



**แผนกลยุทธ์การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ประจำปีงบประมาณ 2559-2562**

**(ฉบับทบทวน พ.ศ.2562)**



**สำนักงานประกันคุณภาพ**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**บทนำ**

การประกันคุณภาพการศึกษา คือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการในการดำเนินการของสถานศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการทางการศึกษาที่จะได้รับบริการด้านการศึกษาจากสถานศึกษาที่มีมาตรฐาน การประกันคุณภาพจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในการกำกับและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยที่การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพจะประกอบด้วยกิจกรรมหลักคือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับพันธกิจอุดมศึกษา 4 ประการ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต (2) การวิจัย (3) การบริการวิชาการ และ (4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การจัดทำแผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฉบับนี้ คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้วิเคราะห์ให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรอบแผนอุดมศึกษา นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพการณ์ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานทุกระดับเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรคุณภาพที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ.2561-2565**

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

**ปรัชญา (Philosophy)**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พัฒนาคน พัฒนาชาติ

**ปณิธาน (Pledge)**

สู้งาน วิชาการดี มีคุณธรรม เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี

**ค่านิยมองค์กร (Corporate Values)**

**IAM RMUTTO**

I Identification รูจักตัวเอง

A Acceptation ไดรับการยอมรับ

M Mindset มีความคิด

R Respectfulness มีความนานับถือ

M Morality มีจริยธรรม

U Usefulness ทําตัวเปนประโยชน

T Tangibleness มีความเปนตัวตน

T Technology มีเทคโนโลยี

O Opportunity มีการใหโอกาส

**วัฒนธรรมองคกร (Organization Cuture)**

1. มีความตื่นตัว กระตือรือรน ตอการเปลี่ยนแปลง กลาที่จะเผชิญหนากับความจริง เปดใจรับคําวิพากษวิจารณเพื่อปรับปรุงการทํางานใหดีขึ้น ยึดมั่นในกฎระเบียบ และธรรมาภิบาล

2. คํานึงถึงประโยชนสวนรวม ประนีประนอม และมีการยอมรับความคิดเห็น

3. มีความคิดสรางสรรคในการทํางาน ศรัทธา จงรักภักดีตอองคกร ขยันอดทน ทํางานเปนทีม และมีจิตใจของการบริการ

4. เปนองคกรทางวิชาการที่เนนการถายทอดความรู แลกเปลี่ยนความรูในองคกร และการสื่อสารที่ดีในองคกร

**อัตลักษณ์ (RMUTTO Identity)**

บัณฑิตนักปฏิบัติ

**เอกลักษณ์ (RMUTTO Uniqueness)**

มหาวิทยาลัยนำความรู้สู่สังคม

**พันธกิจ (Mission)**

1. พัฒนาและถ่ายทอดความรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศ
2. ศึกษา วิจัย และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการและวิชาชีพที่สร้างคุณค่า และนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาประเทศ
3. นำองค์ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของคุณภาพชีวิต และเกิดการพัฒนาแก่สังคม
4. เป็นแหล่งสร้างอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของภาคตะวันออก
5. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรโดยยึดหลักของวิธีการบริหารจัดการที่ดี

**ยุทธศาสตร์ (strategic)**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 4 เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 5 สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ**

**เป้าประสงค์ :** บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีจริยธรรมและพร้อมใช้งาน ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ในสังคมอย่างมีความสุข และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้น “คนดี เก่ง และแข็งแรง”

**ตัวชี้วัด :** 1.1ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระทั้งในประเทศและต่างประเทศภายในระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อยร้อยละ 75

1.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตทั้งทางด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะปฏิบัติและคุณธรรม จริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**กลยุทธ์ที่**

1. **ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รายวิชาที่กำหนด(รู้จริง) และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์/ค่าเป้าหมาย**

1.1.1 หลักสูตรที่ร่วมมือกับคู่ความร่วมมือ 3 แห่ง

1.1.2 จำนวนรายวิชาที่สอน/ใชสื่อเป็นภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้นเป็น รอยละ 50

1.1.3 หลักสูตรที่เป็นนานาชาติหรือภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

1.1.4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้เรียนในวัยทำงาน และผู้สูงอายุ

1.1.5 จำนวนหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่สนองตอบต่อการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น

1.1.6 จำนวนนักศึกษาบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น

1. **การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตสู่การเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อ พลวัตรของสังคมไทยและสังคมโลก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็น Smart Teaching ร้อยละ 50 ในปี 2565

1.2.2 จำนวนรายวิชาที่พัฒนาไปสู่ e-Learning เป็น ร้อยละ 60

1. **พัฒนาระบบการรับเข้าที่มีความหลากหลาย**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.3.1 นักเรียนที่มีคุณธรรมเข้าศึกษาที่ มทร.ตะวันออก ปีละไม่น้อยกว่า 10 คน (โควต้าเด็กดี)

1.3.2 นักเรียนพิการที่เข้าศึกษาที่ มทร.ตะวันออก ปีละไม่น้อยกว่า 10 คน

1.3.3 มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น

1. **พัฒนานักศึกษาอย่างสร้างสรรค์ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.4.1 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชนบทไม่น้อยกว่าปีละ 200 คน

1.4.2 นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านคอรัปชั่นไม่น้อยกว่าปีละ 200 คน

1.4.3 นักศึกษาโดยเป็นผู้ช่วยนักวิจัยเข้าร่วมโครงการ Talent Mobility ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนปีละไม่น้อยกว่า 10 คน

1.4.4 นักศึกษาเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา 100 คน ในปี พ.ศ.2562

1.4.5 มีหลักเกณฑ์การประเมินทักษะของนักศึกษาและ skill Transcript

1. **การพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการใหม่ให้นักศึกษา**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

1.5.1 นักศึกษา/ศิษย์เก่าเข้าร่วมโครงการบ่มเพาะวิสาหกิจ ปีละ 100 คน

1.5.2 โครงการร่วมลงทุนกับภาคเอกชน ปีละ 1 โครงการ

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้**

**เป้าประสงค์ :** ผลิตผลงานวิจัยที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพและช่วยในการแก้ไขปัญหาของชุมชนสังคม และประเทศ สอดคลองกับเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก(EECi) และ Thailand 4.0

**ตัวชี้วัด :** 2.1จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน

2.2 จำนวนโครงการที่ใชผลงานวิจัยไปแกปญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคลองกับเขตนวัตกรรมระเบียง

เศรษฐกิจภาคตะวันออก (EECi) และ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรม ที่เป็นที่ยอมรับใน

ระดับประเทศไม่นอยกวา 3 โครงการ

2.3 จำนวนครัวเรือนและจำนวนประชากรที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

2.4 จำนวนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 10 รายการเมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2562

2.5 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และอ้างอิงในระดับนานาชาติ ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีสัดส่วนมากกว่า ร้อยละ 2 เมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2562

2.6 ร้อยละของงานวิจัยที่เกิดนวัตกรรมและเกิดรายได้

2.7 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่**

1. **พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยให้สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและแก้ไขปัญหาของสถาบัน เชิงพื้นที่ ท้องถิ่น และประเทศ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.1.1 ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร SCOPUS/ISI มี สัดส่วนมากกว่าร้อยละ 2 เมื่อสิ้นปี พ.ศ.2562

2.1.2 สัดส่วนนักวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมดมากกว่าร้อยละ 30เมื่อสิ้นปี พ.ศ.2562

2.1.3 อาจารย์/นักวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ Talent Mobility จำนวน 10 คน

2.1.4 อาจารย์รุ่นใหม่ที่ไปทำวิจัยกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ ปีละ 5 คน

2.1.5 นักวิจัยที่เป็น Visiting Professor และนักวิจัยหลังปริญญาเอกไม่น้อยกว่า 1 คนต่อปี

1. **ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัยที่เอื้อต่อการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.2.1 ทุนวิจัยที่เพิ่มขึ้นเป็นปีละไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท

1. **นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การสร้างคุณค่าในเชิงพาณิชย์และการใช้ประโยชน์เพื่อสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

2.3.1 การประชุมวิชาการระดับนานาชาติปีละไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

2.3.2 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ การใช้ประโยชน์เชิง

พาณิชย์และอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของงานวิจัยที่ผลิตได้

2.3.3 ทรัพย์สินทางปัญญาที่ยื่นขอจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 5 รายการเมื่อสิ้นปี 2562

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

**เป้าประสงค์ :** เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นนักปฏิบัติด้วยความห่วงใย ใส่ใจ

และดูแลสังคม

**ตัวชี้วัด :** 3.1มีหน่วยงานการให้บริการวิชาการที่ชัดเจน

* 1. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกอย่าง บูรณาการสาขาวิชาต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ชุมชนต่อปี
  2. ให้บริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า ปีละ 3 หน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่**

1. **สร้างความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม USR : University-Social Responsibility**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.1.1 กิจกรรมร่วมกับชุมชนปีละไม่น้อยกว่า 4 ชุมชน

1. **พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่นำเสนอทางเลือกที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.2.1 โครงการพระราชดาริฯ ปีละ 10 โครงการ

3.2.2 นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาชนบท ปีละ 200 คน

3.2.3 มีชุมชนต้นแบบที่ได้รับการบริการทางด้านวิชาการจากมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 4 ชุมชน

3.2.4 มีโครงการเตรียมความพร้อมการดูแลผู้สูงอายุ ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

1. **สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของภาคตะวันออก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

3.3.1 บุคลากรของ มทร. ตะวันออก ผ่านการอบรม ปีละ 100 คน

3.3.2 มีโครงการให้บริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่าปีละ 10 หน่วยงาน

3.3.3 มีหลักสูตรอบรมระยะสั้นสำหรับฝึกอาชีพและการพัฒนาวิชาชีพร่วมกับสถาบันอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าปีละ 5 หลักสูตร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี**

**เป้าประสงค์ :** ร่วมอนุรักษ์ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและนักศึกษามีบทบาทในการส่งเสริม

เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

**ตัวชี้วัด :** 4.1จำนวนงานวิจัยด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เพิ่มขึ้น และจำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ร้อยละ 2 จากฐานงานวิจัยทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

4.2 จำนวนโครงการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และประยุกต์ใช้ศิลปะและวัฒนธรรมของภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

**กลยุทธ์ที่**

1. **การอนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิภาคตะวันออก**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

* + 1. มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมภาคตะวันออกและ ใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1ด้านภายในปี 2562

4.1.2 งานวิจัยด้านศิลปะและวัฒนธรรมปีละไม่น้อยกว่า 2 โครงการ

4.1.3 การประชุมวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม ปีละไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี**

**เป้าประสงค์ :** เป็นองค์กรที่มีการจัดการที่ดี (Good Governance Organization) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและมีแนวทางวิธีการหารายได้เพื่อการพึ่งตนเอง

**ตัวชี้วัด :** 5.1มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 กระบวนการทำงานในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในแต่ละภารกิจมีประสิทธิภาพ คือ มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

* 1. อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 5 (Baseline ปี 2559 เทียบปี 2560 ร้อยละ 1.00) และอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มเป็นร้อยละ 15 (Baseline ปี 2559 เทียบปี 2560 ร้อยละ 12.06) ภายในปี 2562
  2. มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงและผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัย ปีละ 5 คน
  3. มีการพัฒนาวิสาหกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อมีรายได้
  4. มีรายได้จากการลงทุน การบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
  5. ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากทุกหน่วยงาน อยู่ในระดับดีมาก

**กลยุทธ์ที่**

1. **พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาล**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.1.1 มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน(Business Process Redesign, BPR) ในทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ โดยให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานแต่ละภารกิจลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 โดยใช้ระบบ IT ทำได้แล้วเสร็จภายในปี 2562

5.1.2 มีการปรับปรุง ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศของ พ.ร.บ.มหาวิทยาลัยได้แล้วเสร็จทั้งหมดภายในปี 2561

5.1.3 มีรายงานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานครบทุกหน่วยงาน

5.1.4 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีความมั่นคง และปลอดภัย ให้มีประสิทธิภาพทั้งด้าน Security , Cloudplatform ที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลทุกด้านของ มทร.ตอ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร

5.1.5 มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่นำสมัยทั้งด้าน ICT และพัฒนาประสิทธิภาพของโครงข่าย ICT โดยเฉพาะระบบ Wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ

5.1.6 มีระบบ CCTV ที่สมบูรณ์เป็นระบบเดียวกันครอบคลุมพื้นที่หลักของมหาวิทยาลัย

5.1.7 อุบัติเหตุที่ลดลง ร้อยละ 20 ต่อปี

5.1.8 มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย ให้สมบูรณ์และพัฒนาพื้นที่และสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งเรียนรู้และการพักอาศัยที่นำสมัยน่าอยู่น่าเรียน

5.1.9 มีการพัฒนาและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด (Clean Energy) ที่เป็นรูปธรรม

5.1.10 มีการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

5.1.11 มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

1. **พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติของประเทศ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.2.1 มีระบบการบริหารงานบุคคลที่ยืดหยุ่นสามารถรับเข้าบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงและอาจารย์ต่างชาติได้

5.2.2 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

5.2.3 มีบุคลากรที่ได้รับการเตรียมให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะรับผิดชอบมหาวิทยาลัยในอนาคตอย่างน้อย 50 คน

5.2.4 มีโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกระดับ (ผศ., รศ., ศ.) ไม่น้อยกว่าปีละ 2 โครงการและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ20ต่อปี

5.2.5 มีทุนสนับสนุนให้คณาจารย์ไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกปีละไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท

5.2.6 มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ที่สนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาและพัฒนาศักยภาพในต่างประเทศ ไม่น้อยกว่าปีละ 3 มหาวิทยาลัย

1. **การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

5.3.2 มีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ

5.3.3 ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ในระดับดี - ดีมาก

1. **การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการสื่อสารองค์กรที่ดี โดยเน้นความสามัคคี มองประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.4.1 ความสำเร็จของกิจกรรมของประชาคม มทร.ตะวันออก มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80

5.4.2 ความสำเร็จของการสื่อสารองค์กรที่เข้าใจและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้ความสะดวก รวดเร็ว กระชับ และมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจของบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่าร้อยละ 80

1. **จัดหารายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์**

5.5.1 รายได้จากการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี

5.5.2 รายได้จากการระดมทุนของศิษย์เก่ามากกว่า 1 ล้านบาทต่อปี

5.5.3 ข้อมูลศิษย์เก่าที่รวบรวมได้คิดเป็นร้อยละ 70

****

**แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2561-2565**

**กลยุทธ์**

**เป้าประสงค์**

บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพเป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีจริยธรรมและพร้อมใช้งาน ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ในสังคมอย่างมีความสุข และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้น “คนดี เก่ง และแข็งแรง”

ผลิตผลงานวิจัยที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพและช่วยในการแก้ไขปัญหาของชุมชนสังคม และประเทศ

เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นนักปฏิบัติด้วยความห่วงใย ใส่ใจและดูแลสังคม

ร่วมอนุรักษ์ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและนักศึกษามีบทบาทในการส่งเสริมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป็นองค์กรที่มีการจัดการที่ดี (Good Governance Organization) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยและมีแนวทางวิธีการหารายได้เพื่อการพึ่งตนเอง

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

การผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้

พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป็นองค์กรด้านการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอด ฟื้นฟู วัฒนธรรมประเพณี

สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**พันธกิจ**

1. พัฒนาและถ่ายทอดความรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศ
2. ศึกษา วิจัย และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการและวิชาชีพที่สร้างคุณค่า และนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาประเทศ
3. นำองค์ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของคุณภาพชีวิต และเกิดการพัฒนาแก่สังคม
4. เป็นแหล่งสร้าง อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของภาคตะวันออก
5. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการองค์กรโดยยึดหลักของวิธีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามนโยบายประเทศ

**วิสัยทัศน์**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พัฒนาคน พัฒนาชาติ

1.ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รายวิชาที่กำหนด(รู้จริง) และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2.การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตสู่การเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อพลวัตรของสังคมไทยและสังคมโลก

3.พัฒนาระบบการรับเข้าที่มีความหลากหลาย

4.พัฒนานักศึกษาอย่างสร้างสรรค์ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

5.การพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการใหม่ให้นักศึกษา

1.สร้างความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม USR :University-Social Responsibility

2.พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่นำเสนอทางเลือกที่มีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

3.สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของภาคตะวันออก

1.การอนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิภาคตะวันออก

1.พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาล

2.พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติของประเทศ

3.การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

4.การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการสื่อสารองค์กรที่ดีโดยเน้นความสามัคคีและมองประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

5.จัดหารายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากรทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย

6. พัฒนาระบบบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์

1.พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยให้สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและแก้ไขปัญหาของสถาบันเชิงพื้นที่ ท้องถิ่น และประเทศ

2.ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยที่เอื้อต่อการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ

3. นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การสร้างคุณค่าในเชิงพาณิชย์และการใช้ประโยชน์เพื่อสังคม

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ประจำปีงบประมาณ 2559-2562**

**วิสัยทัศน์**

พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

2. สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็น ส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา

**พันธกิจ**

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทุกระดับ

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

เสริมสร้างศักยภาพการดำเนิน งานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์**

1. พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก

2. พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ

**กลยุทธ์**

**นโยบายการบริหารและพัฒนางานประกันคุณภาพ**

**สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ปรัชญา**

งานประกันคุณภาพคือหัวใจสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ

**ปณิธาน**

มุ่งมั่นดำเนินงานด้านประกันคุณภาพทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

**อัตลักษณ์**

บุคลากรด้านประกันคุณภาพ ทุ่มเท ใส่ใจ พัฒนางานประกันคุณภาพทุกระดับ

**วิสัยทัศน์**

พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

**บทบาทหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ**

1. บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและประสานทุกภาคส่วนให้ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สามารถส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพภายในของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้น ทั้งในระดับหน่วยงาน บุคคล และพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
5. ธำรงรักษาระบบคุณภาพให้สามารถรักษามาตรฐานการศึกษาและการผลิตบัณฑิตได้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาระดับคุณภาพให้สูงขึ้น

6. ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าหมาย**

1. เพื่อให้ได้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่มีความเหมาะสมและสามารถสร้างการเรียนรู้ในองค์กร
2. เพื่อให้เกิดความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก รวมถึงการประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

**ประเด็นยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ**

**ยุทธศาสตร์ ที่ 1 พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ**

**เป้าประสงค์ :** มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัด :** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจาก

คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 3.51

**กลยุทธ์ที่**

1. **สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

1.1.1 ร้อยละความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1. **ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายใน

หน่วยงาน (ร้อยละ 100)

**3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่มีการเชื่อมโยงงานประกันทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ต่อปี

**ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย**

**เป้าประสงค์ :** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัด :** ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี

**กลยุทธ์ที่**

**1. พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

* + 1. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ระดับความสำเร็จพิจารณาจากผลการประเมินของหน่วยงาน ดังนี้

1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19

2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 40

4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 60

5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 80

1. **พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

2.2.1 มีระบบสารสนเทศข้อมูลด้านการประกันคุณภาพที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพได้อย่างน้อย 1 ระบบ

1. **ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

2.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน การดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ต่อปี

**ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พันธกิจ** | **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **กลยุทธ์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | |
| **59** | **60** | **61** | **62** | **59** | **60** | **61** | **62** |
| 1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1. พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ | มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ | มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งานโดยพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย | >  3.00 | >  3.51 | >  4.00 | >  4.20 | 1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >70 | >80 | >82 | >85 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ | จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่มีการเชื่อมโยงงานประกันทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน | 1 | 1 | 1 | 1 |

**ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พันธกิจ** | **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | | **กลยุทธ์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | | | |
| **59** | **60** | **61** | **62** | **59** | **60** | **61** | **62** |
| **2.** สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา | เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย | เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ | ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี | 10 | 25 | 50 | 60 | 1.พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก | ระดับความ สำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2.พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา | มีระบบสารสน เทศข้อมูลด้านการประกันคุณภาพที่สามารถนำไปใช้ในการบริหาร งานประกันคุณภาพ | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 3.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้อยู่ในเนื้องานประจำ | จำนวนโคจำนวนโครงการ/  กิจกรรมกกิจกรรม/ผลงานการ  ดดดดดดดำเนินงานประกัน  คุณภาพคุคุณภาพให้อยู่ในเนื้อ  งานประจงานประจำ | 1 | 1 | 1 | 1 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าประสงค์** มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินมหาวิทยาลัยที่ไม่น้อยกว่า 3.51

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1** | **โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | |
|  | (1) การตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | 1.2.1 ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายใน | ร้อยละ100 | เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพ | คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 | 3.51 | 120,000 | 1 พ.ย.61  (มทร.ตะวันออก) |
|  | (2) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มทร.ตะวันออก” | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  แผน | 1.ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน | 1.2.1 ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง | ร้อยละ 100 | เพื่อจัดทำแผนความเสี่ยงและมีการติดตามตรวจสอบ สรุปผลการดำเนินงานด้านความเสี่ยง | ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง มีความเสี่ยงลดลง หรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ | ร้อยละ 80 | 170,000  (3 กิจกรรม) | 19 พ.ย.61  22 พ.ค. 62  24 ก.ค. 62 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**เป้าประสงค์** มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์** มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินมหาวิทยาลัยที่ไม่น้อยกว่า 3.51

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1** | **โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | |
|  | (3) สัมมนาเชิง ปฏิบัติการ "สรุปผลการตรวจประเมินการ  ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทบทวนแผนและนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ มทร.ตะวันออก | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | ทบทวนแผนและนโยบายการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย | แผนพัฒนางานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 ที่ส่งผลต่อคะแนนประเมินระดับมหาวิทยาลัย | 1 แผน | 290,000 | 19-20 ธ.ค. 2561 |
|  | (4) โครงการการวางแผนและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ มทร.ตะวันออก (ระดับผู้บริหาร) | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติ งาน | 1  ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 แผนงานนโยบายด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย | 1 แผน | เพื่อวางแผนและกำหนดนโนบายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ | จำนวนแผนงานและนโยบายด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ | 1 แผน | 140,000 | 25-26 ธ.ค.2561 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์**/ค่าเป้าหมาย ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี / ร้อยละ 50

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1 โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | | |
|  | (5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับบุคลากรสายวิชาการของคณะ/หน่วยงานในสังกัด | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | จำนวนคู่มือการประกันคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | 1 เล่ม | 270,000 | 31 ม.ค. - 1 ก.พ. 2562 |
|  | (6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาการศึกษาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ในสังกัดมหาวิทยาลัยฯ | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของบุคลากร | >82 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับหน่วยงาน | จำนวนคู่มือการประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงาน | 1 เล่ม | 260,000 | 6 -7 ก.พ.2562 |

**รายละเอียดของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2562**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5** สร้างการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

**กลยุทธ์มหาวิทยาลัยที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่** 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์** เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์**/ค่าเป้าหมาย ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี / ร้อยละ 50

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ / กิจกรรม** | **กลยุทธ์มหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด**  **กลยุทธ์** | **ค่าเป้า**  **หมาย** | **พันธกิจหน่วยงาน** | **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ตัวชี้วัดแผน**  **กลยุทธ์หน่วยงาน** | **ค่าเป้า หมาย** | **วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์** | **ค่าเป้า หมาย** | **งบประมาณ**  **(บาท)** | **วันที่ดำเนินงาน** |
| **1 โครงการประกันคุณภาพการศึกษา งบประมาณเงินรายได้ ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 7 โครงการย่อย** | | | | | | | | | | | | | |
|  | (7) โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.1 มีระบบการประเมินที่มีระสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน | 1 ระบบ | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง | 1.1.1 ร้อยละความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพของผู้เข้ารับการอบรม | >80 | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระดับคณะ/สถาบัน | จำนวนผู้ผ่านการอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | ร้อยละ 80 | 280,000 | 12 มิ.ย. 2562 |
|  | (8) โครงการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัยฯ | **5.3 การ**พัฒนาระบบการประกัน คุณภาพที่  เหมาะสม และได้มาตรฐาน | 5.3.3 ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากหน่วยงานต่างๆอยู่ในระดับดี-ดีมาก | ร้อยละ50 | 1.ส่งเสริมสนับ สนุนการดำ เนินงานประ กันคุณภาพ มหาวิทยาลัย | 1.3 สร้างความเชื่อม โยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาและการบริหารเชิงคุณภาพ | 1.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่มีการเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและ/หรือบูรณาการงานประกันคุณภาพเข้ากับพันธกิจอย่างน้อย 1 ด้าน ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม/ผลงาน | 1 โครงการ | เพื่อยกระดับผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย | ไม่น้อยกว่า 3.51 | 136,800 | 12 ก.ย.2562  รอดำเนินการ |

ระดับความสำเร็จ 1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19 2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 40 4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 60

5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี >ร้อยละ 80

**การวิเคราะห์สภาพการณ์ SWOT บุคลากรงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย**

***S “Strengths”*** **(จุดแข็ง ความชำนาญ ความได้เปรียบ สิ่งที่ทำได้ดี)**

1. มีแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นแนวทางในการพัฒนางานที่ชัดเจน

2. มีบุคลากรที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

3. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

***W “Weaknesses”* (จุดอ่อน สิ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ความขาดแคลน)**

1. ขาดระบบสารสนเทศสำหรับงานประกันคุณภาพ

2. มหาวิทยาลัยมีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์ในระบบการประกันคุณภาพจำนวนน้อย รวมทั้งจำนวนผู้ประเมินไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

3. บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอและมีภารกิจหลายด้าน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพไม่เต็มที่

***O “Opportunities”* (สิ่งที่สนับสนุน ผลักดันไปสู่เป้าหมาย โอกาสในการพัฒนา)**

1. มีการกำหนดหลักการและแนวทางวิธีการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของ

มหาวิทยาลัย ที่เทียบเคียงหรืออ้างอิงหรือประยุกต์จากหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

2. มีกฎหมายเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและกำกับการดำเนินงาน ได้แก่

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

3. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการจัดการความรู้กับสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ที่เข้มแข็ง

4. นโยบายรัฐบาลสนับสนุนและผลักดันให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอุดมศึกษา

***T “Threats”* (สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมาย คู่แข่ง)**

1. มีข้อจำกัดด้านงบประมาณสนับสนุน

2. กรอบการประเมินคุณภาพภายนอกและภายใน การวัดและประเมินผล มีการเปลี่ยนแปลง

บางประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการและเก็บรวบรวมข้อมูล

**การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการประจำปี**

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จนั้น อาศัยการรับรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันของทุกภาคส่วนในการพัฒนามหาวิทยาลัย และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางไว้ดังนี้

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันให้กับทุกหน่วยงาน และภายในหน่วยงานของสำนัก ได้รับทราบ และ

ตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมกันผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จ

1. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนหน่วยงาน โดยหน่วยงานจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มี

ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ฯ

1. แปลงแผนยุทธศาสตร์มาสู่แผนปฏิบัติราชการประจาปี ที่ประกอบไปด้วยแผนงาน โครงการ/กิจกรรม

และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจาปี ตลอดจนกำหนด

ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

1. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม รายงานผลการปฏิบัติงาน

และการใช้จ่ายเงิน

1. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

****

**RMUTTO Model 2018**

**วงจรคุณภาพของกระบวนการย่อยภายใต้ระบบ IPO SYSTEM**

**A - ปรับปรุงกระบวนการยกระดับการพัฒนางานประกันคุณภาพ**

**A - รับการตรวจ**

**ประเมิน**

**- ปรับปรุง**

**กระบวนการ**

**C**- **ติดตามผลดำเนินงาน**

-**ประเมินรายงาน SAR**

**- เตรียมความพร้อมการ**

**ตรวจประเมิน**

- **ฐานข้อมูล** CHE QA online

**D - บริหารจัดการด้วย**

**ระบบคุณภาพ**

**- จัดอบรมให้ความรู้**

**- ประชุมเชิงปฏิบัติการ**

**งานประกันคุณภาพ**

**-จัดทำรายงานตามระยะ**

- **วางระบบการตรวจประเมิน**

**D - กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานประกัน**

**- สร้างภาคีเครือข่ายงานประกันคุณภาพ**

**- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ QA**

**งานประกันคุณภาพ**

**D** **-ออกนโยบาย/ประกาศ**

- **สร้างความเข้าใจ**

**-** **ดำเนินงานตามแผน**

**โดยทีมงานประกัน**

**A** - **วิเคราะห์และทบทวนผลดำเนินงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน**/**บริหาร**

**C - กำกับและติดตามงาน**

**ประกันคุณภาพทุกระดับ**

**P** - **ประชุมหน่วยงานทุกส่วน** **วิเคราะห์ปัจจัย**

**และสภาพแวดล้อมหน่วยงาน**

- **จัดทำแผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน**

- **แผนงบประมาณ**

- **แผนพัฒนาบุคลากร**

- **แผนวิชาการ**/**วิจัย**/**บริการฯ** /**ทำนุฯ**

**P** - **ทบทวนและจัดทำแผนพัฒนา**

**เพื่อปรับปรุงกระบวนการ**

**P** - **ประชุมเตรียมความพร้อม**

- **กำหนดแผนดำเนินงาน**

- **กำหนด KPI ค่าเป้าหมาย**

**C** - **ตรวจสอบประเมินผล**

**RMUTTO Model 2016**

**ระบบกลไกการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

สำนักประกันคุณภาพดำเนินการด้านระบบกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

**1. การวางระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา**

ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) แบ่งการประเมินเป็น 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยแต่ละระดับมีการทำงานที่เชื่อมโยงกัน มีคณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย (กปม.) กำกับระบบการดำเนินงาน ให้นโยบาย แนวปฏิบัติ และคำปรึกษา ในการวางระบบงานประกันคุณภาพ มีสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นหน่วยขับเคลื่อนการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม ควบคุมคุณภาพ จัดให้มีการประเมินคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

จัดให้มีการดำเนินงานตามระบบ ดังนี้

* กระบวนการทบทวนผลการดำเนินงาน หรือ after action review โดยนำผลการประเมินมาทบทวน จัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานทุกระดับ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน ระดับคณะ โดยมีคณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน และระดับหลักสูตร มีประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยสำนักประกันคุณภาพจะติดตามการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมดของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย และรายงานผลต่อมหาวิทยาลัย
* จัดทำแผนยกระดับ/ แผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (RMUTTO model 2016 development)
* แผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
* แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน
* กำหนด KPI ค่าเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บ และรายงานข้อมูล
* กำหนดปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
* วางระบบติดตามและควบคุมคุณภาพ โดยกำหนดให้รายงานผลการประเมินตนเอง ตามรอบเวลา 6 เดือน 10 เดือน และ 12 เดือน ในไฟล์กลูเกิ้ลไดร์ฟ กำหนดให้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน และพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพ สรุปตามผังการปฏิบัติงาน ดังนี้

**ผังการปฏิบัติงาน สำนักงานประกันคุณภาพ**

เริ่ม

สำนักงานประกันคุณภาพ

ทบทวนกระบวนการดำเนินงาน/แผน/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพ

สำนักงานประกันคุณภาพ

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพ

ปีที่ผ่านมา

ระดับคณะ/หน่วยงาน

ระดับมหาวิทยาลัยฯ

อธิการบดี

คณบดี/

ผู้อำนวยการ

แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยฯ

แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/หน่วยงาน

ผู้บริหาร/

คณะกรรมการฯ

กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน

กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

สนง.ประกันคุณภาพ

/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

จัดกิจกรรมประกันคุณภาพระดับคณะ

ผู้บริหาร/สนง.ประกันคุณภาพ

ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้

จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

จัดกิจกรรมประชุมสัมมนา/อบรม/งาน

ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานประกันคุณภาพ,คณะกรรมการฯ

จัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัยฯ

กระบวนกาเตรียมความพร้อม

จบ

**2. กลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพ**

2.1 กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และออก

ประกาศมหาวิทยาลัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานงานประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพ

การศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการ

ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

* ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐานการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ปีการศึกษา 2561 - 2562

2.2 จัดอบรมให้ความรู้งานประกันคุณภาพทุกระดับ ได้แก่

- การบริหารงานเชิงคุณภาพ สำหรับผู้บริหาร

- การประกันคุณภาพการศึกษาสายวิชาการ

- การประกันคุณภาพการศึกษาสายสนับสนุนวิชาการ

- มีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้ความรู้งานประกันคุณภาพกับนักศึกษา

2.3 บุคลากรสายวิชาการเข้าอบรมการเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

- ระดับหลักสูตร

- ระดับคณะ / สถาบัน

2.4 ดำเนินโครงการที่ตอบยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย ให้กับหน่วยงาน

ทุกระดับ มีส่วนร่วม ดังนี้

- โครงการอบรมการบริหารงานเชิงคุณภาพให้ผู้บริหาร

- โครงการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

2.5 จัดให้มีการดำเนินงานตรวจประเมินคุณภาพ ทุกหน่วยงาน

**3. การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ**

3.1 จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ว่าด้วยเรื่อง ระบบกลไกการ

ประกันคุณภาพการศึกษา

3.2 ดำเนินการทบทวนและพัฒนาคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาสายสนับสนุน

3.3 กำหนดให้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสำนักงานคณะ

3.4 กำกับให้ทุกส่วนงานต้องดำเนินการด้านประกันคุณภาพ และรับการตรวจประเมิน

3.5 ดำเนินการพัฒนาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการจัดเก็บข้อมูล ด้วยระบบ

สารสนเทศข้อมูล RMUTTO QAST และกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการ

จัดทำข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (data center)

- ข้อมูลจำนวนบุคลากร (กองบริหารงานบุคคล)

- จำนวนนักศึกษา ค่า FTES และภาวะการมีงานทำ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

- จำนวนผลงานวิจัย และ เงินทุนวิจัยที่ได้รับสนับสนุน (สถาบันวิจัยและพัฒนา)

- ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร (กองคลัง)