17%) มหาวิทยาลัยควรให้การส่งเสริม สนับสนุน และเร่งรัดการดำเนินการ เพื่อให้มีสัดส่วนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 3. การกำหนดค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ควรกำหนดโดยดูจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและตั้งค่าเป้าหมายให้มีความท้าทาย | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กบ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |
| 1.ควรพิจารณาผลจากการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ไปพัฒนาการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในรอบต่อไป | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 2.ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ในการดำเนินการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้สะท้อนถึงคุณภาพในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองพัฒนานักศึกษา |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |
| 1.การจัดการระบบสารสนเทศงานวิจัยเพื่อการบริหารจัดการจะต้องมีการวิเคราะห์เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตัดสินใจในการบริหารจัดการ สถาบันจำเป็นต้องคัดเลือกข้อมูลที่มีความเหมาะสมถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงานเพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อๆ ไป เช่น ข้อมูลงบประมาณงานวิจัย (Input) ของปี 2563 ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Outcome) ของปี 2563 จะออกมาในปี 2564, ข้อมูลการนับช่วงของผลงานวิจัยในช่วงปี หรืองบประมาณภายในภายนอกข้อมูลของสถาบันต้องมีความเที่ยงตรงตั้งแต่ระดับสถาบัน คณะ หลักสูตร เป็นต้น ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนาควรดำเนินการกำหนดและขออนุมัติต่อมหาวิทยาลัยถึงช่วงปีงบประมาณในการประเมินที่เป็น Input ผลการดำเนินงานวิจัยให้แล้วเสร็จ Outcome และการนำเสนอผลงานให้มีความสัมพันธ์กันเพื่อใช้ผลในการพัฒนามหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 2.การมีข้อมูล Big Data จำนวนมากต้องตรวจสอบพื้นฐานของที่มาของข้อมูลว่ามีความถูกต้องเที่ยงตรงในแต่ละช่วง ทั้งนี้ Big Data ที่มีควรมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบและสามารถดึงข้อมูลมาใช้ได้ตลอดเวลา ประเด็นสำคัญควรมีการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data นั้นๆ เพื่อการพัฒนาในงานของสถาบันวิจัยและพัฒนารวมทั้งภาพรวมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย เช่นการจัดสรรงบประมาณลงในแต่ละคณะ จำนวนต่อหน่วยของการพัฒนาบุคคลากรด้านงานวิจัยและพัฒาบุคลากร การจะพัฒนางานวิจัยในของมหาวิทยาลัยไปในทิศทางใดที่เหมาะสมกับการพัฒนาพื้นที่ EEC เป็นต้น | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 3.การรายงานที่มีห้องปฎิบัติการจำนวนมากแต่มีผลผลิตจากการวิจัยและเครื่องมือนั้นอย่างไร หน่วยงานจึงต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงความถี่ของการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นและหากประสิฑทธิภาพของการทำงานว่าสามารถผลิตผลงานได้จำนวนเท่าใด มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างไร มีความทันสมัยหรือล่าสมัย เพื่อการของบประมาณต่อยอดให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีไปพร้อมกับผลผลิตด้านงานวิจัยสมัยใหม่ | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 4.งบประมาณของสถาบันมึการกระจุกตัวจากนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาตามเขตเศรษฐกิจ EEC สถาบันต้องใช้วิธีการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่และรุ่นกลางจากการบูรณาการศาสตร์งานวิจัยระหว่างนักวิจัยอาวุโสกับนักวิจัยในกลุ่มดังกล่าว เพื่อให้มีส่วนร่วมและประสบการณ์ในการทำงานวิจัย และสถาบันต้องจัดงบประมาณสนับสนุนอย่างจริงจังเพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวโดยเฉพาะนักวิจัยหน้าใหม่ | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 5.ข้อมูลการสืบค้นงานวิจัยมีฐานข้อมูลการสืบค้นไม่ครบถ้วนทุกด้าน สถาบันมีคณะวิชาจำนวน 10 + 1 สำนัก และมีบุคคลากรที่มีความหลากหลายศาสตร์ด้านการวิจัยจำเป็นต้องจัดหาแหล่งสืบค้น หรือฐานข้อมูลงานวิจัยที่มีความหลากหลายครบถ้วนทุกสาขาวิชา เพื่อเพิ่มคุณภาพของงานวิจัย | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |
| 1.การมีส่วนร่วมในการวางแผนกับผู้รับบริการวิชาการและกำหนดวัตถุประสงค์ให้เกิดความเข้มแข็ง มหาวิทยาลัยต้องมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนและมีแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมปรับตัวในการให้บริการวิชาการแก่สังคมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่ตั้งไว้ถึงแม้จะเกิดเหตุการที่ไม่คาดคิดมาก่อน เช่นโรคระบาดอุบัติใหม่ ภัยธรรมชาติ ฯลฯ โดยไม่ละทิ้งชุมชนพร้อมทั้งกำหนดแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 2.การบริการวิชาการแบบมีรายได้ มหาวิทยาลัยควรมีการปรับระเบียบข้อบังคับในการจัดสรรงบประมาณที่ได้จากงานหารายได้ หรือที่ปรึกษา ตามความเหมาะสม เช่น ร้อยละ10 เป็นต้น มาตั้งเป็นกองทุนเพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานดูแลกองทุนเองอย่างเป็นรูปธรรม | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |
| ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สะท้อนถึงคุณภาพในการดำเนินการจัดกิจกรรมของคณะฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดความสำเร็จฯ อย่างชัดเจน และแนวทางในการพัฒนาเพิ่มคุณภาพต่อไป | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สนง.ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** |
| **แนวทางเสริม** |
| 1.เพื่อให้การบริหารแผนงาน แผนเงินและแผนคนมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันแบบ Real time มหาวิทยาลัยควรวางระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมต่อกันในทุกมิติที่มีความสัมพันธ์กัน เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรอัจฉะริยะ (Smart University) ในอนาคต | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 2.มหาวิทยาลัยควรมีคณะกรรมการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและคณะกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของมหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการทั้งสองชุดจะช่วยติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสเพื่อนำข้อมูลเสนอให้ฝ่ายบริหารนำข้อมูลไปตัดสินใจ | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองคลัง |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 3.มหาวิทยาลัยควรพิจารณาศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาอื่นๆ ที่มีความท้าทายมากขึ้นมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สำนักงานประกันฯ |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **องค์ประกอบที่ 6 การบริหารจัดการ** |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา** |
| 1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการวัดความสำเร็จให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 2. ควรมีคำอธิบายความหมายและวิธีการคำนวณตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจตรงกันและดำเนินการได้อย่างถูกต้อง | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 3. ตัวชี้วัดบางตัวซึ่งกำหนดระยะเวลาในการประเมินมากกว่า 1 ปี ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายรายปี เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้าและวัดความสำเร็จตามที่กำหนด | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.กองนโยบายและแผน |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ภาพรวม** |
| **แนวทางเสริม**1. มุ่งมั่นในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรอัจฉริยะ (Smart University) โดยวางระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรที่สามารถเชื่อมต่อมิติของข้อมูลได้ในทุกๆ ด้านสำหรับเป็นคลังข้อมูลในการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวส. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ** | **การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| 2. วางแผนพัฒนาหลักสูตรแบบบุรณาการเพื่อตอบโจทย์ 12 อุสาหกรรมเป้าหมายที่สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ระหว่างสาขาวิชา, คณะ, วิทยาเขตและต่างมหาวิทยาลัย | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวท. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |
| 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ, ภาคเอกชนและชุมชนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มศักยภาพความร่วมมือทางวิชาการ, งานวิจัยและการบริการวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอก EEC ซึ่งจะช่วยเสริมให้มหาวิทยาลัยมีจุดแข็งมากขึ้น | แผนการดำเนินการ :……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |  | ผอ.สวพ. |  | ผลการดำเนินงาน……………………………………………....……………………………………………....…………………………………………….... |