

**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562**

**สำนักงานประกันคุณภาพ**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**คำนำ**

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562 ของสำนักงานประกันคุณภาพ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนว ทางการดำเนินงาน และติดตามผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันคุณภาพ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ที่ประกอบด้วย ข้อมูลหน่วยงาน ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2562 ที่ได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปี 2562 โดยได้กำหนดการทำงานของโครงการที่ได้รับอนุมัติและระบุผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ซึ่งแผนปฏิบัติราชการฉบับนี้จะทำให้มองเห็นงานที่จะดำเนินไปตลอดปีงบประมาณนี้ เพื่อใช้ในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

**ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน**

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2554 โดยก่อนหน้านี้ภารกิจด้านประกันคุณภาพอยู่ภายใต้หน่วยงานสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 6 ที่กำหนดให้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือการบริหารและการกระจายอำนาจที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และตอบสนองมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนสนองนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา จัดตั้งขึ้นตามมติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในการประชุมครั้งที่ 2/2549 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2549 วาระที่ 5.1 เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีภาระงาน 6 ส่วน คือ งานบริหารงานทั่วไป งานประกันคุณภาพการศึกษา งานยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย งานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ งานจัดการความรู้ และงานบริหารจัดการภาครัฐ มหาวิทยาลัยฯ มีการประกาศจัดตั้งสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นหน่วยงานภายในมีฐานะเทียบเท่ากอง เพื่อรองรับภารกิจด้านการประกันคุณภาพภายในและภายนอก ตามมาตรา 47 และ 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีประกาศ ณ วันที่ 14 ธันวาคม 2549

ผู้บริหารหน่วยงานตั้งแต่เริ่มต้นคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์พิมพ์ กังพานิช ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2550 และต่อมามหาวิทยาลัยฯ แต่งตั้งนางน้ำฝน บุญรอด อาจารย์ระดับ 6 ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2550 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 ได้เปลี่ยนจากสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นงานประกันคุณภาพ สังกัดกองนโยบาย และแผน เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2554 แต่งตั้งให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณวิมล นิลเศรษฐ์ เป็นผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2555 แต่งตั้งให้นายสุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ เป็นผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 แต่งตั้งให้ รองศาสตราจารย์สุธัญญา พรหมสมบูรณ์ เป็นผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ และแต่งตั้งให้ นางสาววีณัฐกานต์ รัตนธีรวงศ์ เป็นผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ คนปัจจุบัน

ปัจจุบันสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีหน้าที่ภารกิจที่สำคัญ คือการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ กำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้คุณภาพ เพื่อเชื่อมโยงการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก การฝึกอบรมและให้ความรู้การประกันคุณภาพ การตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน การตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายนอก การจัดการความรู้ภายในองค์กร การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยด้านการประกันคุณภาพ การพัฒนาตัวชี้วัดการดำเนินงานสายสนับสนุนวิชาการ ติดตามการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการดำเนินงานในรอบปีตามตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ.2561-2565**

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

**ปรัชญา (Philosophy)**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พัฒนาคน พัฒนาชาติ

**ปณิธาน (Pledge)**

สู้งาน วิชาการดี มีคุณธรรม เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี

**ค่านิยมองค์กร (Corporate Values)**

**IAM RMUTTO**

I Identification รูจักตัวเอง

A Acceptation ไดรับการยอมรับ

M Mindset มีความคิด

R Respectfulness มีความนานับถือ

M Morality มีจริยธรรม

U Usefulness ทําตัวเปนประโยชน

T Tangibleness มีความเปนตัวตน

T Technology มีเทคโนโลยี

O Opportunity มีการใหโอกาส

**วัฒนธรรมองคกร (Organization Cuture)**

1. มีความตื่นตัว กระตือรือรน ตอการเปลี่ยนแปลง กลาที่จะเผชิญหนากับความจริง เปดใจรับคําวิพากษวิจารณเพื่อปรับปรุงการทํางานใหดีขึ้น ยึดมั่นในกฎระเบียบ และธรรมาภิบาล

2. คํานึงถึงประโยชนสวนรวม ประนีประนอม และมีการยอมรับความคิดเห็น

3. มีความคิดสรางสรรคในการทํางาน ศรัทธา จงรักภักดีตอองคกร ขยันอดทน ทํางานเปนทีม และมีจิตใจของการบริการ

4. เปนองคกรทางวิชาการที่เนนการถายทอดความรู แลกเปลี่ยนความรูในองคกร และการสื่อสารที่ดีในองคกร

**อัตลักษณ์ (RMUTTO Identity)**

บัณฑิตนักปฏิบัติ

**เอกลักษณ์ (RMUTTO Uniqueness)**

มหาวิทยาลัยนำความรู้สู่สังคม

**พันธกิจ (Mission)**

1. พัฒนาและถ่ายทอดความรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศ
2. ศึกษา วิจัย และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการและวิชาชีพที่สร้างคุณค่า และนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาประเทศ
3. นำองค์ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของคุณภาพชีวิต และเกิดการพัฒนาแก่สังคม
4. เป็นแหล่งสร้างอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของภาคตะวันออก
5. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรโดยยึดหลักของวิธีการบริหารจัดการที่ดี

**ยุทธศาสตร์ (strategic)**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 4 เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 5 สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ**

**เป้าประสงค์ :** บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีจริยธรรมและพร้อมใช้งาน ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ในสังคมอย่างมีความสุข และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้น “คนดี เก่ง และแข็งแรง”

**ตัวชี้วัด :** 1.1ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระทั้งในประเทศและต่างประเทศภายในระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อยร้อยละ 75

1.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตทั้งทางด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะปฏิบัติและคุณธรรม จริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**กลยุทธ์ที่**

1. **ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รายวิชาที่กำหนด(รู้จริง) และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์/ค่าเป้าหมาย**

1.1.1 หลักสูตรที่ร่วมมือกับคู่ความร่วมมือ 3 แห่ง

1.1.2 จำนวนรายวิชาที่สอน/ใชสื่อเป็นภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้นเป็น รอยละ 50

1.1.3 หลักสูตรที่เป็นนานาชาติหรือภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

1.1.4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้เรียนในวัยทำงาน และผู้สูงอายุ

1.1.5 จำนวนหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่สนองตอบต่อการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น

1.1.6 จำนวนนักศึกษาบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น

1. **การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตสู่การเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อ พลวัตรของสังคมไทยและสังคมโลก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็น Smart Teaching ร้อยละ 50 ในปี 2565

1.2.2 จำนวนรายวิชาที่พัฒนาไปสู่ e-Learning เป็น ร้อยละ 60

1. **พัฒนาระบบการรับเข้าที่มีความหลากหลาย**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.3.1 นักเรียนที่มีคุณธรรมเข้าศึกษาที่ มทร.ตะวันออก ปีละไม่น้อยกว่า 10 คน (โควต้าเด็กดี)

1.3.2 นักเรียนพิการที่เข้าศึกษาที่ มทร.ตะวันออก ปีละไม่น้อยกว่า 10 คน

1.3.3 มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น

1. **พัฒนานักศึกษาอย่างสร้างสรรค์ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.4.1 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชนบทไม่น้อยกว่าปีละ 200 คน

1.4.2 นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านคอรัปชั่นไม่น้อยกว่าปีละ 200 คน

1.4.3 นักศึกษาโดยเป็นผู้ช่วยนักวิจัยเข้าร่วมโครงการ Talent Mobility ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนปีละไม่น้อยกว่า 10 คน

1.4.4 นักศึกษาเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา 100 คน ในปี พ.ศ.2562

1.4.5 มีหลักเกณฑ์การประเมินทักษะของนักศึกษาและ skill Transcript

1. **การพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการใหม่ให้นักศึกษา**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.5.1 นักศึกษา/ศิษย์เก่าเข้าร่วมโครงการบ่มเพาะวิสาหกิจ ปีละ 100 คน

1.5.2 โครงการร่วมลงทุนกับภาคเอกชน ปีละ 1 โครงการ

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้**

**เป้าประสงค์ :** ผลิตผลงานวิจัยที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพและช่วยในการแก้ไขปัญหาของชุมชนสังคม และประเทศ สอดคลองกับเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก(EECi) และ Thailand 4.0

**ตัวชี้วัด :** 2.1จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน

2.2 จำนวนโครงการที่ใชผลงานวิจัยไปแกปญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคลองกับเขตนวัตกรรมระเบียง

เศรษฐกิจภาคตะวันออก (EECi) และ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรม ที่เป็นที่ยอมรับใน

ระดับประเทศไม่นอยกวา 3 โครงการ

2.3 จำนวนครัวเรือนและจำนวนประชากรที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

2.4 จำนวนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 10 รายการเมื่อสิ้นปี

พ.ศ. 2562

2.5 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และอ้างอิงในระดับนานาชาติ ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีสัดส่วนมากกว่า ร้อยละ 2 เมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2562

2.6 ร้อยละของงานวิจัยที่เกิดนวัตกรรมและเกิดรายได้

2.7 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่**

1. **พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยให้สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและแก้ไขปัญหาของสถาบัน เชิงพื้นที่ ท้องถิ่น และประเทศ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.1.1 ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร SCOPUS/ISI มี สัดส่วนมากกว่าร้อยละ 2 เมื่อสิ้นปี พ.ศ.2562

2.1.2 สัดส่วนนักวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมดมากกว่าร้อยละ 30เมื่อสิ้นปี พ.ศ.2562

2.1.3 อาจารย์/นักวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ Talent Mobility จำนวน 10 คน

2.1.4 อาจารย์รุ่นใหม่ที่ไปทำวิจัยกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ ปีละ 5 คน

2.1.5 นักวิจัยที่เป็น Visiting Professor และนักวิจัยหลังปริญญาเอกไม่น้อยกว่า 1 คนต่อปี

1. **ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัยที่เอื้อต่อการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.2.1 ทุนวิจัยที่เพิ่มขึ้นเป็นปีละไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท

1. **นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การสร้างคุณค่าในเชิงพาณิชย์และการใช้ประโยชน์เพื่อสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.3.1 การประชุมวิชาการระดับนานาชาติปีละไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

2.3.2 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ การใช้ประโยชน์เชิง

พาณิชย์และอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของงานวิจัยที่ผลิตได้

2.3.3 ทรัพย์สินทางปัญญาที่ยื่นขอจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 5 รายการเมื่อสิ้นปี 2562

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

**เป้าประสงค์ :** เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นนักปฏิบัติด้วยความห่วงใย ใส่ใจ

และดูแลสังคม

**ตัวชี้วัด :** 3.1มีหน่วยงานการให้บริการวิชาการที่ชัดเจน

* 1. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกอย่าง บูรณาการสาขาวิชาต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ชุมชนต่อปี
  2. ให้บริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า ปีละ 3 หน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่**

1. **สร้างความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม USR : University-Social Responsibility**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.1.1 กิจกรรมร่วมกับชุมชนปีละไม่น้อยกว่า 4 ชุมชน

1. **พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่นำเสนอทางเลือกที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.2.1 โครงการพระราชดาริฯ ปีละ 10 โครงการ

3.2.2 นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาชนบท ปีละ 200 คน

3.2.3 มีชุมชนต้นแบบที่ได้รับการบริการทางด้านวิชาการจากมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 4 ชุมชน

3.2.4 มีโครงการเตรียมความพร้อมการดูแลผู้สูงอายุ ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

1. **สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของภาคตะวันออก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.3.1 บุคลากรของ มทร. ตะวันออก ผ่านการอบรม ปีละ 100 คน

3.3.2 มีโครงการให้บริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่าปีละ 10 หน่วยงาน

3.3.3 มีหลักสูตรอบรมระยะสั้นสำหรับฝึกอาชีพและการพัฒนาวิชาชีพร่วมกับสถาบันอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าปีละ 5 หลักสูตร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี**

**เป้าประสงค์ :** ร่วมอนุรักษ์ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและนักศึกษามีบทบาทในการส่งเสริม

เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

**ตัวชี้วัด :** 4.1จำนวนงานวิจัยด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เพิ่มขึ้น และจำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ร้อยละ 2 จากฐานงานวิจัยทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

4.2 จำนวนโครงการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และประยุกต์ใช้ศิลปะและวัฒนธรรมของภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

**กลยุทธ์ที่**

1. **การอนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิภาคตะวันออก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

* + 1. มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมภาคตะวันออกและ ใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1ด้านภายในปี 2562

4.1.2 งานวิจัยด้านศิลปะและวัฒนธรรมปีละไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

4.1.3 การประชุมวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม ปีละไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี**

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรที่มีการจัดการที่ดี (Good Governance Organization) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและมีแนวทางวิธีการหารายได้เพื่อการพึ่งตนเอง

**ตัวชี้วัด :** 5.1มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 กระบวนการทำงานในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในแต่ละภารกิจมีประสิทธิภาพ คือ มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

* 1. อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 5 (Baseline ปี 2559 เทียบปี 2560 ร้อยละ 1.00) และอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มเป็นร้อยละ 15 (Baseline ปี 2559 เทียบปี 2560 ร้อยละ 12.06) ภายในปี 2562
  2. มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงและผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัย ปีละ 5 คน
  3. มีการพัฒนาวิสาหกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อมีรายได้
  4. มีรายได้จากการลงทุน การบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
  5. ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากทุกหน่วยงาน อยู่ในระดับดีมาก

**กลยุทธ์ที่**

1. **พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาล**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.1.1 มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน(Business Process Redesign, BPR) ในทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ โดยให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานแต่ละภารกิจลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 โดยใช้ระบบ IT ทำได้แล้วเสร็จภายในปี 2562

5.1.2 มีการปรับปรุง ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศของ พ.ร.บ.มหาวิทยาลัยได้แล้วเสร็จทั้งหมดภายในปี 2561

5.1.3 มีรายงานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานครบทุกหน่วยงาน

5.1.4 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีความมั่นคง และปลอดภัย ให้มีประสิทธิภาพทั้งด้าน Security , Cloudplatform ที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลทุกด้านของ มทร.ตอ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร

5.1.5 มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่นำสมัยทั้งด้าน ICT และพัฒนาประสิทธิภาพของโครงข่าย ICT โดยเฉพาะระบบ Wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ

5.1.6 มีระบบ CCTV ที่สมบูรณ์เป็นระบบเดียวกันครอบคลุมพื้นที่หลักของมหาวิทยาลัย

5.1.7 อุบัติเหตุที่ลดลง ร้อยละ 20 ต่อปี

5.1.8 มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย ให้สมบูรณ์และพัฒนาพื้นที่และสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งเรียนรู้และการพักอาศัยที่นำสมัยน่าอยู่น่าเรียน

5.1.9 มีการพัฒนาและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด (Clean Energy) ที่เป็นรูปธรรม

5.1.10 มีการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

5.1.11 มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

1. **พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติของประเทศ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.2.1 มีระบบการบริหารงานบุคคลที่ยืดหยุ่นสามารถรับเข้าบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงและอาจารย์ต่างชาติได้

5.2.2 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

5.2.3 มีบุคลากรที่ได้รับการเตรียมให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะรับผิดชอบมหาวิทยาลัยในอนาคตอย่างน้อย 50 คน

5.2.4 มีโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกระดับ (ผศ., รศ., ศ.) ไม่น้อยกว่าปีละ 2 โครงการและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ20ต่อปี

5.2.5 มีทุนสนับสนุนให้คณาจารย์ไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกปีละไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท

5.2.6 มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ที่สนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาและพัฒนาศักยภาพในต่างประเทศ ไม่น้อยกว่าปีละ 3 มหาวิทยาลัย

1. **การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

5.3.2 มีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ

5.3.3 ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ในระดับดี - ดีมาก

1. **การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการสื่อสารองค์กรที่ดี โดยเน้นความสามัคคี มองประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.4.1 ความสำเร็จของกิจกรรมของประชาคม มทร.ตะวันออก มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80

5.4.2 ความสำเร็จของการสื่อสารองค์กรที่เข้าใจและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้ความสะดวก รวดเร็ว กระชับ และมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจของบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่าร้อยละ 80

1. **จัดหารายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.5.1 รายได้จากการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี

5.5.2 รายได้จากการระดมทุนของศิษย์เก่ามากกว่า 1 ล้านบาทต่อปี

5.5.3 ข้อมูลศิษย์เก่าที่รวบรวมได้คิดเป็นร้อยละ 70

****

**แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2561-2565**

**กลยุทธ์**

**เป้าประสงค์**

บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพเป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีจริยธรรมและพร้อมใช้งาน ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ในสังคมอย่างมีความสุข และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้น “คนดี เก่ง และแข็งแรง”

ผลิตผลงานวิจัยที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพและช่วยในการแก้ไขปัญหาของชุมชนสังคม และประเทศ

เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นนักปฏิบัติด้วยความห่วงใย ใส่ใจและดูแลสังคม

ร่วมอนุรักษ์ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและนักศึกษามีบทบาทในการส่งเสริมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป็นองค์กรที่มีการจัดการที่ดี (Good Governance Organization) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและมีแนวทางวิธีการหารายได้เพื่อการพึ่งตนเอง

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้

พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี

สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**พันธกิจ**

1. พัฒนาและถ่ายทอดความรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศ
2. ศึกษา วิจัย และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการและวิชาชีพที่สร้างคุณค่า และนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาประเทศ
3. นำองค์ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของคุณภาพชีวิต และเกิดการพัฒนาแก่สังคม
4. เป็นแหล่งสร้าง อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของภาคตะวันออก
5. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรโดยยึดหลักของวิธีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามนโยบายประเทศ

**วิสัยทัศน์**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พัฒนาคน พัฒนาชาติ

1.ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รายวิชาที่กำหนด(รู้จริง) และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2.การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตสู่การเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อพลวัตรของสังคมไทยและสังคมโลก

3.พัฒนาระบบการรับเข้าที่มีความหลากหลาย

4.พัฒนานักศึกษาอย่างสร้างสรรค์ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

5.การพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการใหม่ให้นักศึกษา

1.สร้างความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม USR :University-Social Responsibility

2.พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่นำเสนอทางเลือกที่มีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

3.สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของภาคตะวันออก

1.การอนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิภาคตะวันออก

1.พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาล

2.พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติของประเทศ

3.การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

4.การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการสื่อสารองค์กรที่ดีโดยเน้นความสามัคคีและมองประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

5.จัดหารายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากรทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย

6. พัฒนาระบบบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์

1.พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยให้สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและแก้ไขปัญหาของสถาบันเชิงพื้นที่ ท้องถิ่น และประเทศ

2.ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยที่เอื้อต่อการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ

3. นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การสร้างคุณค่าในเชิงพาณิชย์และการใช้ประโยชน์เพื่อสังคม

**ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์การพัฒนาด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ปรัชญา :** งานประกันคุณภาพคือหัวใจสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ

**ปณิธาน :** มุ่งมั่นดำเนินงานด้านประกันคุณภาพทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

**อัตลักษณ์ :** บุคลากรด้านประกันคุณภาพ ทุ่มเท ใส่ใจ พัฒนางานประกันคุณภาพทุกระดับ

**เอกลักษณ์ :** ส่งเสริมสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกภาคส่วน

**วิสัยทัศน์ :**  พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

**บทบาทหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ**

1. บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและประสานทุกภาคส่วนให้ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สามารถส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ควบคุมคุณภาพภายในของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้น ทั้งในระดับหน่วยงาน บุคคล และพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
5. ธำรงรักษาระบบคุณภาพให้สามารถรักษามาตรฐานการศึกษาและการผลิตบัณฑิตได้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาระดับคุณภาพให้สูงขึ้น

6. ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าหมาย**

1. เพื่อให้ได้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่มีความเหมาะสมและสามารถสร้างการเรียนรู้ในองค์กร
2. เพื่อให้เกิดความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก รวมถึงการประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยผ่านสื่อ ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

**โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**สภามหาวิทยาลัย**

**งานวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศ**

2 อัตรา

**งานติดตาม ตรวจสอบและ**

**ประเมินผลระบบประกันคุณภาพ**

**การศึกษา** 2 อัตรา

**งานส่งเสริมและพัฒนา**

**การประกันคุณภาพการศึกษา**

2 อัตรา

คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา (ก.พ.ศ.)

คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย (ก.ป.ม.)

**ผู้ช่วยผู้อำนวยการ**

**ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ**

**อธิการบดี**

**งานบริหารงานทั่วไป**

2 อัตรา

- การจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (รายงาน กพร.,สกอ.,สมศ.)

- การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- การจัดทำรายงานประจำปีในระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา

- การจัดทำเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- จัดทำคำของบประมาณ

- ประสานงานด้านนโยบายและแผน

- ลงทะเบียนรับ - ส่งหนังสือและเอกสารของทางราชการ

- ตรวจสอบ จัดเก็บเอกสารข้อมูล สถิติเกี่ยวกับบุคลากรของสำนักประกันคุณภาพ

- ตรวจสอบจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางการเงินและบัญชี

- การจัดเตรียมการจัดการประชุมของหน่วยงาน

- การตรวจสอบดูแลและจัดหาเกี่ยวกับพัสดุครุภัณฑ์ของหน่วยงาน

- การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

- การพัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา

- การพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา

- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและนอก

- การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการ

ประกันคุณภาพการศึกษา

- การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

- การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- การติดตามแผนและผลการพัฒนาคุณภาพตามแผนและผลการประกันคุณภาพ

- การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

- การจัดทำรายงานประจำปีด้านการประกันคุณภาพศึกษา (รายงาน กพร., สกอ.,สมศ.)

- การวิจัยระบบประกันคุณภาพการศึกษา

- การประเมินระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ประจำปีงบประมาณ 2559-2562**

**วิสัยทัศน์**

พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

2. สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็น ส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา

**พันธกิจ**

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทุกระดับ

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

เสริมสร้างศักยภาพการดำเนิน งานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์**

1. พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก

2. พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ

**กลยุทธ์**

**นโยบายการบริหารและพัฒนางานประกันคุณภาพ**

**สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ปรัชญา**

งานประกันคุณภาพคือหัวใจสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ

**ปณิธาน**

มุ่งมั่นดำเนินงานด้านประกันคุณภาพทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

**อัตลักษณ์**

บุคลากรด้านประกันคุณภาพ ทุ่มเท ใส่ใจ พัฒนางานประกันคุณภาพทุกระดับ

**วิสัยทัศน์**

พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

**บทบาทหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ**

1. บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและประสานทุกภาคส่วนให้ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สามารถส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพภายในของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้น ทั้งในระดับหน่วยงาน บุคคล และพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
5. ธำรงรักษาระบบคุณภาพให้สามารถรักษามาตรฐานการศึกษาและการผลิตบัณฑิตได้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาระดับคุณภาพให้สูงขึ้น

6. ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าหมาย**

1. เพื่อให้ได้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่มีความเหมาะสมและสามารถสร้างการเรียนรู้ในองค์กร
2. เพื่อให้เกิดความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก รวมถึงการประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยผ่านสื่อ ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

**ประเด็นยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ**

**เป้าประสงค์ :** มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัด :** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจาก

คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 3.51

**กลยุทธ์ที่**

1. **สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

1.1.1 ร้อยละความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1. **ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายใน

หน่วยงาน (ร้อยละ 100)

**3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่มีการเชื่อมโยงงานประกันทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ต่อปี

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย**

**เป้าประสงค์ :** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัด :** ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี

**กลยุทธ์ที่**

**1. พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ระดับความสำเร็จพิจารณาจากผลการประเมินของหน่วยงาน ดังนี้

1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19

2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 40

4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 60

5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 80

1. **พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

2.2.1 มีระบบสารสนเทศข้อมูลด้านการประกันคุณภาพที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพได้อย่างน้อย 1 ระบบ

1. **ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

2.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน การดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ต่อปี

**ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561**

**นโยบายการจัดการศึกษา (Policy)**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในประเทศและกลุ่มอาเซียน เป็นแหล่งเรียนรู้ในการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดปัญญา สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม สร้างสรรค์นวัตกรรมการเรียนรู้ทุกด้านที่ทุกคนเข้าถึงได้ พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าระดับชาติ และระดับอาเซียน โดยใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการพัฒนา เพื่อพัฒนางานวิจัยที่ที่มีคุณประโยชน์และนวัตกรรมสร้างคุณค่าให้ประเทศ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้การศึกษาของประเทศไทย มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล บนพื้นฐานของความเป็นไทย ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุด มีความรู้และทักษะที่เหมาะสม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดนโยบายด้านการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไว้ ดังนี้

1. พัฒนา ปรับปรุง หลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะวิชาชีพ ให้มีความสามารถในการแข่งขัน
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และคุณธรรม รวมทั้งการเรียนรู้ทักษะแห่งโลกยุคใหม่ โดยเฉพาะทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้มีความพร้อมเข้าสู่การทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุวัฒนธรรมได้
3. สนับสนุนการจัดการศึกษา และกระบวนการเรียนการสอน ให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาทางวิชาชีพและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และการประเมินหลักสูตร
4. ยกระดับความรู้ความสามารถครู ให้มีทักษะที่เหมาะสมกับการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นผู้นำทางวิชาการ สร้างความมั่นใจและไว้วางใจ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
5. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพที่แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพ เพื่อการให้บริการที่ดี ที่มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล
6. พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการเรียนการสอน และการติดตาม ประเมินผล คุณภาพการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม
7. ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพเพื่อการให้บริการที่ดี ที่ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม แบบร่วมคิดร่วมทำ ประสานงานและสร้างเครือข่ายการพัฒนาการศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรวิชาชีพ กลุ่มบุคคล องค์กรธุรกิจเอกชน และชุมชน
8. ปรับระบบการบริหารงานบุคคล มุ่งเน้นความถูกต้อง เหมาะสม เป็นธรรม เสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพ ขวัญและกำลังใจ และความรับผิดชอบในความสำเร็จตามภาระหน้าที่

**การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการประจำปี**

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จนั้น อาศัยการรับรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันของทุกภาคส่วนในการพัฒนามหาวิทยาลัย และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางไว้ดังนี้

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันให้กับทุกหน่วยงาน และภายในหน่วยงานของสำนัก ได้รับทราบ และตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมกันผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จ
2. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนหน่วยงาน โดยหน่วยงานจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ฯ
3. แปลงแผนยุทธศาสตร์มาสู่แผนปฏิบัติราชการประจาปี ที่ประกอบไปด้วยแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจาปี ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
4. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม รายงานผลการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายเงิน
5. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

**ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พันธกิจ** | **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **กลยุทธ์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** | **59** | **60** | **61** | **62** |
| 1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1. พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ | มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ | มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งานโดยพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย | >  3.00 | >  3.51 | >  4.00 | >  4.20 | 1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >70 | >80 | >82 | >85 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน | 100 | 100 | 100 | 100 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ | จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่มีการเชื่อมโยงงานประกันทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน | 1 | 1 | 1 | 1 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |

**ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พันธกิจ** | **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **กลยุทธ์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** | **59** | **60** | **61** | **62** |
| **2.** สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา | เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย | เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ | ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี | 10 | 25 | 50 | 60 | 1.พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก | ระดับความ สำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1 | 2 | 3 | 4 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2.พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา | มีระบบสารสน เทศข้อมูลด้านการประกันคุณภาพที่สามารถนำไปใช้ในการบริหาร งานประกันคุณภาพ | 1 | 1 | 1 | 1 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 3.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ | จำนวนโคจำนวนโครงการ/  กิจกรรมกิกิจกรรม/ผลงานการ  ดดดดดดดำเนินงานประกัน  คุณภาพคุ คุณภาพให้อยู่ในเนื้อ  งานประจงานประจำ | 1 | 1 | 1 | 1 | ผู้อำนวยการ และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าประสงค์** มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินมหาวิทยาลัยที่ไม่น้อยกว่า 3.51

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1** | **โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | |
|  | (1) การตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | 1.2.1 ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายใน | ร้อยละ100 | เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพ | คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 | 3.51 | 120,000 | 1 พ.ย.61  (มทร.ตะวันออก) |
|  | (2) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มทร.ตะวันออก” | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  แผน | 1.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | 1.2.1 ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง | ร้อยละ 100 | เพื่อจัดทำแผนความเสี่ยงและมีการติดตามตรวจสอบ สรุปผลการดำเนินงานด้านความเสี่ยง | ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง มีความเสี่ยงลดลง หรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ | ร้อยละ 80 | 170,000  (3 กิจกรรม) | 19 พ.ย.61  22 พ.ค. 62  24 ก.ค. 62 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าประสงค์** มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินมหาวิทยาลัยที่ไม่น้อยกว่า 3.51

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1** | **โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | |
|  | (3) สัมมนาเชิง ปฏิบัติการ "สรุปผลการตรวจประเมินการ  ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทบทวนแผนและนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ มทร.ตะวันออก | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | ทบทวนแผนและนโยบายการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย | แผนพัฒนางานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 ที่ส่งผลต่อคะแนนประเมินระดับมหาวิทยาลัย | 1 แผน | 290,000 | 19-20 ธ.ค. 2561 |
|  | (4) โครงการการวางแผนและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ มทร.ตะวันออก (ระดับผู้บริหาร) | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 แผนงานนโยบายด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1 แผน | เพื่อวางแผนและกำหนดนโนบายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ | จำนวนแผนงานและนโยบายด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ | 1 แผน | 140,000 | 25-26 ธ.ค.2561 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์**/ค่าเป้าหมาย ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี / ร้อยละ 50

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1 โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | (5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับบุคลากรสายวิชาการของคณะ/หน่วยงานในสังกัด | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | จำนวนคู่มือการประกันคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | 1 เล่ม | 270,000 | 31 ม.ค. - 1 ก.พ. 2562 |
|  | (6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาการศึกษาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ในสังกัดมหาวิทยาลัยฯ | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับหน่วยงาน | จำนวนคู่มือการประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงาน | 1 เล่ม | 260,000 | 6 -7 ก.พ.2562 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์**/ค่าเป้าหมาย ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี / ร้อยละ 50

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1 โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | | |
|  | (7) โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของผู้เข้ารับการอบรม | >80 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | จำนวนผู้ผ่านการอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | ร้อยละ 80 | 280,000 | 12 มิ.ย. 2562 |
|  | (8) โครงการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัยฯ | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.3 ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากหน่วยงานต่างๆอยู่ในระดับดี-ดีมาก | ร้อยละ50 | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.3 สร้างความเชื่อม โยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาและการบริหารเชิงคุณภาพ | 1.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่มีการเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน | 1 โครงการ | เพื่อยกระดับผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย | ไม่น้อยกว่า 3.51 | 136,800 | 12 ก.ย.2562 |

ระดับความสำเร็จ 1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19 2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 40 4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 60

5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 80