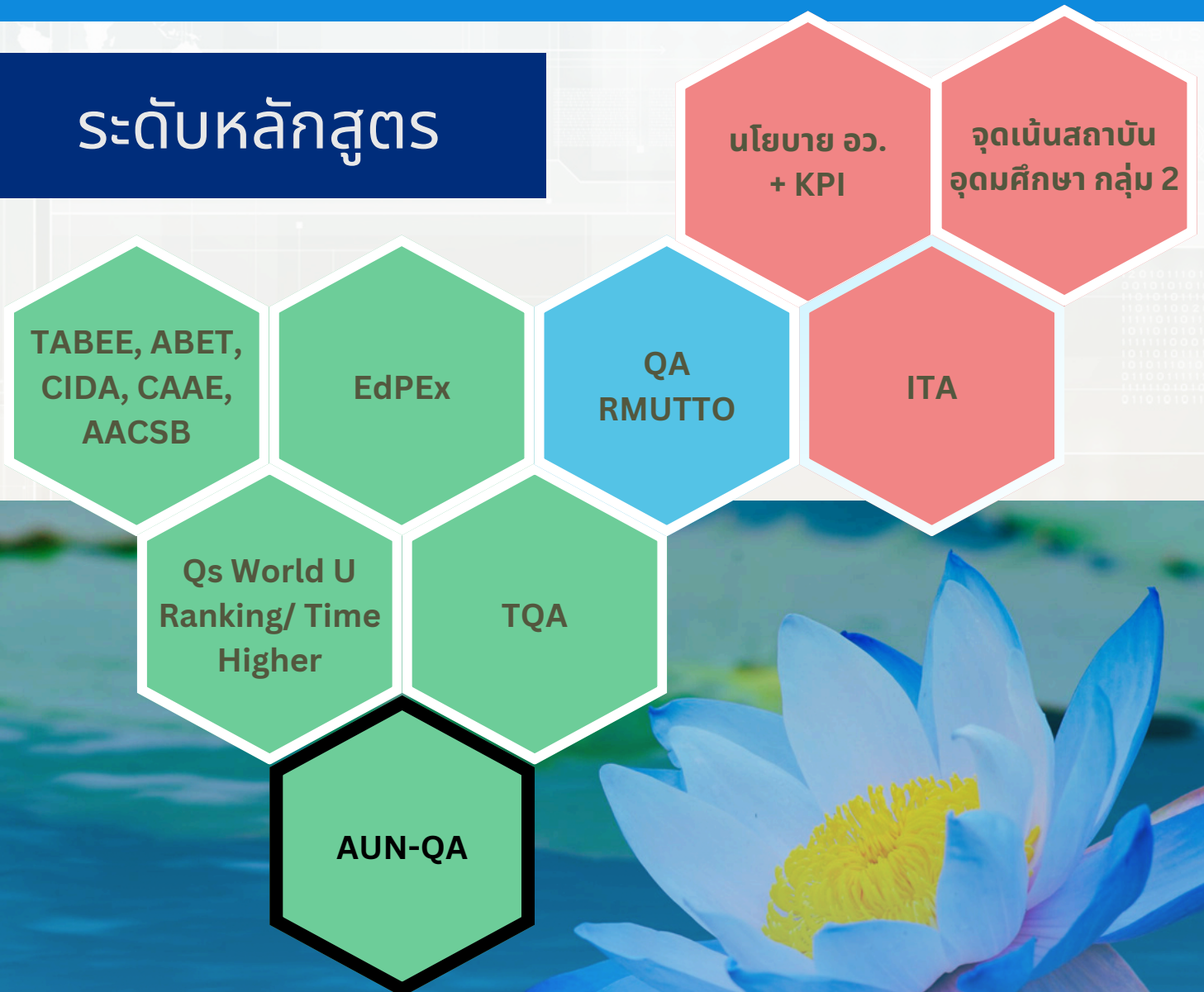




# แนวทางการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

## ระดับหลักสูตร



เรียบเรียงโดย : สำนักงานประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



## คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุน ควบคุมคุณภาพ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ จึงออกประกาศ เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในไปในทิศทางเดียวกัน

โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 27 แห่ง ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ .2548 จึงออกประกาศไว้ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้มีความสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการ มาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพ ภายในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา กฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรภายใน ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อ พัฒนาและรักษาระดับคุณภาพของหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแนวทางการ ดำเนินงานประกันคุณภาพฯ ฉบับนี้จะมีประโยชน์กับผู้ศึกษาและผู้สนใจที่จะพัฒนาคุณภาพหลักสูตรได้อย่างมี ประสิทธิภาพต่อไป

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร</b>	
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา	3-4
วัตถุประสงค์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย ระดับหลักสูตร	5-6
ทำความรู้จัก ASEAN University Network Quality Assurance หรือ AUN-QA	7-10
<b>บทที่ 2 กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร</b>	11-19
การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	20-28
องค์ประกอบที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	29-34
องค์ประกอบที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	34-42
องค์ประกอบที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนและการสอน	42-49
องค์ประกอบที่ 4 การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา	49-58
องค์ประกอบที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ	58-66
องค์ประกอบที่ 6 การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา	66-74
องค์ประกอบที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	74-82
องค์ประกอบที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์	82-89
<b>บทที่ 3 เกณฑ์การให้คะแนนตามเกณฑ์ AUN-QA</b>	90-91
<b>ภาคผนวก</b>	92
- ตาราง ส.1 และ ป.1 ผลการประเมินรายตัวชี้วัดระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA	93-106
- ตาราง ส.2 และ ป.2 ตารางวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA	107-108
- รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น บทสัมภาษณ์ หลักฐาน และข้อเสนอแนะในการพัฒนา	109-132
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	133



## บทที่ 1

### การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

#### 1. เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ภารกิจหลักที่มหาวิทยาลัยจะต้องปฏิบัติ มี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจ ทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอก หลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัยดังกล่าว คือ

- 1) คุณภาพของมหาวิทยาลัยและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว
- 2) ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการศึกษาข้ามพรมแดนและ การเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคต อันเป็นผลจากการรวมตัวของ ประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา
- 3) มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และ ผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความ เป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน
- 4) มหาวิทยาลัยจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (Public Information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป
- 5) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (Participation) มีความ โปร่งใส (Transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (Accountability) ตามหลัก ธรรมมาภิบาล
- 6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ มหาวิทยาลัยทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และ ระบบ การประกันคุณภาพภายนอก



7) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนดให้ใช้กฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 ข้อ 12 (5) กำกับดูแลให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะการประเมิน ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรการศึกษา เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565

8) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และคณะกรรมการมาตรฐานการ อุดมศึกษา ได้ประกาศเรื่อง รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 เพื่อให้การจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

9) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกาศกฎกระทรวงให้ สถาบันอุดมศึกษา ต้องมีระบบการประกันคุณภาพผลลัพธ์การเรียนรู้จริงของทุกหลักสูตรการศึกษา ในแต่ละ ระดับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา และติดตามประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวที่สามารถติดตาม

10) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกาศกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 เพื่อกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีศักยภาพและความพร้อมของคณะวิชา ทั้งหมดในสถาบันที่ต้องปฏิบัติตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ศักยภาพ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาของสถาบันอุดมศึกษา และประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง การกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาสังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565

11) ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ข้อ 2(1)) จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามบริบทของแต่ละสถาบันอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสถาบันอุดมศึกษาได้จัดการศึกษา ให้มีคุณภาพอย่างน้อยเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565

12) ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบัน พ.ศ.2567 (ข้อ 4) นอกจากการจัดการศึกษาให้สอดคล้องตามกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา และกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแล้ว สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม การจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและการบริหารจัดการและการประเมินคุณภาพ ให้สอดคล้องกับกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่ตนเลือกสังกัดกลุ่มตามรายละเอียดบทบาทและพันธกิจของแต่ละกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

## 2. วัตถุประสงค์การพัฒนาาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถาบันอุดมศึกษาร่วมกับต้นสังกัดจำเป็นต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อให้สถาบันได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยระบบดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
- 2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันนั้น ๆ กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 3) เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของสถาบัน
- 5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 6) เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

## 3. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย ระดับหลักสูตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ที่ทำหน้าที่สนับสนุน/ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามพันธกิจ ได้อย่างมีคุณภาพ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยฯ ขึ้น ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา 4 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับหน่วยงานสนับสนุน ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยมีองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจ 4 ด้านของสถาบันอุดมศึกษา และเพิ่มเติมด้านอื่นๆ ที่จำเป็น

ในปีการศึกษา 2567 นั้น การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประกอบด้วยการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Verion 4 มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

องค์ประกอบที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)

องค์ประกอบที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)

องค์ประกอบที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)



- องค์ประกอบที่ 4 การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)
- องค์ประกอบที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)
- องค์ประกอบที่ 6 การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)
- องค์ประกอบที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)
- องค์ประกอบที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)

จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละระดับ เพื่อการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาในระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบันให้ได้ข้อมูลที่ชี้ผลการบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของแต่ละคณะ และภาพรวมของสถาบัน อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทุกปี การศึกษาตลอดจนเพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุกๆ 5 ปี รวมทั้งการสร้าง ความมั่นใจต่อสังคมในเรื่องคุณภาพบัณฑิต ผู้เรียนมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อประกอบการพิจารณาขึ้นทะเบียนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษารอบใหม่นี้จะมุ่งเน้นที่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตเป็นไปตามมาตรฐานและวิสัยทัศน์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่อไป

#### 4. ทำความรู้จัก ASEAN University Network Quality Assurance หรือ AUN-QA

ที่มีเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนเป็นความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติ แห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรืออาเซียน มีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการศึกษา อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างรากฐานให้กับสังคมและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในภูมิภาค ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนพฤศจิกายน ค.ศ 1995 (พ.ศ.2538) รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ขยายความร่วมมือระหว่างอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สมาชิกเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนเพิ่มจำนวนเป็น 26 สถาบัน จาก 10 ประเทศอาเซียน และเปิดรับสมาชิกสมทบ (Associate Membership) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2556 นับถึงปัจจุบันมีสมาชิกสมทบทั้งสิ้น 27 มหาวิทยาลัย จาก 7 ประเทศอาเซียน สำนักงานเลขานุการเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN Secretariat) ตั้งอยู่ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับประเทศไทย ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาไทยที่เข้าเป็นสมาชิกมี 4 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยมหิดล ระบบการประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA) ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

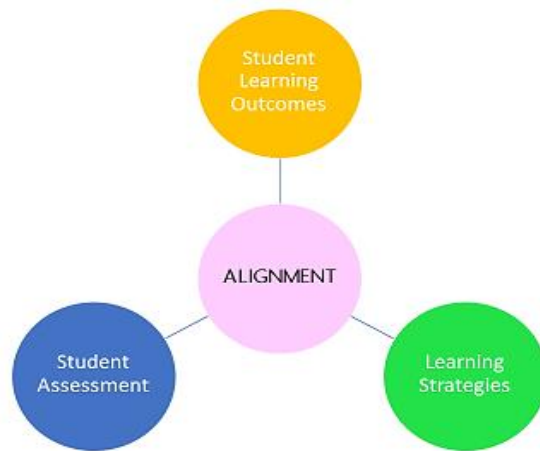
- Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา
- Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน
- Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร



ภาพที่ 4.1 AUN-QA Assessment Model

แนวคิดของ AUN-QA มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ ของผู้เรียน (Expected Learning Outcomes) การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน (Learning Strategies) และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ (Student Assessment)

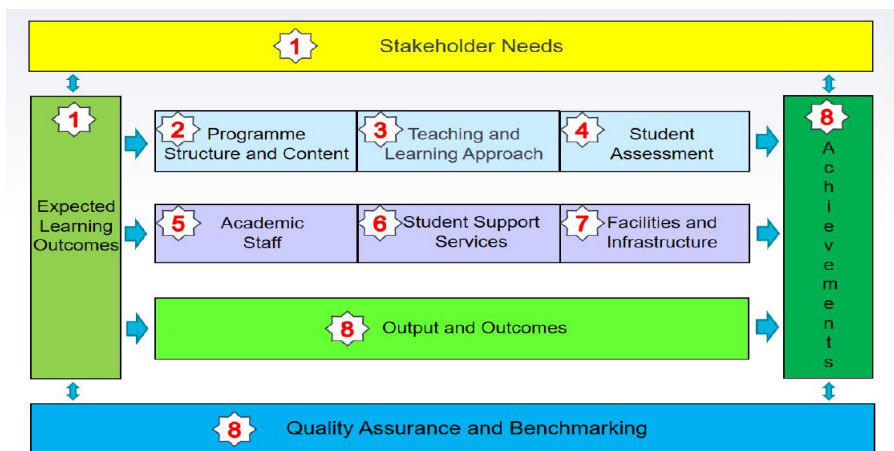




ภาพที่ 4.2 แนวคิด AUN-QA

จากภาพจะเห็นได้ว่า AUN-QA มุ่งเน้นให้หลักสูตรมีความสอดคล้องระหว่างกรอบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ หรืออาจกล่าวได้ว่ามุ่งเน้นการดำเนินการอย่างเป็นระบบ หากหลักสูตรมีการพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และวางแผนการดำเนินการ ตลอดจนบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบแล้ว หลักสูตรย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รอบด้าน ไม่เพียงแต่ผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงานภายนอกอีกด้วย การดำเนินการบริหารหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA นั้นจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการทำงานในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย

โมเดลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (Version 4.0) มีรายละเอียดตามภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 AUN-QA Assessment Model at the Programme Level (Version 4.0)



AUN QA เป็นระบบการรับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์หลักของ AUN QA นั้น ได้แก่

1. เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
3. เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกัน
5. เพื่อยกระดับเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

หลักการและเหตุผลของ AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
7. การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN QA

คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome Based Learning คือ พิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และออกแบบกระบวนการต่างๆ มุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN QA ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลักดันหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ 53 เกณฑ์ย่อย
6. คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับคะแนนระดับ 7



7. หลักสูตรที่สมัครเข้ารับการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการประเมิน ด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบเป็นภาษาอังกฤษ (อ้างอิงจาก คู่มือปฏิบัติงาน แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4 คณะ บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง)

## บทที่ 2

### กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	<b>การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด</b>	<b>ผ่าน/ไม่ผ่าน</b>
1	<b>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)</b>	5
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา มีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the	



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา	
2	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)	7
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive ,up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up to-date and relevant to industry. มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัย และสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ	
3	แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)	6

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
3.1	<p>The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน</p>	
3.2	<p>The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ</p>	
3.3	<p>The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา</p>	
3.4	<p>The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)</p>	
3.5	<p>The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ</p>	
3.6	<p>The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> <p>มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>	
4	<b>การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)</b>	<b>7</b>
4.1	<p>A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา</p>	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
4.2	<p>The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently</p> <p>มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน</p>	
4.3	<p>The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> <p>มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน</p>	
4.4	<p>The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p> <p>มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)</p>	
4.5	<p>The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p> <p>มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้</p>	
4.6	<p>Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.</p> <p>มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา</p>	
4.7	<p>The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p> <p>มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา</p>	
5	<b>คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)</b>	<b>8</b>
5.1	<p>The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and</p>	



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	<p>service.</p> <p>หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม</p>	
5.2	<p>The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	
5.3	<p>The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated.</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p>	
5.4	<p>The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p> <p>หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่ เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ</p>	
5.5	<p>The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p> <p>หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	
5.6	<p>The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ</p>	
5.7	<p>The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p> <p>หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้</p>	
5.8	<p>The programme to show that performance management including reward and</p>	



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	<p>recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> <p>หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์</p>	
6	<p><b>การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 - Student Support Services)</b></p>	6
6.1	<p>The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-todate)</p>	
6.2	<p>Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> <p>มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ</p>	
6.3	<p>An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียน และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น</p>	
6.4	<p>Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> <p>มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของการได้งานทำ</p>	
6.5	<p>The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p>มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและ</p>	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	ให้บริการนักศึกษาไว้ในารับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น	
7	<b>โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)</b>	<b>9</b>
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทยการปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)	
<b>8</b>	<b>ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 - Output and Outcomes)</b>	<b>5</b>
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกรอก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.2	Employability as well as selfemployment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วยตนเอง (Self-employment) การเป็น ผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes,	



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	จำนวนตัวชี้วัด
	which are established and monitored. มีข้อมูลที่แสดงการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อ นำไปใช้ในการกำกับติดตาม	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	



## รายละเอียดเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี โท เอก พ.ศ.2558 และ 2565 (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1. จำนวนอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ</li> <li>- เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้และ</li> <li>- ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่น้อยกว่า 3 คน และ</li> <li>- เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ</li> <li>- ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่น้อยกว่า 3 คน และ</li> <li>- เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ</li> <li>- ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</li> </ul>
2. คุณสมบัติอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</li> <li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป</li> <li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป</li> <li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li> </ul>
3. คุณสมบัติอาจารย์ ประจําหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า</li> <li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิชั้นต่ำปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป</li> <li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน</li> </ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</li><li>- ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</li></ul>		รอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	<p><b>อาจารย์ประจำ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</li></ul> <p><b>อาจารย์พิเศษ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ</li><li>- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี</li><li>- ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 20 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบ</li></ul>	<p><b>อาจารย์ประจำ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</li><li>- ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</li></ul> <p><b>อาจารย์พิเศษ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</li><li>- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน</li></ul>	<p><b>อาจารย์ประจำ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</li><li>- ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</li></ul> <p><b>อาจารย์พิเศษ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า</li><li>- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่</li></ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	รายวิชานั้น	หรือมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	สอน หรือมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์		<b>อาจารย์ประจำ</b> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้น	<b>อาจารย์ประจำ</b> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ





เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ร่วม(ถ้ามี)		<p>ต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li></ul> <p><b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</li><li>- มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง</li><li>- หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ.ทราบ</li></ul>	<p>ชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li></ul> <p><b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</li><li>- มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง</li><li>- หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้า</li></ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
			อิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กกอ.ทราบ
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		<p><b>อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์</b> ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก หรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม</p> <p><b>อาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชาการนั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน</li><li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li></ul> <p><b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</li></ul>	<p><b>อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์</b> ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก</p> <p><b>อาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชาการนั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน</li><li>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</li></ul> <p><b>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</li></ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		<ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง</li><li>- หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือค้นคว้าอิสระโดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ.ทราบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง</li><li>- หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือค้นคว้าอิสระโดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ.ทราบ</li></ul>
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		<p><b>แผน ก 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.</li></ul> <p><b>แผน ก2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศ</li></ul>	<p><b>แบบ 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.อย่างน้อย 2 เรื่อง</li></ul> <p><b>แบบ 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตาม</li></ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		<p>ของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงา สืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (Proceeding)</p> <p><b>แผน ข</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้</li></ul>	<p>ประกาศของ กกอ.</p>
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		<p><b>วิทยานิพนธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- อาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน</li></ul> <p><b>การค้นคว้าอิสระ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- อาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 15 คน</li><li>- หากอาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อ</li></ul>	<p><b>วิทยานิพนธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- อาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน</li></ul> <p><b>การค้นคว้าอิสระ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- อาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 15 คน</li><li>- หากอาจารย์คณาจณ์ปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้น</li></ul>



เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		นักศึกษา 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน	ไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	- ต้องไม่เกิน 5 ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	- ต้องไม่เกิน 5 ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
<b>รวม</b>	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 10 ข้อ	เกณฑ์ 10 ข้อ

### ผลการประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็น ศูนย์)

### หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวชี้วัด

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยที่อนุมัติ/ให้ความเห็นชอบหลักสูตร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
องค์ประกอบที่ 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)			
<p>1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>1.1 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้)</li> <li>- สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และอัตลักษณ์นักศึกษาของมหาวิทยาลัย/คณะ/ สาขาวิชา</li> <li>- กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการสื่อสาร แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด ข้อมูลหลักสูตรเป็นอย่างไร</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรได้กำหนด PLOs ตามหลัก Learning Taxonomy หรือไม่ (ใช้ action verb เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ หรือไม่ และ SMART หรือไม่)</li> <li>2. PLOs สอดคล้องกับ Vision, Mission และ Identity ของสถาบัน, คณะ หรือไม่</li> <li>3. PLOs ของหลักสูตรถูกสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้าง และอย่างไร</li> </ol> <p>Note: ประเมินจากกระบวนการที่ดำเนินการล่าสุด (หลักสูตรที่ปรับปรุงล่าสุด)</p> <p>PLOs สำหรับหลักสูตรระดับ</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			บัณฑิตศึกษาจะต้องคำนึงถึงมาตรฐานระดับชาติหรือระดับสากลด้วย ตามแต่บริบทที่หลักสูตรกำหนดไว้
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 1.1</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรแสดงการได้มาซึ่ง PLOs ของหลักสูตร โดยสามารถอธิบายเป็นขั้นตอน/เชิงพรรณนาได้ และระบุว่าใช้ Learning Taxonomy ใดเป็นแนวทางในการกำหนด PLOs ของหลักสูตร เช่น Bloom's Taxonomy เป็นต้น</li> <li>2. แสดง PLOs ของหลักสูตร โดยสามารถแสดงเป็นตารางเพื่อบอกถึงประเภทของ PLOs รวมทั้งระดับการเรียนรู้ของ PLOs นั้นๆ</li> <li>3. ข้อมูลวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คณะ และแสดงความสัมพันธ์ว่า PLOs ของหลักสูตรกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คณะ (ไม่จำเป็นจำเป็นต้องสอดคล้องทุกประเด็น) อาจอ้างอิงจาก Requirement ที่ 1.4 ก็ได้</li> <li>4. ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องทราบ PLOs และช่องทางการสื่อสาร PLOs</li> </ol>			
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	1.2 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชามีการกำหนดอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกรายวิชามี CLOs ของรายวิชา ใช้ BCD โดยเริ่มจาก PLOs ถอดเป็น CLOs นำ PLOs ไปสร้าง CLOs ได้อย่างไร</li> <li>- CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level</li> </ul>	CLOs ของทุกวิชาถูกกำหนดอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับ PLOs หรือไม่ โดยพิจารณาจาก Curriculum Mapping ที่มีจุดดำในแต่ละวิชา (นำไปใช้เขียน CLOs หรือไม่ใน มคอ.3 และ 4) Note: สัมพันธ์กับ 2.2 และ 2.4



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		ของ PLOs	
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 1.2</b>			
1. แนวทางการกำหนด CLOs ของหลักสูตร โดยต้องมีความสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร โดยสามารถอธิบายขั้นตอนของ Backward Curriculum Design ประกอบได้ 2. ยกตัวอย่าง CLOs ของรายวิชาที่ถูกกำหนดมาจาก PLOs ที่วิชานั้นๆ รับผิดชอบ			
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	1. 3 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูด สื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา	- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs	PLOs ของหลักสูตรมีครบทั้ง Generic LOs และ Subject Specific LOs
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 1.3</b>			
- แสดงข้อมูลว่า PLOs ของหลักสูตรมีครบทั้ง Generic LOs และ Subject Specific LOs			
1.4 The programme to show that the	1.4 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำ	- เน้นกระบวนการในการทำ	1. หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วน





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	ความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	PLOs ก่อนการจัดทำ PLOs มีการกำหนด Stakeholders จาก นั้น ท า ก า ร เ ก้ บ requirement/need ของ Stakeholders เพื่อมาใช้ในการจัดทำ PLOs โดยส่วนหนึ่งต้องมี Stakeholders ที่มาจากนอกมหาวิทยาลัยนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์อย่างไร : ระบุได้ว่า Stakeholders แต่ละกลุ่ม เก็บ requirement อย่างไร และ PLOข้อไหนสะท้อน requirement ของ Stakeholders กลุ่มใด: requirement/need ของ Stakeholders เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ พฤติกรรม ของ	ได้ส่วนเสียภายนอกและภายใน สถาบันที่ต้องเก็บข้อมูลกลุ่มไหนบ้าง 2. ดำเนินการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ Needs อย่างไร 3. ได้นำ Needs ดังกล่าวมากำหนด PLOs หรือไม่อย่างไร Note: ดูการนำ Feedback มาออกแบบหลักสูตรส่วน PLOs



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>บัณฑิตที่พึงประสงค์ ผู้ให้ข้อมูลอาจ เคย/ไม่เคย ใช้บัณฑิตของหลักสูตรนี้ แต่หลักสูตรมีความต้องการให้บัณฑิตไปทำงานในหน่วยงานนั้น Stakeholders</p> <p>ข้อ 1.4 ต้องเป็นข้อเดียวกับ 1.1</p>	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 1.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของหลักสูตร โดยต้องมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสถาบัน</li> <li>2. วิธีการดำเนินการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ Needs</li> <li>3. การนำ Needs ที่ได้มากำหนด PLOs ของหลักสูตร โดยการทำเป็นตารางจะสามารถแสดงความสอดคล้องระหว่าง Need และ PLOs ที่หลักสูตรกำหนด</li> </ol>			
<p>1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p>	<p>1. 5 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา</p>	<p>- หลักสูตรต้องกำหนดตั้งแต่ต้นว่า พฤติกรรม/ข้อมูล ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อและมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs</p> <p>- ต้องวัดการบรรลุในช่วงเวลาที่</p>	<p>มีวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน ณ เวลาที่สำเร็จการศึกษาอย่างไร</p> <p>Note: เนื้อหาและข้อมูลต้องสอดคล้องกับ Requirement 4.5 และ 8.4</p> <p>“การบรรลุ PLOs ของผู้เรียน ณ</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร เช่นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือหลักสูตรคิดว่า PLOs นี้ นักศึกษาจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะวัดผลเมื่อผู้เรียนอยู่ปี 3 ก็ได้	เวลาที่สำเร็จการศึกษา” สำหรับ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาอาจ รวมถึงการประเมินสิ่งนักศึกษาได้ นำองค์ความรู้และทักษะที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ โดยประเมิน ร่วมกับมาตรฐานระดับชาติหรือ ระดับสากลที่หลักสูตรใช้อ้างอิง ด้วย
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 1.5</b> 1. หลักสูตรมีวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาอย่างไร โดยสามารถแสดงเป็นตารางและระบุวิธีการที่ใช้ในการประเมิน 2. การประเมินการบรรลุ PLOs ไม่จำเป็นต้องประเมินในชั้นปีสุดท้ายเสมอไป แต่อาจประเมินการบรรลุ PLOs ในบางตัวได้ระหว่างที่นักศึกษากำลัง ศึกษาอยู่ เช่น การกำหนด YLOs ที่ตรงกับ PLOs และทำการประเมิน เป็นต้น			
<b>องค์ประกอบที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)</b>			
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2.1 มีข้อมูลรายละเอียดของ หลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียด ของรายวิชา (Courses Specification) คร อ บ ค ลุ ม คร บ ถ้วน (Comprehensive) เป็น ปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่	- Programme Spec. : สื่อที่ จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social ไปสเตอร์) โดย ต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 1. comprehensive ข้อมูล ครบถ้วน ครอบคลุมตาม ข้อกำหนด	1. ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลแต่ ละรายวิชามีเนื้อหาสำคัญ ครบถ้วนตามคู่มือหน้า 20 หรือไม่ 2. ข้อมูลในทุกแหล่งทุกสื่อ ครบถ้วนและตรงกับ มคอ.2 และมคอ.3 /มคอ.4 หรือไม่



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
	สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน และตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด 3. communicated ต้องกำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการให้ทราบข้อมูลของหลักสูตร เช่น นักเรียน ม.6 บริษัท... จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง เช่น IG / Tik Tok ต้องทำสื่อให้ตรง กลุ่มนิสิตใหม่ ผ่านช่องทาง การประชุมในหลักสูตร ผ่าน... - Courses Spec : ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู้, course syllabus) โดยต้องมี 3 ประเด็นคือ	3. ข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องเข้าถึงได้ 4. หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องสื่อสารกลุ่มใดบ้าง สื่อสารอย่างไร  สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรประเภท Research-based รายละเอียดรายวิชาอาจหมายถึง กิจกรรมของหลักสูตรและ/หรือ Assessment Tasks ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามความก้าวหน้าและ ทบทวนผลด้านวิชาการ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>1. comprehensive ข้อมูล ครบถ้วน ครอบคลุมตาม ข้อกำหนดเท่าที่มีอยู่จริง</p> <p>2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏ ในทุกสื่อต้องตรงกัน</p> <p>3. communicated ต้อง กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องการให้ทราบข้อมูล เช่น เฉพาะนักศึกษาที่ลงทะเบียน เรียน และผู้สอนทุกคนในวิชา นั้น</p> <p>Stakeholders ต้องเป็นกลุ่ม เดียวกับ 1.1 และ 1.4</p>	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.1</b></p> <p>1. ข้อมูลหลักสูตรที่เผยแพร่ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มที่ต้องรับทราบข้อมูล ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลักสูตรใช้</p> <p>2. ข้อมูลรายวิชาที่เผยแพร่ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มที่ต้องรับทราบข้อมูล ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลักสูตรใช้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b>1) เอกสารข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลแต่ละรายวิชามีเนื้อหาสำคัญครบถ้วนตามคู่มือหน้า 20 เป็นอย่างน้อย</p> <p>2) ข้อมูลที่เผยแพร่ในทุกๆ ช่องทางต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (มาจาก มคอ. 2 เล่มปัจจุบัน) และตรงกัน</p>			



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2. 2 มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการออกแบบหลักสูตร ต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้ เน้นวิธีการให้ได้มาซึ่ง มคอ. 2 มีขั้นตอน กระบวนการ ทำอย่างไร	หลักสูตรถูกออกแบบตามหลักการ Backward Curriculum Design หรือไม่ คือ ออกแบบรายวิชา เนื้อหา และโครงสร้างจาก PLOs หรือไม่ มีกระบวนการอย่างไร Note: ข้อนี้ดูกระบวนการทำหลักสูตรในภาพรวม สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรประเภท Research-based อาจแสดงความสอดคล้องโดยการ Mapping ระหว่าง PLOs กับ กิจกรรมของหลักสูตรและ/หรือ Assessment Tasks ที่เกี่ยวข้อง กับการติดตามความก้าวหน้าและ ทบทวนผลด้านวิชาการ
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.2</b></p> <p>การออกแบบหลักสูตรตามหลักการ Backward Curriculum Design โดยนำ PLOs ของหลักสูตรมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้รายวิชา และเนื้อหาของรายวิชา โดย</p>			



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<p>แสดงเป็นกระบวนการ และอาจแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์ KSA จาก PLOs เพื่อให้ได้มาซึ่งรายวิชาในหลักสูตร</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าดำเนินการข้อนี้ได้ตามหลักการ BCD จะส่งผลให้ Requirement 1.2 มีเนื้อหาที่สมบูรณ์เช่นเดียวกัน</p>			
<p>2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p>	<p>2. 3 มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบ หลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก</p>	<p>การนำ Feedback ของ Stakeholders มาใช้ ในการ ออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูล ต้องเป็นผู้ที่เคย เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อให้ ข้อมูลว่าหลักสูตรดี หรือไม่ดี อย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้ บัณฑิต และศิษย์เก่า ให้ ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไป ใช้ เครื่องอื่นแทน หลักสูตรนำ ข้อมูลมาใช้ในการวางแผน จัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการ เรียนการสอน เป็นต้น</p> <p>1.1, 1.4 requirement/need</p> <p>2.3 feedback</p> <p>Stakeholders ของ 1.1, 1.4 กลุ่มเดียวกัน แต่คนละ กลุ่มกับ</p>	<p>1. หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกและภายใน สถาบันใดบ้างที่จะใช้ Feedback ในการออกแบบหลักสูตร และ ดำเนินการรวบรวมวิเคราะห์ อย่างไร</p> <p>2. นำ Feedback ดังกล่าวมา ออกแบบหลักสูตรอย่างไรบ้าง</p> <p>Note: ข้อนี้ดูการนำ Feedback มาออกแบบหลักสูตรส่วนใน ประเด็นที่ไม่ใช่ PLOs (สอดคล้อง กับ AUN 1.4 แต่อธิบายคนละ มุมมอง)</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		2.3	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของหลักสูตร</li> <li>2. วิธีการเก็บข้อมูล Feedback/Comments/คำแนะนำ เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร</li> <li>3. การนำ Feedback/Comments/คำแนะนำ มาออกแบบหลักสูตร เช่น กำหนดกิจกรรม กำหนดวิธีการสอน ปรับลำดับการเรียนของรายวิชา เป็นต้น</li> </ol> <p>หมายเหตุ: ส่วนใหญ่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียใน AUN 2.3 จะซ้ำกับ AUN 1.4</p>			
<p>2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p>	<p>2.4 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน</p>	<p>ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่าง ๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อ หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันข้อใด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณา Curriculum Mapping ว่า แต่ละ PLOs มีรายวิชามารับผิดชอบผลักดันให้บรรลุ</li> <li>2. CLOs ของแต่ละรายวิชา ผลักดันการบรรลุ PLOs ตาม Taxonomy หรือไม่ (สอดคล้องกับ 1.2)</li> </ol>
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.4</b></p> <p>การแสดงผลข้อมูลรายวิชาที่รับผิดชอบการบรรลุ PLOs แต่ละตัว โดยแสดงผล Curriculum Mapping ของหลักสูตร</p>			
<p>2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised</p>	<p>2.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการ</p>	<p>- รายวิชาต่าง ๆ ต้องมีการวางโครงสร้าง/ลำดับในการเรียนรู้ Basic – intermediate – specialized</p>	<p>โครงสร้าง/แผนการศึกษาของหลักสูตรวางลำดับการเรียนอย่างสมเหตุสมผลและเหมาะสม ตามระดับ Learning Level ของ</p>





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
courses), and are integrated.	ของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ	- ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการ เกิดขึ้นในหลักสูตร อาจเป็นวิชา เป็นเครดิต	Taxonomy เรียงจากวิชา พื้นฐานไปสู่วิชา Advance และมี วิชาเชิงบูรณาการ Note: วิชาเชิงบูรณาการควร เรียนหลังจากเรียนวิชาที่มีองค์ ความรู้สำหรับนำมาบูรณาการ ครบ
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.5</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. การแสดงข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร</li><li>2. การแสดงข้อมูลแผนการศึกษาของหลักสูตร</li><li>3. การแสดงข้อมูลการวางลำดับรายวิชาของหลักสูตร เช่น การบรรยายสัมพันธ์กันของรายวิชาตามลำดับชั้นปี รายวิชาเรียนจากง่ายไปหายาก เป็นต้น</li><li>4. การแสดงข้อมูลรายวิชาเชิงบูรณาการของหลักสูตร (ไม่จำเป็นต้องเป็นรายวิชาเชิงบูรณาการทุกรายวิชา)</li></ol>			
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.	2 . 6 หลักสูตรมีการจัดทางเลือก ให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความ เชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือ วิชาโท	หลักสูตรมีการออกแบบ/ แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ หลากหลายตามความสนใจ มี ทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชา เลือก เช่น รายวิชาบังคับ ทำ วิทยานิพนธ์ นักศึกษาสามารถ เลือกหัวข้อได้	หลักสูตรมีรายวิชาที่ให้ผู้เรียน สามารถเลือกเรียนตามความถนัด หรือสนใจ (1) หลักสูตรมีวิชาเอก/วิชาโท หรือไม่ หากมีดูตามพิจารณาตาม โครงสร้างหลักสูตร หากไม่มี พิจารณาจากรายวิชาเลือก (2) ผู้เรียนเลือกเรียนได้อย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		รายวิชาเลือก นักศึกษาสามารถเลือกได้จริง	บ้าง โดยที่หลักสูตรไม่ได้บังคับเลือก
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.6</b> การแสดงผลข้อมูลรายวิชาที่ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความถนัดหรือสนใจ เช่น วิชาเอก/วิชาโท/วิชาเลือก			
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2.7 มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ	ต้องมีระบบในการทบทวนหลักสูตรและระบุให้ชัดเจน - กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดระยะเวลา กำหนดข้อมูล ที่จำเป็น (ต้องมีข้อมูลภาคอุตสาหกรรมหรือความต้องการของสังคมด้วย) PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สกอ. ต้องเป็น Formal analysis	1. หลักสูตรกำหนดรอบการทบทวนหลักสูตรเป็นอย่างไร 2. มีการเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ และภาคการทำงานอย่างไร วิเคราะห์ข้อมูลและนำผลมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างไร 3. เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับภาคการทำงานหรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 2.7</b> 1. การกำหนดรอบการปรับปรุงหลักสูตร (รอบ 5 ปีตามแนวทางของ สป.อว.) 2. บรรยายการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในรอบล่าสุด			



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<p>3. การเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ และภาคการทำงาน ที่นำผลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งส่งผลให้หลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน</p>			
<p><b>องค์ประกอบที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)</b></p>			
<p>3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p>	<p>3.1 มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร มหาวิทยาลัยซึ่งอาจพิจารณาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยร่วมหรือไม่ก็ได้</li> <li>- ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร</li> <li>- กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องรู้ปรัชญาให้ชัดเจน และกำหนดวิธีการที่หลักสูตรสื่อสาร</li> <li>- เน้น Stakeholders ที่เกี่ยวกับ TLA : teaching and learning activities เท่านั้น : ผู้สอน นักศึกษา อาจารย์ พิเศษ วิทยากร แหล่งฝึกงาน นักวิทยาศาสตร์ TA</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถาบันกำหนดปรัชญาการศึกษาไว้ชัดเจนหรือไม่ และคืออะไร</li> <li>2. ปรัชญาการศึกษาดังกล่าวถูกสื่อสารและทำความเข้าใจไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มหรือไม่             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้างที่ต้องสื่อสารให้ทราบ</li> <li>2.2 สื่อสารไปยังแต่ละกลุ่มอย่างไร</li> </ol> </li> <li>3. มีวิธีการนำปรัชญาการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่</li> </ol> <p>สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรประเภท</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			Research-based คำว่า “กิจกรรมการเรียนการสอน” อาจหมายถึง การให้คำปรึกษา ของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม ของหลักสูตร (โดยเฉพาะที่บังคับ ให้เข้าร่วม) และ Assessment Task ที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ความก้าวหน้าและทบทวนผล ด้านวิชาการ
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.1</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบุและอธิบายปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. อธิบายว่าหลักสูตรสื่อสารและทำความเข้าใจปรัชญาการศึกษาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่ควรทราบอย่างไร</li> <li>3. อธิบายว่าหลักสูตรมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างไรและมีผลลัพธ์จากการดำเนินงานอย่างไร</li> </ol>			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3. 2 กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือสามารถกำหนดแนวทาง (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น	การเรียนการสอนของหลักสูตร เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมหรือไม่ เช่น การแสดงความคิดเห็น การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>นักศึกษาสามารถเลือก อาจารย์ ที่ปรึกษา หรือหัวหน้างาน/ วิทยานิพนธ์ ได้ด้วยตนเองหรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น</p>	<p>สอน การกำหนดกระบวนการวัด และประเมินผล</p> <p>Note: ไม่จำเป็นต้องมีในทุกวิชา ขึ้นอยู่กับบริบทของรายวิชา และ ต้องไม่กระทบต่อการบรรลุ CLOs ของรายวิชา</p>
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีแนวทางเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้อย่างไรบ้าง</li> <li>2. ยกตัวอย่างรายวิชาประกอบ</li> </ol>			
<p>3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>	<p>3. 3 กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา</p>	<p>ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้อง จัดการเรียนการสอนแบบ active learning เพราะ CLOs ของทุกรายวิชาเป็น action เช่น CLO บอกว่า สามารถอธิบาย...ได้ ถ้า จัดการเรียนการสอน โดยการสอน เพียงอย่างเดียว จะ ประเมินได้  อย่างไรก็ตาม นักศึกษาสามารถ อธิบายได้ ต้องมี activity ให้ นักศึกษาฝึกอธิบายด้วย</p>	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน “ทุก วิชา” แสดงให้เห็นถึง Active Learning ตาม CLOs ของ รายวิชาหรือไม่ ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนเป็นอย่างไร</p> <p>Note: อาจารย์ผู้สอนควรเข้าใจ Active Learning อย่างแท้จริง</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>มากกว่ายึดการสอบ เพียงอย่างเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร non-course work ถ้าเป็นไปได้น่าจะกำหนดกิจกรรมลงไป ใน มคอ. 2 จัดทำ มคอ. 3 ด้วย เพื่อความชัดเจน เข้าใจตรงกัน</li> </ul>	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายว่า หลักสูตรจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning อย่างไรบ้าง</li> <li>- ยกตัวอย่างรายวิชาประกอบ</li> <li>- กิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ต้องระบุใน มคอ.3 ชัดเจน</li> </ul>			
<p>3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p>	<p>3. 4 กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในการวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)</p>	<p>- หลักสูตรต้องกำหนด Lifelong Learning (LLL) ของหลักสูตรก่อนว่าต้องการให้นักศึกษามีทักษะอะไร เพื่ออะไร ในระยะยาว ต้องอธิบายได้ แล้วจึงออกแบบการจัดการเรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร และต้องเป็นทักษะที่เฉพาะและ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรกำหนด Lifelong Learning Skills (LLL) ที่ต้องพัฒนาไว้อย่างไรบ้าง</li> <li>2. มีกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริม LLL อย่างไรบ้าง</li> </ol>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>มีการวัดและประเมินผลตามระยะเวลาของหลักสูตรว่า ถ้านักศึกษาผ่านตัวชี้วัด ก็ น่าจะแสดงได้ว่านักศึกษาจะมี ทักษะนั้นต่อไปในอนาคต (สอนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ต่อได้เอง) เช่น หลักสูตร logistic เน้นการค้ากับพม่า เนื่องจากมีกฎหมาย/ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงบ่อย หลักสูตรต้องการให้ นักศึกษาสามารถรู้เท่าทันและ ไม่ทำผิดกฎ เลย กำหนดให้มีรายวิชาภาษาพม่าที่ นักศึกษาต้องเรียน เพื่อให้ในอนาคตสามารถ ติดตามข้อมูลได้ หรือ หลักสูตร ต้องการให้นักศึกษาจบแล้วมี ทักษะด้านการวิจัยสามารถ ทำวิจัยต่อในอนาคตได้</p>	



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		หลักสูตรต้องกำหนดว่า นักศึกษา ต้องเรียน หรือมีกิจกรรมที่ช่วย บ่มเพาะให้นักศึกษา สามารถออกแบบการทดลอง วางแผนการทดลอง ทำ การทดลอง สรุปและวิจารณ์ได้ เป็นต้น	
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.4</b> <ol style="list-style-type: none"><li>ระบุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning Skills: LLL) ที่หลักสูตรจะพัฒนาให้นักศึกษามีอะไรบ้าง</li><li>อธิบายจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริม LLL อย่างไร</li></ol> หมายเหตุ กิจกรรมการเรียนการสอนต้องระบุใน มคอ.3 ชัดเจน			
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3. 5 กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้ เกิดความคิดใหม่ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิด ของการเป็นผู้ประกอบการ	การเรียนการสอนและกิจกรรม ที่ใช้ในการจัดการเรียน การ สอน ต้องปลูกฝังให้นักศึกษามี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่ จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน	1. หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียน การสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมี <ol style="list-style-type: none"><li>1.1 ความคิดใหม่ ๆ (New Idea)</li><li>1.2 ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thought)</li><li>1.3 นวัตกรรม (Innovation)</li></ol> และ





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชา ในหลักสูตร	1.4 แนวคิดการเป็น ผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) 2. การดำเนินการตามข้อนี้ ให้มี ครบทั้ง 4 ประเด็น แต่เน้นหนัก ด้านใดเป็นพิเศษขึ้นกับบริบทของ หลักสูตร 3. การดำเนินการในระดับ รายวิชาให้คำนึงถึงความ เหมาะสมตามบริบทของรายวิชา โดยพิจารณาจาก CLOs
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.5</b> 1. อธิบายว่าหลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ๆ, ความคิดสร้างสรรค์, นวัตกรรม และแนวคิดความเป็น ผู้ประกอบการอย่างไร ในรายวิชาใดบ้าง (อธิบายให้ครบทั้ง 4 ประเด็น) หมายเหตุ กิจกรรมการเรียนการสอนต้องระบุใน มคอ.3 ชัดเจน ใน 1 รายวิชาสามารถส่งเสริมได้มากกว่า 1 ด้าน			
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the	3.6 มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการ	- การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ในการทำงานหรือ สังคม	1. หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องหรือไม่ ดำเนินการอย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
expected learning outcomes.	ประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- มีระบบที่ชัดเจนในการ ทบทวนและปรับปรุงการเรียน การสอนและกิจกรรมที่ใช้ใน การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุ กำหนดการทบทวน ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ข้อมูล สำคัญที่ใช้ ในการทบทวน และ มี ก า ร ป ร ับ ร ู ง / ท ำ ให้เป็นมาตรฐาน (Check/Action)	2. กระบวนการตาม 1. ต้อง ดำเนินการครบทุกรายวิชา (ไม่ใช่ ชั้นต่ำตาม สป.อว.) 3. การดำเนินการตาม 1. ต้องทำ ให้กระบวนการเรียนการสอน สอดคล้องกับ CLOs ของแต่ละ รายวิชา และตรงกับความ ต้องการของภาคการทำงาน
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 3.6</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีระบบกลไกทบทวนกระบวนการเรียนการสอนอย่างไร นำข้อมูลอะไรมาประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของการเรียนการสอน (ควรมี ทั้งการดำเนินการในรายวิชาและการรับข้อมูลจากภาคการทำงาน)</li> <li>2. การดำเนินการตามระบบกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3. การนำผลการทบทวนไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างไรที่ทำให้การเรียนการสอนสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาและความต้องการของ ภาคการทำงาน</li> </ol>			
<b>องค์ประกอบที่ 4 การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)</b>			
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be	4.1 ประเมินผล มีการใช้วิธีการวัดและ (Assessment	ทุกรายวิชา การวัดผล ประเมินผล ต้องสอดคล้อง	หลักสูตรใช้วิธีการวัดและ ประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา	กับ CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา - 1 รายวิชา มีหลาย CLOs ให้กำหนดวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น CLO จงอธิบาย... การสอบ /การวัดผลอาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า CLO สามารถทำ..... ได้ การสอบ/ การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper - วัตถุประสงค์ เป็นมุมมองของอาจารย์ ส่วน CLOs เป็นมุมมองนักศึกษา เช่น วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ..... CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้ 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....	สอดคล้องกับ CLOs และวัตถุประสงค์การเรียนการสอนของรายวิชาหรือไม่ สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรประเภท Research-based คำว่า “วิธีการประเมิน” อาจหมายถึงการติดตามและทบทวน ความก้าวหน้าของผู้เรียนรายภาค การศึกษา/รายปีการศึกษา การสอบ QE การประเมิน/การสอบ ปกป้องวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ เป็นต้น



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		ได้ วัตถุประสงค์ 2. สร้างทักษะทาง IT ใน โปรแกรม... ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้	
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.1</b> หลักสูตรแสดงวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายสอดคล้องกับ CLOs โดยอาจแสดงข้อมูลเป็นตารางแสดงความสอดคล้องระหว่าง CLOs ของรายวิชากับแนวทางการประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs			
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4 . 2 มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	นโยบายเรื่องการวัดผล ประเมินผลและการอุทธรณ์ ต้องชัดเจน นักศึกษาต้องทราบว่าในรายวิชาจะมี การประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร	1. หลักสูตรกำหนดนโยบายและวิธีการวัดและประเมินไว้เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน สื่อสารไปยังผู้เรียน และมีการดำเนินการตามนโยบายและวิธีการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ 2. มีนโยบายและระบบอุทธรณ์ด้านผลการวัดและประเมินที่เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน สื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างทั่วถึง และมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ 3. ระบบอุทธรณ์ตามข้อ 2 มีคนกลางมาดำเนินการหรือไม่



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			4. ระบบอุทธรณ์ตามข้อ 2 แยกออกจากช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์เรื่องอื่น ๆ หรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.2</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. การกำหนดแนวทางและวิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชาต่างๆ โดยทั่วไปจะมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนการประเมินตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีการประเมินผล เช่น การสอบข้อเขียน สอบปฏิบัติ หรือโครงการต่างๆ เป็นต้น เครื่องมือในการประเมินผล เช่น ข้อสอบ การใช้ Scoring Rubric เป็นต้น (ส่วนใหญ่จะระบุใน มคอ. 3 หรือ 4)</li><li>2. ขั้นตอนการอุทธรณ์ด้านผลการวัดและประเมิน โดยอาจแสดงเป็นกระบวนการ (รูป) หรือบรรยายเป็นขั้นตอน โดยระบบนี้ต้องมีคนกลางมาดำเนินการ</li><li>3. ข้อมูลในข้อที่ 1 และ 2 มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างไร</li></ol>			
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4.3 มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผล ความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความคืบหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้น สภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการ	1. หลักสูตรมีมาตรฐาน (ผู้เรียนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด) และกระบวนการ (ลำดับขั้นตอน) วัดประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน สื่อสารไปยังผู้เรียน และดำเนินการอย่างเท่าเทียมกับผู้เรียนทุกคนไม่เลือกปฏิบัติหรือไม่ 2. หลักสูตรมีมาตรฐาน (ผู้เรียนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด) และ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		ประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่ คะแนน เป็นต้น สำหรับหลักสูตรวิจัยอย่างเดียว อาจพิจารณาใน ส่วนของ Thesis ว่า มาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้อง ผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่านไป Thesis ตัวต่อไปได้เช่นคุณต้องบรรลุข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้	กระบวนการ (ลำดับขั้นตอน) วัดประเมินการสำเร็จการศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน สื่อสารไปยังผู้เรียน และดำเนินการอย่างเท่าเทียมกับผู้เรียนทุกคนไม่เลือกปฏิบัติหรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.3</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรแสดงข้อมูลกระบวนการ/แนวทางการวัดประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน เช่น รายวิชาที่ต้องมีรายวิชาเรียนก่อน การผ่านรายวิชาที่กำหนดก่อนการไปฝึกปฏิบัติงาน การวัดความตามขั้นตอนของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (เรียนรายวิชา -&gt; สอบวัดคุณสมบัติ -&gt; สอบหัวข้อ -&gt; สอบความก้าวหน้า -&gt; สอบ Defense)</li> <li>2. แสดงข้อมูลเกณฑ์การจบการศึกษาของหลักสูตรตามเงื่อนไขที่หลักสูตรกำหนด</li> <li>3. ข้อมูลในข้อที่ 1 และ 2 มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างไร</li> </ol>			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and	4 . 4 มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนน แบบรูบริค (Rubrics) การทำ	- ทุกหลักสูตร มีการประเมินผล โดยใช้ rubricsหรือ marking schemes	1. หลักสูตรใช้วิธีการวัดประเมินแบบอิงเกณฑ์ โดยครอบคลุมถึง Rubric (ตามความเหมาะสมกับ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<p>these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLO</li> <li>- ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้ง ให้ Stakeholders ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น ในการเข้าห้องสอบสามารถใช้เครื่องคิดเลขได้และข้อกำหนด ต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม</li> <li>- การวัดผลต้อง ถูกต้อง (validity) คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม</li> </ul>	<p>CLOs), Marking Schemes (ตามความเหมาะสมกับ CLOs), กำหนดเวลาในการประเมิน (Timelines) และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือไม่</p> <p>2. วิธีการวัดประเมินตาม 1. ต้องมีคุณสมบัติครบสามประการ</p> <p>2.1 Validity – วิธีการที่ใช้วัด CLOs หรือเปล่า</p> <p>2.2 Reliability – วิธีการที่ใช้มั่นใจได้ว่าผลการประเมินจะมีความคงเส้นคงวา วัดกี่ครั้งก็ได้ผลเช่นเดิม</p> <p>2.3 Fairness – วิธีการที่ใช้มีความเป็นธรรมในการวัดประเมิน</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.4</b>			
1. หลักสูตรแสดงข้อมูลแนวทางการประเมิน วิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชาต่างๆ รวมทั้งช่วงเวลาในการวัดประเมิน โดยอาจแสดงเป็นตาราง ตัวอย่างของรายวิชาในหลักสูตร 2. หลักสูตรอาจแสดงตัวอย่าง Scoring Rubric ที่ใช้ในรายวิชา 3. ข้อมูลในข้อที่ 1 มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างไร			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4.5 มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละ รายวิชาได้	- ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุ ทั้ง CLOs (คล้าย4.1) และ PLOs (คล้าย1.5) (4.1 เน้นความสอดคล้อง ใช้ course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement)	วิธีการประเมินที่ใช้แสดงให้เห็นได้หรือไม่ว่าสามารถวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ได้ Note: สอดคล้องกับ 1.5 (PLOs) และ 4.1 (CLOs)
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.5</b>			
หลักสูตรนำข้อมูลจาก AUN1.5 สำหรับการประเมินการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร และข้อมูลจาก AUN4.1 สำหรับข้อมูลการประเมินการบรรลุ CLOs ของรายวิชา			
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4.6 มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา		1. หลักสูตรวางกระบวนการให้ข้อมูลสะท้อนกลับจากผลการวัดและประเมินแก่ผู้เรียนไว้อย่างไร





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			<p>2. ทุกรายวิชาให้ข้อมูลสะท้อนกลับจากผลการวัดและประเมินแก่ผู้เรียนทราบในช่วงเวลาที่เหมาะสมซึ่งผู้เรียนสามารถนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาตนเองให้บรรลุ CLOs ได้</p> <p>3. หลักสูตรให้ข้อมูลสะท้อนกลับจากผลการวัดและประเมินแก่ผู้เรียนทราบในช่วงเวลาที่เหมาะสมซึ่งผู้เรียนสามารถนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาตนเองให้บรรลุ CLOs ได้</p>
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรแสดงข้อมูลแนวทางการให้ feedback แก่นักศึกษาเมื่อมีการวัดประเมินผลต่างๆ ในรายวิชา โดยอาจแสดงข้อมูลที่เป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันของหลักสูตร หรืออาจยกตัวอย่างของรายวิชาก็ได้</li> <li>2. การให้ข้อมูล Feedback ต้องทำทุกรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาตนเองให้บรรลุ CLOs ได้</li> </ol>			
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and	4.7 มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า	ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความ	1. หลักสูตรวางกระบวนการ ทบทวนและปรับปรุงวิธีการ ประเมินและกระบวนการ ประเมินผู้เรียนไว้อย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
alignment to the expected learning outcomes.	สามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา	ต้องการของอุตสาหกรรมและ CLOs โดยระบบ ต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใคร ทำ - พิจารณาอะไร - มีการปรับปรุงหรือ สร้าง มาตรฐานอะไรบ้าง - การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่งในการติดตามว่า การวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของ รายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และ ผู้สอนนำมา ปรับปรุง อย่างไร PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคงมี จุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือการปรับปรุง	2. มีการดำเนินการตาม กระบวนการที่วางไว้อย่าง ต่อเนื่องหรือไม่ 3. การดำเนินการตาม กระบวนการดังกล่าวทำให้วิธีการ ประเมินและกระบวนการ ประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับ PLOs CLOs และความต้องการ ของภาคการทำงานหรือไม่



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		พัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำมาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจนำกระบวนการนั้นไปขยายใช้ กับงานอื่น ๆ ต่อไป	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 4.7</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีระบบกลไกทบทวนกระบวนการวัดประเมินผลของรายวิชาอย่างไร นำข้อมูลอะไรมาประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของการวัดประเมินผล (ควรมีทั้งการดำเนินการในรายวิชาและการรับข้อมูลจากภาคการทำงาน)</li> <li>2. การดำเนินการตามระบบกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3. การนำผลการทบทวนไปปรับปรุงการวัดประเมินผลอย่างไรที่ทำให้การเรียนการสอนสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาและความต้องการของภาคการทำงาน</li> </ol>			
<p><b>องค์ประกอบที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)</b></p>			
5.1 The programme to show that academic staff planning ( including succession, promotion, re- deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfill	5.1 หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลัง อาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมี	แผนอัตรากำลัง และการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ เช่น แผนอัตรากำลังของคณะ วิทยาศาสตร์ในระดับสาขาวิชา	1. หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังไว้หรือไม่ 2. แผนอัตรากำลังดังกล่าวครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้ทุกประเด็นหรือไม่ แผนการสืบทอดตำแหน่ง แผนการเลื่อนตำแหน่ง



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
the needs for education, research, and service.	ดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวน และคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนอง ความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการ บริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่าง เหมาะสม		แผนการหมุนเวียนกำลังคน (Redeployment) แผนการเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ 3. ผลการดำเนินการตามแผน อัตรากำลังดังกล่าวทำให้หลักสูตร มีปริมาณและคุณภาพของ อาจารย์ตอบสนองต่อความต้องการในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการหรือไม่ Note: การวิเคราะห์และจัดทำ แผนอัตรากำลังจะดำเนินการใน ระดับหลักสูตรเองหรือระดับคณะ หรือระดับสถาบันก็ได้
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.1</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	5 . 2 หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูล ภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพ	Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปีย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศ Monitors: นำข้อมูลสารสนเทศ	1. หลักสูตรกำหนดวิธีการวัด ภาระงานไว้อย่างไร เช่น กำหนด สูตรคำนวณค่า FTE เป็นต้น 2. หลักสูตรมีการวัด วิเคราะห์



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
	ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	มาใช้ประโยชน์	และติดตามข้อมูลภาระงาน (Workload) ของอาจารย์ หรือไม่ (แสดงตารางวิเคราะห์ใน SAR ด้วย) 3. หลักสูตรได้นำข้อมูลภาระงาน ดังกล่าวมาใช้ประโยชน์เพื่อ พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ของหลักสูตรหรือไม่ Note ต้องแยกข้อมูลลงมาระดับ หลักสูตร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.2</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	5.3 หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรอย่างน้อยต้องมี สมรรถนะครู สมรรถนะวิจัย และสมรรถนะบริการวิชาการ - ประเมินสมรรถนะที่กำหนด เพื่อดำเนินการต่อ เช่น การขึ้น	1. หลักสูตรกำหนดสมรรถนะ อาจารย์ และได้ประเมิน สมรรถนะอาจารย์หรือไม่ 2. หลักสูตรสื่อสารสมรรถนะที่กำหนดไว้และผลการประเมิน สมรรถนะให้อาจารย์รับทราบ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>เงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด</li><li>- สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา</li></ul> <p>* ข้อมูลที่คณะจัดทำให้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- คู่มือสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ</li></ul>	<p>3. ผลการดำเนินการตาม 1. และ 2. ทำให้อาจารย์มีสมรรถนะตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่</p> <p>Note: สมรรถนะอาจารย์ หมายถึงสมรรถนะในการทำหน้าที่ครู โดยสามารถดูสมรรถนะความเป็นครูพื้นฐานได้ที่คู่มือ AUN-QA V.4.0 หน้า 28 + ครอบคลุม Needs ของหลักสูตร</p> <p>เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำวิจัยสำเร็จได้ตามแผนที่วางไว้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>“สมรรถนะอาจารย์” ต้องรวมถึง</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. สมรรถนะในการให้คำปรึกษา งานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ และ</li><li>2. สมรรถนะการดูแลแนะนำผู้เรียนในการทำวิจัยให้เป็นไปตามแผนการศึกษา และ</li><li>3. สมรรถนะในการกำกับติดตาม</li></ol>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			ความก้าวหน้าของนักศึกษาตามแผนการศึกษา
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.3</b>			
เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	5.4 หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ	การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจาก คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด	1. หลักสูตรจัดสรรและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และความถนัด 2. หลักสูตรติดตามงานที่ได้รับมอบหมายอย่างไร 3. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หากมีปัญหาแล้วปรับปรุงแก้ไขอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.4</b>			
เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	5.5 หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไป	Promotion ของบุคลากร เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีคุณธรรม อ่างอิงความรู้ความสามารถ และ	1. หลักสูตร/คณะ/สถาบัน กำหนดว่า “Promotion” ของอาจารย์ ประกอบด้วยอะไรบ้าง และมีระบบในการพิจารณาอย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
	ตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	ครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัย และ บริการวิชาการ	2. ระบบดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานระบบคุณธรรม โดยคำนึงถึงการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการหรือไม่ 3. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.5</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	5.6 หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ	สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ 1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ: สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับการลา สิทธิพิเศษ: เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตร ได้รับ 2. บทบาทของอาจารย์ 3. ความรับผิดชอบของอาจารย์ 4. จรรยาบรรณของอาจารย์ * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - คู่มือสมรรถนะของบุคลากร	1. หลักสูตร/คณะ/สถาบัน กำหนดสิทธิและสิทธิประโยชน์ (Rights & Privileges), ผลประโยชน์ (Benefits), บทบาทและความสัมพันธ์ (Roles & Relationships), ความรับผิดชอบของอาจารย์, จรรยาบรรณวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ ไว้อย่างไรบ้าง ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ 2. สื่อสารอาจารย์รับทราบ รับรู้





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		สายวิชาการ ที่มีข้อมูลใน 4 เรื่องข้างต้น	เข้าใจ และปฏิบัติตามได้หรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.6</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	5 . 7 หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้	ระบบในการพัฒนาอาจารย์ - มีการวิเคราะห์ความต้องการ (needs) และกลั่นกรองให้ได้ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาปรับปรุงตนเองด้านใด อย่างไร เมื่อได้ need แล้ว ดำเนินการอย่างไร สำหรับอาจารย์ที่สอน/ดูแลที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ใน หลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่องทำ อย่างไร ถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)	1. หลักสูตรมีระบบ/กระบวนการเก็บข้อมูลความต้องการพัฒนา วิเคราะห์เพื่อหา Training Needs และนำ Training Needs ดังกล่าวมาจัดทำแผนพัฒนา อาจารย์อย่างไร 2. มีการดำเนินการตามแผน ดังกล่าวอย่างเหมาะสมหรือไม่ 3. ผลการดำเนินการบรรลุตาม Needs ดังกล่าวหรือไม่ ข้อสังเกต: Training Needs ของ อาจารย์นั้น อาจมีทั้งที่ตรงและไม่ ตรงกับความต้องการของ หลักสูตร ดังนั้น หลักสูตรควรเล่า ว่าในการนำ Training Needs มากำหนดแผนพัฒนาฯ นั้น มี



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			<p>แนวทางการพิจารณาอย่างไรด้วย Training Needs ของอาจารย์ สำหรับหลักสูตรรวมถึงการพัฒนาให้อาจารย์มีสมรรถนะตาม Addendum ของ Requirement 5.3</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การให้คำปรึกษางานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ</li><li>- การดูแลแนะนำผู้เรียนในการทำวิจัยให้เป็นไปตามแผนการศึกษา</li><li>- การกำกับติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาตามแผนการศึกษา</li></ul>
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.7</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and	5 . 8 หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้	บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ตามที่ตกลงไว้(performance management) รวมถึงการให้	1. หลักสูตร/คณะ/สถาบัน มีระบบกลไกการบริหารผลงานอย่างไร (Performance Management)



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
research quality.	เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์	รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการวิจัย * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลบุคลากรที่ได้รับรางวัล และการยกย่องในปีการศึกษา	2. ระบบกลไกการบริหารผลงานนั้นครอบคลุม รางวัลและการยกย่อง (Reward & Recognition) หรือไม่ และหลักสูตร/คณะ/สถาบันกำหนด “รางวัลและการยกย่อง” ประกอบด้วยอะไรบ้าง 3. ระบบกลไกการบริหารผลงานดังกล่าวถูกนำมาใช้เพื่อประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของอาจารย์หรือไม่ 4. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 5.7</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
<b>องค์ประกอบที่ 6 การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)</b>			
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	6 . 1 มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่ นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-todate)	- นโยบายรับเข้าศึกษาต้องถูกกำหนด เช่น รอบ Portfolio ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร รอบ...ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง	1. นโยบายการรับนักศึกษา, เกณฑ์การรับสมัครคัดเลือก และกระบวนการรับนักศึกษา ถูกกำหนดไว้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ 2. หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วน



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		- ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสารข้อมูลการรับเข้าศึกษาไปยัง Stakeholders ที่กำหนด โดยมี timeline ที่ชัดเจน * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ระบบการรับเข้า - เกณฑ์การรับเข้า - การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในระดับคณะ	ได้ส่วนเสียที่ต้องรับรู้ประเด็นตาม 1. วัฏกลุ่มใดบ้างและสื่อสารผ่านช่องทางใด 3. ข้อมูลที่ปรากฏในสื่อ/ช่องทาง ๆ เป็นปัจจุบันทุกสื่อ/ช่องทางหรือไม่ 4. ผลการสื่อสารเป็นอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.1</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	6.2 มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการ	ระบบ/การบริการต่าง ๆ ที่สนับสนุนนักศึกษาทั้งทางวิชาการ และที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น ระบบการช่วยเหลือ สนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ และการฝึกสหกิจศึกษา * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ระบบ/การบริการต่าง ๆ ที่	1. หลักสูตร/คณะ/สถาบันวางแผนการให้บริการด้านวิชาการและบริการด้านอื่น ๆ ทั้งแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวไว้หรือไม่ (Note: นิยามแผนระยะสั้น แผนระยะยาวแล้วแต่ที่หลักสูตร/คณะ/สถาบันนิยามไว้) 2. มีการดำเนินการตามแผน



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
	<p>บริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมี คุณภาพและเพียงพอ</p>	<p>สนับสนุนนักศึกษาทาง วิชาการ เช่น ระบบอาจารย์ที่ ปรึกษา ระบบช่วยเหลือ นักศึกษาในการออกสหกิจ ศึกษา</p> <p>- ระบบ/การบริการต่าง ๆ ที่ สนับสนุนนักศึกษาที่ไม่ใช่ วิชาการ เช่น ระบบกู้ยืม ระบบ การให้คำปรึกษาที่ เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตของ นักศึกษาที่ดำเนินการโดย คณะ</p>	<p>ดังกล่าวอย่างไร เพื่อให้การ บริการดังกล่าวมีความเพียงพอ และมีคุณภาพในการสนับสนุน ผู้เรียนในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>3. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร</p>
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.2</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด</p>			
<p>6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and</p>	<p>6.3 มีระบบการบันทึกและกำกับ ติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการ เรียน และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการ ให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่าง ทุกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทัน ตามความจำเป็น</p>	<p>- ระบบ (ผู้พัฒนาหรือ รับผิดชอบระบบ/ผู้ดูแลระบบ/ ติดตามผล ช่วงเวลาดำเนินการ ข้อมูลที่ได้จากระบบ การ นำข้อมูลจากระบบไปใช้)</p> <p>- ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่า ทำอะไร วัดผลอะไร โดย</p>	<p>1. หลักสูตรกำหนดระบบติดตาม เก็บข้อมูล และวิเคราะห์ (1) ความก้าวหน้าของผู้เรียน, (2) ผลการเรียน และ (3) ภาระงาน ของผู้เรียนไว้อย่างไร</p> <p>2. ข้อมูลที่ได้จากระบบใน 1. ถูก นำไปใช้ประโยชน์ในการให้</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
corrective actions are made where necessary.		ต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable) ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการ ทราบว่า นักศึกษาปี 2 มีเรียนกี่วิชา มี load งาน/ รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้นักศึกษาส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อไม่ให้งานไปกระจุกรวมกันที่ ช่วงเวลาใด ช่วงเวลาหนึ่ง Workload monitoring รวมถึงกิจกรรม เสริมหลักสูตร ด้วย	Feedback เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างไร และเมื่อพบปัญหาที่จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข หลักสูตรมีการดำเนินการช่วยให้ผู้เรียนได้แก้ไขอย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.3</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	6.4 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของ การได้งานทำ	กิจกรรมเสริมหลักสูตร * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลาที่ดำเนินการ และงบประมาณที่จัดในปีการศึกษา	1. หลักสูตร/คณะ/สถาบันมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร นอกเหนือจากกิจกรรมในรายวิชา (ทุกคน) กิจกรรมการแข่งขัน (ไม่ ต้องทุกคน) และบริการสนับสนุน นักศึกษาด้านอื่น ๆ อย่างไรบ้าง เพื่อพัฒนาประสบการณ์เรียนรู้ และความสามารถในการทำงาน (Employability) 2. วางแผนดำเนินการจัดกิจกรรม /บริการตาม 1. อย่างไร 3. กิจกรรม/บริการตาม 1. นั้น นักศึกษาทุกคนเข้าถึง/มีโอกาสได้ เข้าร่วมหรือไม่ 4. ผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร Note - เรื่องแผนการจัดกิจกรรมฯ จะ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			<p>เล่าที่ AUN 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- AUN 6.4 เราจะเล่าถึงกิจกรรมที่จัดแล้วเด็กได้อะไร เน้นเพิ่มประสบการณ์เรียนรู้และความสามารถในการทำงาน ทั้งนี้ไม่นับกิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา โดยต้องเป็น Co-Curricular Activities (กิจกรรมเสริมที่ นศ. ทุกคนต้องเข้าร่วม)</li><li>- หลักสูตรอาจเล่ากิจกรรม Extra Curriculum Activities (กิจกรรมที่ นศ. ไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมทุกคน) ด้วยก็ได้</li><li>- หากกำหนดให้ Competition เป็น Co-Curriculum Activities นศ. ต้องเข้าร่วมทุกคน</li><li>- หลักสูตรควรวางแผนว่ากิจกรรมอะไรเป็น Co-Curriculum Activities และอะไรเป็น Extra Curriculum</li></ul>





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			Activities
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.4</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
<p>6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.</p>	<p>6. 5 มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ใน การรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น</p>	<p>กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1 - 6.4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย</li> <li>- ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ</li> </ul> <p>* ข้อมูลที่คณะจัดทำให้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับข้อ 6.1 6.2 และ 6.3 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคณะ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำเนินงานสนับสนุนนักศึกษาตาม AUN 6.1-6.4 ถูกกำหนดไว้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ และสมรรถนะดังกล่าวถูกใช้ในการรับคนเข้าทำงานและมอบหมายงานหรือไม่ ถูกสื่อสารเป็นที่รับรู้ทั่วถึงหรือไม่</li> <li>2. สมรรถนะตาม 1. คือสมรรถนะในการให้บริการตาม AUN 6.1-6.4</li> <li>3. มีการประเมินสมรรถนะตาม 1. เพื่อคงไว้ซึ่งความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>4. บทบาทและความสัมพันธ์บุคลากรสายสนับสนุนที่</li> </ol>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			ดำเนินงานสนับสนุนนักศึกษา ดังกล่าวถูกกำหนดไว้ชัดเจน เพื่อให้การบริการต่าง ๆ เป็นไป ด้วยความราบรื่น 5. ผลลัพธ์จากการดำเนินการ ดังกล่าวทำให้การบริการผู้เรียน เป็นไปด้วยความราบรื่นและตรง กับความต้องการหรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.5</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	6. 6 มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น	Student support services ต้องมี ก ร ประเมิน (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมี คู่เทียบ * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลผลการประเมินการให้บริการ และการเทียบเคียงสมรรถนะของบริการที่จัดโดยคณะ	1. มีระบบการประเมินบริการสนับสนุนนักศึกษาหรือไม่ 2. ระบบตาม 1. มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องหรือไม่ และนำ ผลการประเมินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ 3. มีการ Benchmarking เพื่อพัฒนาการดำเนินการหรือไม่ และอย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 6.6</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
<b>องค์ประกอบที่ 7. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)</b>			
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	7. 1 มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้	สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของอาคารบริหารและอาคารเรียนรวม	1. มีระบบกลไกในการดำเนินการเพื่อให้มีทรัพยากรทางกายภาพสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น ห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้อง Common Room ห้องกิจกรรม เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนระบบ IT ที่เกี่ยวข้องให้มีความ 1.1 เพียงพอ (อาจารย์และนักเรียนทุกคนมีโอกาสได้ใช้) 1.2 พร้อมใช้ (ใช้ได้เมื่อต้องการใช้) 1.3 ทันสมัย (ไม่ต้องใหม่ที่สุด แต่ต้องเหมาะสมสอดคล้องกับภาคการทำงานและการบรรลุ PLOs CLOs) 2. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			3. หากมีข้อกำหนดตามบริบทของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่น ๆ มีการดำเนินการตามข้อกำหนด/ มาตรฐานนั้นหรือไม่
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.1</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	7. 2 มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) ตัวอย่าง ความทันสมัย ห้องแลปมีเครื่องมือ version 8 เครื่องมือนั้นมี version สูงสุดถึง version 12 แต่ในภาคโรงงานใช้ version 10 เมื่อสอบถามผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่าผู้ประกอบการและศิษย์เก่า ให้ข้อมูลว่าเรียน version 8 ได้ ไม่มีปัญหาสามารถทำความเข้าใจอีก	1. มีระบบกลไกในการดำเนินการเพื่อให้มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความ 1.1 เพียงพอ (อาจารย์และนักเรียนทุกคนมีโอกาสได้ใช้) 1.2 พร้อมใช้ (ใช้ได้เมื่อต้องการใช้) 1.3 ทันสมัย (ไม่ต้องใหม่ที่สุดแต่ต้องเหมาะสมสอดคล้องกับภาคการทำงานและการบรรลุ PLOs CLOs) 2. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร 3. หากมีข้อกำหนดตามบริบท



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>เล็กน้อย ก็สามารถเข้าใจ version 10 ได้ ก็ถือว่า เครื่องมือ นั้นยังทันสมัย แต่ถ้า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า ให้ ข้อมูล ว่า ต้องมาอบรมและเรียนรู้ใหม่ ทั้งหมด ก็จะถือว่าไม่ ทันสมัยแล้ว หรือ ภาคอุตสาหกรรม เปลี่ยนไปใช้ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีอื่นแล้ว แต่ หลักสูตรยังสอน เทคโนโลยีเก่า ก็ถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว</p> <p>effectively deployed : การ ที่ นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือ นั้นได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดี ทันสมัย แต่มีหน่วยงาน ภายนอกเข้ามาใช้มาก</p>	<p>ของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่น ๆ มีการดำเนินการตามข้อกำหนด/ มาตรฐานนั้นหรือไม่</p>



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		นักศึกษา ต้องลงเวลาใช้เหมือนกับคน นอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็ จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลของศูนย์เครื่องมือกลาง	
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.2</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	7.3 มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร	ห้องสมุดเน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย) ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน และนักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการ ยืม-คืน online * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลของห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์และห้องสมุดมหาวิทยาลัย	1. มีระบบในการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.1 เพียงพอ (อาจารย์และนักเรียนทุกคนมีโอกาสได้ใช้) 1.2 พร้อมใช้ (ใช้ได้เมื่อต้องการใช้) 1.3 ทันสมัย (ไม่ต้องใหม่ที่สุดแต่ต้องเหมาะสมสอดคล้องกับภาคการทำงานและการบรรจุ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			PLOs CLOs) 2. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.3</b>			
เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	7 . 4 มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา	ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และนักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกภาระงาน ระบบการลา * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์สายสนับสนุน และนิสิต ที่จัดทำโดยคณะ และ มหาวิทยาลัย	1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิง Software ที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียนหรือไม่ 2. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.4</b>			
เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network	7. 5 มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	ระบบ IT ในส่วนของ Infrastructure โครงสร้าง	1. สถาบันมีโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ (Hardware)



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
<p>infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p>	<p>และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่</p>	<p>เครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น Wi-Fi server * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลของโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่จัดทำโดยคณะ และมหาวิทยาลัย</p>	<p>และระบบเครือข่าย IT (รวมถึง Cyber Security) ที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ของสถาบัน เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ 2. ผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร</p>
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.5</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด</p>			
<p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p>	<p>7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ</p>	<p>- มาตรฐานด้านความปลอดภัย/ สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่า ใช้มาตรฐานใด ฉบับใด พ.ศ.ใด เช่น มาตรฐานความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร - การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน)</p>	<p>1. มีข้อกำหนด/มาตรฐานด้าน สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยอะไรบ้าง และมีการดำเนินการให้เป็นไปตาม ข้อกำหนด/มาตรฐานดังกล่าว อย่างไร 2. มีข้อกำหนด/มาตรฐานการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ของผู้มีความ</p>





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		* ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลมาตรฐานของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	ต้องการพิเศษ (People with Special Needs) อะไรบ้าง และมีการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด/มาตรฐานดังกล่าวอย่างไร หมายเหตุ ข้อนี้นี้ว่าด้วยสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ ถ้าไม่ดำเนินการตามจะมีความผิด
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.5</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	7. 7 มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้อีื้อต่อ - จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านอาหารกาแฟ - กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย - สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรีรถจักรยานฟรี... * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้	สถาบันจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อ (ต่อนักศึกษาและอาจารย์) การเรียน การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีของแต่ละบุคคลหรือไม่ อย่างไร Note: ข้อนี้นี้ว่าด้วยสิ่งที่จะต้องจัดให้เพื่อ “เอื้ออาทร” แก่ผู้เรียนและบุคลากร ซึ่งจะไม่มีก็ไม่ผิด



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		- ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่จัดทำโดยคณะ	กฎหมาย
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.7</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	7.8 มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1 - 7.7 - ต้องกำหนดสมรรถนะ - ต้องมีการประเมินสมรรถนะแม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่สังกัดคณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่าสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ข้อมูลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	1. มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องดูแลสิ่งทีระบุไว้ใน AUN 7.1-7.7 หรือไม่ อย่างไร เพื่อให้สมรรถนะของบุคลากรของบุคลากรกลุ่มดังกล่าวตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ใช้บริการสิ่งต่าง ๆ ตาม AUN 7.1-7.7) 2. ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร Note: สายสนับสนุนในข้อนี้เป็นคนละกลุ่มกับ AUN 6.5
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.8</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
7.9 The quality of the facilities ( library, laboratory, IT, and student services) are	7 . 9 มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1 - 7.7ต้องประเมินและ	1. มีระบบการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
shown to be subjected to evaluation and enhancement.	ต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)	ปรับปรุงตามความจำเป็น * ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ผลการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุน	ความสอดคล้องตาม AUN 7.1-7.7 อย่างไร - (Evaluation) มีผู้รับผิดชอบในการประเมินในแต่ละเรื่อง และควรแสดงผลประเมินลงมาในระดับหลักสูตร - (Enhancement) นำผลประเมินมาวิเคราะห์แล้วนำไปพัฒนาปรับปรุง 2. ผลการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงเป็นอย่างไรบ้าง (เล่าตัวอย่าง)
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 7.9</b> เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด			
<b>องค์ประกอบที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)</b>			
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	8.1 มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จ การศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับ ติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะ	Established: วัตวิเคราะห์ ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	1. มีระบบกลไกในการเก็บ รวบรวม ติดตามและวิเคราะห์ ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และ ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จ



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
	เพื่อปรับปรุงคุณภาพ		การศึกษาตามแผนการศึกษาหรือไม่และดำเนินการตามระบบกลไกดังกล่าวหรือไม่ 2. มีการนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ไว้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร 3. มีการ Benchmarking เพื่อพัฒนาหรือไม่อย่างไร 4. มีการรายงานผลย้อนหลังหรือไม่ (รายงานแบบเชิงวิเคราะห์)
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	8.2 มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วยตนเอง (Self-employment) การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	ความสามารถในการทำงาน สามารถนับรวม การเป็นเจ้าของกิจการ การรับงานอิสระ การศึกษาต่อ การเป็นผู้ประกอบการ ทั้งนี้ให้พิจารณาเป้าหมายของหลักสูตรว่า ต้องการผลิตบัณฑิตแบบไหนบ้าง หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีผู้เรียนมาจากบริษัท/หน่วยงาน จบแล้วยังทำงานที่เดิม	



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		เราจะไม่สามารถเห็นการเปลี่ยนแปลงถึงภาวะการมีงานทำได้ หลักสูตรอาจพิจารณา competency เพิ่มเติมได้ว่า หลักสูตรกำหนดให้บัณฑิตมี competency อะไร แล้วบัณฑิตมี competency ในเรื่องนั้นเพิ่มขึ้นไม่ เมื่อเทียบกับก่อนเข้าเรียน ไม่ใช่เฉพาะเรื่องขององค์ความรู้ แต่หมายรวมถึง competency อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ work ability ด้วย	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 8.2</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายการเก็บ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำ การทำอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการเรียนต่อ (Common Data Set ที่ต้องรายงาน สป.อว. ทุกปีมีข้อมูลอยู่แล้ว)</li><li>2. รายงานข้อมูลตัวเลขให้ครบทั้ง 4 เรื่อง (ย้อนหลังอย่างน้อย 3-5 ปีการศึกษา)</li><li>3. อธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขดังกล่าวแล้วพบว่าอะไรบ้าง มีอะไรต้องปรับปรุง/พัฒนาต่อยอด แล้วหลักสูตรนำไปดำเนินการอย่างไร</li></ol> <p>* อจรายงานว่าจะนำผลไปปรับปรุงอย่างไรในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>* อจรายงานการนำผลจากปีที่แล้วมาปรับปรุงในปีการศึกษานี้ + ผลจากการปรับปรุง</p>			



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
4. รายงานการ Benchmarking (ถ้ามี)			
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	8.3 มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	งานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและอาจารย์ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่บังคับให้ต้องมีผลงาน จำนวน ผลงานวิจัยอาจไม่เห็นถึงการพัฒนาของ ระดับคุณภาพ การเก็บข้อมูลโดยพิจารณาคุณภาพของการตีพิมพ์จะช่วยให้หลักสูตรกำหนดระบบในการพัฒนานักศึกษาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	1. มีระบบกลไกในการเก็บรวบรวม ติดตามและวิเคราะห์ ข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา หรือไม่และดำเนินการตามระบบกลไกดังกล่าวหรือไม่ 2. มีการนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ไว้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร 3. มีการ Benchmarking เพื่อพัฒนาหรือไม่อย่างไร 4. มีการรายงานผลย้อนหลังหรือไม่ (รายงานแบบเชิงวิเคราะห์) <b>หมายเหตุ</b> - หลักสูตรสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ด้าน Employability ได้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของข้อมูลที่ได้ในการไปพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร และมีได้มากกว่า 1



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
			KPIs - กรณียังไม่มีคนจบ ไม่ประเมินได้
<b>แนวทางการเขียนรายงาน 8.3</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายการเก็บ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาอย่างไร (หลักสูตรกำหนดได้ว่า ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์นี้จะประกอบด้วยอะไรบ้าง)</li> <li>2. รายงานข้อมูลตัวเลขให้ครบทั้ง 2 กลุ่มเป็นอย่างน้อย (ย้อนหลังอย่างน้อย 3-5 ปีการศึกษา)</li> <li>3. อธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขดังกล่าวแล้วพบว่าอะไรบ้าง มีอะไรต้องปรับปรุง/พัฒนาต่อยอด แล้วหลักสูตรนำไปดำเนินการอย่างไร               <ul style="list-style-type: none"> <li>* อจรายงานว่าจะนำผลไปปรับปรุงอย่างไรในปีการศึกษาถัดไป</li> <li>* อจรายงานการนำผลจากปีที่แล้วมาปรับปรุงในปีการศึกษานี้ + ผลจากการปรับปรุง</li> </ul> </li> <li>4. รายงานการ Benchmarking (ถ้ามี)</li> </ol>			
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	8.4 มีข้อมูลที่แสดงการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม	ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่านักศึกษา/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อยอย่างไร อาจมีระดับการบรรลุ 1-5 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนด หลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวนักศึกษาต้องทำอะไรได้ การประเมิน สามารถ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการบรรลุ PLOs หรือไม่ และดำเนินการอย่างไร</li> <li>2. มีการนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ไว้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร</li> <li>3. มีการรายงานผลย้อนหลังหรือไม่ (รายงานแบบเชิงวิเคราะห์)</li> </ol> <b>หมายเหตุ</b> เนื้อหาและข้อมูลต้อง



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		<p>ใช้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- นักศึกษาทุกชั้นปีก็ได้ ถ้า นักศึกษามีการบรรลุ PLO ในปี นั้น หรือ</li><li>- นักศึกษาปีสุดท้าย หรือ</li><li>- บัณฑิต หรือ</li><li>- ศิษย์เก่า หรือ</li><li>- นายจ้าง</li></ul> <p>หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum)</p> <p>เพื่อยืนยันความถูกต้องของผล ประเมินที่ได้</p> <p>* 1.5 อธิบายว่าวิ ธีการอะไรที่ ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุ คืออะไร 8.4 บอกระดับการ บรรลุ</p> <p>ตัวอย่าง นักศึกษามี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่</p>	สอดคล้องกับ AUN 1.5 และ 4.5





เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		กำหนด (ระบุโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ เท่าไหร่ (ระบุโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป	
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 8.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการบรรลุ PLOs โดยข้อมูลต้องสอดคล้องกับ AUN 1.5 &amp; AUN 4.5</li> <li>2. รายงานข้อมูลการบรรลุ PLOs (ย้อนหลังอย่างน้อย 3-5 ปีการศึกษา)</li> <li>3. อธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขดังกล่าวแล้วพบว่าอะไรบ้าง มีอะไรต้องปรับปรุง/พัฒนาต่อยอด แล้วหลักสูตรนำไปดำเนินการอย่างไร</li> </ol> <p>* อจรายงานว่าจะนำผลไปปรับปรุงอย่างไรในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>* อจรายงานการนำผลจากปีที่แล้วมาปรับปรุงในปีการศึกษานี้ + ผลจากการปรับปรุง</p>			
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	8 . 5 มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	ความพึงพอใจของ stakeholders ต่อการบริหารจัดการ หลักสูตร เช่น นายจ้าง บริษัท สหกิจ อาจารย์ผู้สอน/ อาจารย์ ประจำหลักสูตร	1. หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะเก็บรวบรวมระดับความพึงพอใจไว้กลุ่มใดบ้าง 2. มีระบบการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม



เกณฑ์การประเมิน	ความหมาย	คำอธิบาย	ประเด็นพิจารณา
		* ข้อมูลที่คณะจัดทำให้ - ผลการประเมินความพึงพอใจ ของบริษัทสหกิจ และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ต่าง ๆ หรือไม่และดำเนินการ อย่างไร 3. มีการนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ไว้ ไปใช้ประโยชน์อย่างไร 4. มีการ Benchmarking เพื่อ พัฒนาหรือไม่อย่างไร 5. มีการรายงานผลย้อนหลัง หรือไม่ (รายงานแบบเชิง วิเคราะห์)
<p><b>แนวทางการเขียนรายงาน 8.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายว่าหลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่จะเก็บข้อมูลไว้อย่างไรบ้าง</li><li>2. ดำเนินการเก็บติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลอย่างไร</li><li>3. รายงานข้อมูลตัวเลขให้ครบทุกกลุ่มตามที่ระบุไว้ (อย่างน้อย 3 - 5 ปี)</li><li>4. อธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลตัวเลขดังกล่าวแล้วพบว่าอะไรบ้าง มีอะไรต้องปรับปรุง/พัฒนาต่อยอด แล้วหลักสูตรนำไปดำเนินการอย่างไร * อจรายงานว่าจะนำผลไปปรับปรุงอย่างไรในปีการศึกษาถัดไป * อจรายงานการนำผลจากปีที่แล้วมาปรับปรุงในปีการศึกษานี้ + ผลจากการปรับปรุง</li><li>5. รายงานการ Benchmarking (ถ้ามี)</li></ol>			

### บทที่ 3

#### เกณฑ์การให้คะแนนตามเกณฑ์ AUN-QA

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

คะแนน	คำอธิบาย
1	<p>Absolutely Inadequate (คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.</p> <p>ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
2	<p>Inadequate and improvement is Necessary (คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.</p> <p>มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการ ดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>
3	<p>Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate (คุณภาพไม่เพียงพอ แต่ การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.</p> <p>มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบ แนวทาง การพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้างแต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่ สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
4	<p>Adequate as Expected (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์)</p>

คะแนน	คำอธิบาย
	<p>The QA practice to fulfill the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.</p> <p>มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>
5	<p>Better Than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.</p> <p>มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
6	<p>Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.</p> <p>มีเอกสาร หลั กฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมี แนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>
7	<p>Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติ ในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.</p> <p>มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวก ให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

ตาราง ส.1 และ ป.1 ผลการประเมินรายตัวชี้วัดระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	หลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่าน มาตรฐาน						
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 - Expected Learning Outcomes)							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม							
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา มีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	ครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา							
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>2</b>	<b>โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 - Programme Structure and Content)</b>							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive ,up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร ( Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครอบคลุมครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม							
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก							
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน							
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ							
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
2.7	<p>The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up to-date and relevant to industry.</p> <p>มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และ กระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและ สอดคล้องกับการประกอบอาชีพ</p>							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>3</b>	<b>แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 - Teaching and Learning Approach)</b>							
3.1	<p>The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสาร ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการ จัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน</p>							
3.2	<p>The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามี ส่วนร่วมรับผิดชอบ</p>							
3.3	<p>The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา</p>							
3.4	<p>The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,</p>							



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	<p>commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)</p>							
3.5	<p>The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ</p>							
3.6	<p>The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> <p>มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>4</b>	<b>การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)</b>							
4.1	<p>A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่</p>							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา							
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน							
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผล ความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จ การศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน							
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความ เป็นธรรม (Fairness)							
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผ							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้							
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา							
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>5</b>	<b>คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 - Academic Staff)</b>							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและ							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	วัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม							
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated. หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ							
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่ เหมาะสมกับ คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ							
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	<p>account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ</p>							
5.7	<p>The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p> <p>หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้</p>							
5.8	<p>The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> <p>หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์</p>							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>6</b>	<b>การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 - Student Support Services)</b>							
6.1	<p>The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่ นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน และเป็นปัจจุบัน (Up-todate)							
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ							
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น							
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular)							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และ การส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนา ประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของ การได้งานทำ							
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในกระบวนการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
7	<b>โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)</b>							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้							
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร							
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา							
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่							
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.							



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ							
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล							
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการใช้อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)							
<b>Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)</b>								
<b>8</b>	<b>ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 - Output and Outcomes)</b>							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับ ติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.2	Employability as well as selfemployment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วย ตน เอง (Self-employment) ก า ร เ ป้ น ผู้ประกอบการ และ การศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับ ติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีข้อมูลที่แสดงการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตาม ผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อ นำไปใช้ในการกำกับติดตาม							
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการ							



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	ปรับปรุงคุณภาพ							
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)							

ตาราง ส.2 และ ป.2 ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	I (ปัจจัย นำเข้า)	P (กระบวนการ)	O (ผลลัพธ์)	คะแนน เฉลี่ย	1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	ผ่าน/ไม่ผ่าน				หลักสูตรได้/ไม่ได้มาตรฐาน
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)	-	1.1,1.2, 1.3,1.4, 1.5	-		
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)	-	2.1,2.2, 2.3,2.4, 2.5,2.6, 2.7	-		
3. แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)	-	3.1,3.2, 3.3,3.4, 3.5,3.6	-		
4. การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)	-	4.1,4.2, 4.3,4.4, 4.5,4.6, 4.7	-		
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)	-	5.1,5.2, 5.3,5.4, 5.5,5.6,	-		

		5.7,5.8			
6.การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)	6.1,6.2,6.3,6.4,6.5,6.6	-	-		
7.โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)	7.1,7.2,7.3,7.4,7.5,7.6,7.7,7.8,7.9	-	-		
8.ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)	-	-	8.1,8.2,8.3,8.4,8.5		
<b>รวม (53 ตัวชี้วัด)</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>5</b>		
<b>ผลการประเมิน</b>					



รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น สัมภาษณ์ หลักฐาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (สำหรับการตรวจประเมินฯ)

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	หลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน			
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 - Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม				
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชามีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร				
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา				
2	<b>โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 - Programme Structure and Content)</b>				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive ,up-to-date,				





องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	กลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากภายนอก				
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการ บรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน				
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้าง หลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มี พัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับ ที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ				
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความ เชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
2.7	<p>The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up to-date and relevant to industry.</p> <p>มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และ กระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและ สอดคล้องกับการประกอบอาชีพ</p>				
3	<b>แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 - Teaching and Learning Approach)</b>				
3.1	<p>The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสาร ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการ จัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน</p>				
3.2	The teaching and learning activities are shown to				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	allow students to participate responsibly in the learning process. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ				
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้ เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิด ของการเป็นผู้ประกอบการ				
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการ สอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนอง ต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง				
4	การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
4.1	<p>A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา</p>				
4.2	<p>The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently</p> <p>มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน</p>				
4.3	<p>The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผล ความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จ การศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน				
4.4	<p>The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p> <p>มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)</p>				
4.5	<p>The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p> <p>มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผ</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา				
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา				
5	<b>คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 - Academic Staff)</b>				
5.1	The programme to show that academic staff planning				





องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	<p>(including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม</p>				
5.2	<p>The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้าน</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated. หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่ เหมาะสมกับ คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่ อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณา ความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษาด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและ พัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการ อบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่ กำหนดไว้				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัย ของอาจารย์				
6	<b>การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 - Student Support Services)</b>				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่ นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน และเป็นปัจจุบัน (Up-todate)				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่ วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการ ส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้าน การวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	<p>systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น</p>				
6.4	<p>Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> <p>มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของ การได้งานทำ</p>				
6.5	<p>The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	<p>recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p>มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในกระบวนการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น</p>				
6. 6	<p>Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p>มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
7	โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)				
7.1	<p>The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้</p>				
7.2	<p>The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.</p> <p>มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>				
7.3	<p>A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร</p>				





องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา				
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความ ต้องการพิเศษ				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และ จิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วน บุคคล				
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสาย สนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการใช้อำนวย ความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่ สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)				
<b>8</b>	<b>ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)</b>				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ				
8.2	Employability as well as selfemployment, entrepreneurship, and advancement to further				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	<p>studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วยตนเอง (Self-employment) การเก็บข้อมูลผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ</p>				
8.3	<p>Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ</p>				
8.4	<p>Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.</p> <p>มีข้อมูลที่แสดงการบรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตาม</p>				



องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	ผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อ นำไปใช้ในการกำกับติดตาม				
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการ ปรับปรุงคุณภาพ				



## เอกสารอ้างอิง

ASEAN University Network (AUN). (October 2020). Guide to Aun-QA Assessment at Programme Level Version 4.0. Bangkok ; Chulalongkorn University.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และคณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557. ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์, 2560.

คณะทำงานขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ด้านคุณภาพอุดมศึกษา) และ คณะอนุกรรมการจัดทำกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เชิงยุทธศาสตร์ และคุณลักษณะเฉพาะกลุ่ม. คู่มือการประเมิน การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564.