

รายงานผลตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

ระดับมหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2566

[illegible]

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
	- ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ด้านงานวิจัยของการทำ งาน เพื่อ ส่ง เสริม ความก้าวหน้าบุคลากรสาย ส นั บ ส นุ น - จัดทำเส้นทางอาชีพ Career Path เพื่อกำหนดเป้าหมายทำงานและการเติบโตในสายงานของบุคลากรรายบุคคล	- ร้อยละ ของ จ ำนวน บุคลากร (สายสนับสนุน) ที่ มีการเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้น (ชำนาญการ/ชำนาญการ พิเศษ/เชี่ยวชาญ/เชี่ยวชาญ พิเศษ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ของบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ตาม เกณฑ์ ข อ ก ำ ห น ด ตำแหน่ง			เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - มีบุคลากร (สายสนับสนุน) ที่อยู่ระหว่างยื่นเสนอขอ กำหนดตำแหน่งสูงขึ้น โดยมีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.78 ของจำนวนบุคลากรที่มีคุณสมบัติตาม เกณฑ์ขอ กำหนดตำแหน่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ	✗ ไม่บรรลุ
2. มหาวิทยาลัยควรมีการสร้างแรงจูงใจหรือมีสิ่งสนับสนุนอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรที่สามารถตอบ โจทย์ทิศทางการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้.	<u>แผนการดำเนินการ :</u> -โครงการจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่มีการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ .2565 และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	- จำนวนหลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุงที่มีการจัดการหลักสูตรเป็นไปตามรอบที่กำหนดให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565	ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน	กรกฎาคม 2564 - มิถุนายน 2566	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้เน้นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และบุคลากร เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2565 เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรเข้าใจถึงเกณฑ์	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					มาตรฐาน คุณวุฒิ ที่ มี การ ปรับเปลี่ยนใหม่ ในปีการศึกษา 2565 มี หลักสูตรที่มีการจัดทำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร พ.ศ.2565 จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการ จัดการบัณฑิต สาขาการจัดการ ธุรกิจการบินนานาชาติ (หลักสูตร ใหม่ พ.ศ.2565)	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย						
1. มหาวิทยาลัยควรมีการ ติดตามผลงานวิจัยเพื่อการ บริหารจัดการงานวิจัยที่ตกค้าง จำนวนมาก และอัปเดตให้เป็น ปัจจุบันโดย สวพ. เป็น ผู้ดำเนินการและมีมาตรการใน การดำเนินการเพื่อไม่ให้สูญเสีย งบประมาณไปโดยเปล่า ประโยชน์หรือไม่มีการตอบกลับ	<u>แผนการดำเนินการ :</u> - กำหนดแนวทางการติดตาม งานวิจัยที่ค้างส่ง และปรับปรุง กระบวนการติดตามงานวิจัย เพื่อรักษาผลประโยชน์ของ ทางมหาวิทยาลัย	- ผลของจำนวนงานวิจัยที่ ค้างส่งลดลงอย่างน้อยร้อยละ 80 ของงานวิจัยที่คง ค้าง	ผู้ อำนวยการ สถาบันวิจัยและ พัฒนา	พ ฤ ช ภา ค ม 2566	- สถาบันวิจัยและพัฒนาทำ หนังสือติดตามงานวิจัยค้างส่งผ่าน ต้นสังกัดของนักวิจัย และ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแล งานวิจัยของหน่วยงาน จากเดิมมี งานวิจัยค้างส่งเล่มรายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551- 2563 จำนวนทั้งสิ้น 374 โครงการ มีการส่งเล่มรายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 306	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
	-ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ สารสนเทศให้เป็นปัจจุบันเพื่อ การติดตาม	-มีการจัดทำฐานข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่เป็น ปัจจุบัน อยู่เสมอ และ นักวิจัยสามารถพร้อมใช้ งานได้ตลอดเวลา		พฤษภาคม 2566	โครงการ คิดเป็นร้อยละ 81.81 ที่สามารถติดตามให้ส่งรายงาน วิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ ปัจจุบัน คงเหลืองานวิจัยค้างส่ง จำนวน 68 โครงการ - สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล งานวิจัยในระบบสารสนเทศให้ เป็นปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว	✓ บรรลุ
2. ตัวชี้วัด 2.4 เป็นตัวชี้วัดที่ กำหนดขึ้นใหม่ด้านงบประมาณ การพัฒนาเทคโนโลยี/ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็น ผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย โดยสามารถกำหนดสัดส่วนที่ เหมาะสมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 (ระดับ 1) เพื่อพัฒนาด้าน เทคโนโลยีและนวัตกรรมความ เป็นผู้ประกอบการต่อสัดส่วน งบประมาณทั้งหมดเป็น	แผนการดำเนินการ : -ปรับแก้ไขการกำหนดค่า เป้าหมายในปีการศึกษา 2565 ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจขอปรับ แก้ไขเป็นงบประมาณการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดการ พัฒนาความเป็น ผู้ประกอบการของ มหาวิทยาลัย	-เป้าหมายในปีการศึกษา 2565 ผู้ประกอบการราย ใหม่เกิดขึ้นร้อยละ 5	ผู้อำนวยการศูนย์ บ่มเพาะ วิสาหกิจ	พฤศจิกายน 2565 - มกราคม 2566	- ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจได้ พิจารณา ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 2.4 งบประมาณการพัฒนา เทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนา ความเป็นผู้ประกอบการของ มหาวิทยาลัยและได้ประสานงาน กับสำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อให้ปรับค่าเป้าหมายตาม ข้อเสนอจากคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพ ในปีการศึกษา 2565 ดังนี้ ผู้ประกอบการราย	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
จุดเริ่มต้นในการพัฒนาต่อยอด ในอนาคต มากกว่าการลงนาม ความร่วมมือ					ใหม่เกิดขึ้น ร้อยละ 5 เรียบร้อย แล้ว	
3. ความร่วมมือเพื่อพัฒนา ผู้ประกอบการและส่งเสริมการ สร้างนวัตกรรมกับภาคธุรกิจ/ อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (University - Industry Linkage) ตัวชี้วัดที่ 2.5 ควร กำหนดเป้าหมายจากฐาน MOA ของมหาวิทยาลัยกับ สัดส่วนของหน่วยงานที่สามารถ ดำเนินการได้ตั้งเป็นเป้าหมาย ท้าทายในแต่ละปี และ ประเมินผลจากผลลัพธ์และ ผลผลิต ของความร่วมมือ ดังกล่าวให้สะท้อนออกมาเป็น รูปธรรม มากกว่าการลงนาม ความร่วมมือ	<u>แผนการดำเนินการ :</u> - มีการดำเนินการปรับแก้ไข ค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2565 เพื่อให้สอดคล้องกับ ข้อ เ ส น อ แ น ะ จ าก คณะกรรมการทำให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงาน มากขึ้น	การทำความร่วมมือเพื่อ พัฒนาผู้ประกอบการและ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม กับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม ของมหาวิทยาลัย ในปี การศึกษา 2565 ร้อยละ 70	ผู้อำนวยการศูนย์ บ่มเพาะวิสาหกิจ	พฤศจิกายน 2565 - มกราคม 2566	- ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจได้ พิจารณา ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 2.5 ความร่วมมือเพื่อพัฒนา ผู้ประกอบการและส่งเสริมการ สร้างนวัตกรรมกับภาคธุรกิจ/ อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย แล้ว และได้ประสานงานกับ สำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อให้ ปรับค่าเป้าหมายตามข้อเสนอจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ในปีการศึกษา 2565 ดังนี้ ความ ร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม กับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรมของ มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2565 ร้อยละ 70	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ						
1.สถาบันควรส่งเสริมและมี แผนการพัฒนากิจการบริการ วิชาการแบบมีรายได้อย่างเต็ม ระบบ ตั้งแต่ระบบหลักสูตร จนถึงมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็น การทดแทนรายได้จากการเก็บ ค่าลงทะเบียนในระบบเดิม เช่น การจดทะเบียนที่ปรึกษา ในสาขางานที่มากขึ้นเพื่อทำ การเพิ่มศักยภาพการเสนอตัว ในการทำงานภาครัฐ หรือหา รายได้จากการอบรม และ ถ่ายทอดเทคโนโลยีกับ ภาคเอกชนให้มากขึ้น	<u>แผนการดำเนินการ :</u> -ประชุมชี้แจงแนวทางการ ดำเนินงานบริการวิชาการ แบบหารายได้ และแบบให้ เปล่า	-มีปฏิทินดำเนินงานบริการ วิชาการ ออนไลน์ -มีเอกสารการขึ้นทะเบียนที่ ปรึกษาไทยเพื่อรองรับการ เสนองานจากหน่วยงาน ภายนอก 1 ชุด -มีการจัดทำคู่มือ/ขั้นตอน การขอรับบริการวิชาการ แก่หน่วยงานภายนอก 1 ฉบับ -มี แ น ว ป ฎิ บั ตี ก า ร ดำเนินงานบริการวิชาการ ทั้งแบบหารายได้ และแบบ ให้เปล่า 1 ชุด -มีระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ บริการวิชาการแบบหา รายได้	ผู้ อำนวยการ สถาบันวิจัยและ พัฒนา	พ ฤ ช ภา ค ม 2566	- เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566 สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ประชุม ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน บริการวิชาการ ประจำปี 2566 โดยมีการกำหนดรูปแบบ และ จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน บริการวิชาการแก่หน่วยงาน ภายนอก เผยแพร่บนเว็บไซต์ สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นที่ เ รีย บ ร ู้ อ ย แ ล้ ว https://ird.rmutto.ac.th/?page_id=453 -มหาวิทยาลัยมีระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ แบบหารายได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว https://ird.rmutto.ac.th/?page_id=378	✓บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
มหาวิทยาลัยควรมีการเผยแพร่ กิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ควรระบุ ข้อองค์ความรู้อย่างชัดเจน และ จัดกิจกรรมนักศึกษาที่สามารถ ให้นักศึกษาทุกเขตพื้นที่ การศึกษาเข้าร่วมได้	<u>แผนการดำเนินการ :</u> - แจ้งเวียนช่องทางการ ติดตามข่าวสาร ผ่านโซเชียล เน็ตเวิร์คช่องทาง เว็บไซต์ เฟส บุ๊ก Youtube	- จำนวนผู้ติดตามช่อง ทางผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค ต่างๆเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมงาน ส่ ง เ ส รื ม ภ า พ ลั ก ษ ณ์ องค์กร	ปีการศึกษา 2565	สำนักงานยุทธศาสตร์ จัดดำเนิน กิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และดำเนินการ เผยแพร่ข้อมูล องค์ความรู้ที่ ชัดเจนและรายงานผลการ ดำเนินงานในรูปแบบภาพ กิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วน ร่วม ประโยชน์ที่ได้รับจากการ ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ผ่าน เว็บไซต์ของสำนักงานยุทธศาสตร์ เช่น	✓บรรลุ
	- ชี้แจงแนวทาง วิธีการ ขั้นตอนการจัดทำองค์ความรู้ ทางวัฒนธรรมของกิจกรรม/ โครงการ	-ผลสัมฤทธิ์ของการจัดทำ องค์ความรู้ของกิจกรรม ทางวัฒนธรรม		ปีการศึกษา 2565	- องค์ความรู้ทางวัฒนธรรม https://1th.me/rRYrY - E-Book https://sites.google.com/rmutto.ac.th/ocs/e-book การดำเนินงานด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษาปี	✓บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					การศึกษา 2565 ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้จำนวนกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูล และผู้ติดตามช่องทางผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค ช่องทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก YouTube เพิ่มขึ้น 1) ผ่านทางแฟนเพจเฟสบุ๊ก มีจำนวนผู้เข้าถึงข่าวสารในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 1 ก.ค. 2565 – 31 พ.ค. 2566 จำนวน 1,168,284 คน แบ่งออกเป็น ผู้ติดตามแฟนเพจเฟสบุ๊ก 189,262 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 และผู้ที่ไม่ใช่ผู้ติดตามแฟนเพจเฟสบุ๊ก จำนวน 979,022 คน คิดเป็นร้อยละ 83.80 ดังนั้นผู้ติดตามใหม่ของแฟนเพจเฟสบุ๊กมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพิ่มขึ้นร้อยละ 83.80 2) ผ่านทาง YouTube ยอดผู้	

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					เข้าชมโดยเทียบกับระหว่างปี 2565 และ ปี 2566 มีจำนวนผู้เข้าชมผ่านทาง YouTube เพิ่มขึ้น ปี พ.ศ. 2565 = 484,381 คน ปี พ.ศ. 2566 = 545,479 คน จำนวนที่เพิ่มขึ้น 61,098 คน คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.62	
	- เข้าร่วมกับทุกคณะ/สถาบัน/สำนักวิชา เพื่อบริณาการการจัดการเรียนการสอน โดยให้มีการส่งเสริม สนับสนุนงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงวัฒนธรรม ชุมชน แต่ละเขตพื้นที่ การศึกษา - เชิญชวนนักศึกษาทุกเขตพื้นที่ การศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-ทุกคณะมีการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอน ด้าน ทำ นุ บำ รุง ศิลปวัฒนธรรม ที่เพิ่มขึ้น จากเป้าหมายในปีที่ผ่านมา -ป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งภายใน		ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565	- การจัดทำรายงานองค์ความรู้ทางวัฒนธรรมที่ถูกต้องตามวิธีการขั้นตอน เนื้อหาเป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ได้จริง - ทุกคณะ/สถาบัน/สำนักวิชา บูรณาการการจัดกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการ	✓ บรรลุ ✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
	- กำหนดรูปแบบกิจกรรมที่ หลากหลายให้นักศึกษาทุกเขต พื้นที่การศึกษาเข้าร่วมได้ ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ การศึกษา	และภายนอกมหาวิทยาลัย ครบทุกกิจกรรม/โครงการ และผ่านสื่อโซเชียล - การจัดกิจกรรมแบบ Online / Onsite / ถ่ายทอดสดผ่านเฟสบุ๊ก ให้ นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของ มหาวิทยาลัย		ปีการศึกษา 2565	เรียนการสอนร่วมด้วย รวมถึง วัฒนธรรมชุมชนของแต่ละเขต พื้นที่การศึกษา - สำนักงานยุทธศาสตร์จัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์การร่วมกิจกรรม/ โครงการ ในรูปแบบเผยแพร่ผ่านสื่อ โซเชียล โดยจัดเก็บรายชื่อผู้ ลงทะเบียนผ่านระบบ Google Form เพื่อให้ นักศึกษา และ ผู้เข้าร่วม โครงการ รับทราบข้อมูล และเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการได้ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwOb_KQ0tHCxDcTjzLaD4yteGNTVJgMYA141E-qxmwpPm1c5Q/viewform - จัดรูปแบบกิจกรรมที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่การศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ สามารถเข้าร่วมได้ เช่น การจัด	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					กิจกรรมเวียนเทียนออนไลน์ https://www.rmutto.ac.th/makabuchar/main.php ลงนามถวาย พระพรออนไลน์ในวันสำคัญต่าง ๆ https://www.rmutto.ac.th/queen/2023/index.php ได้ รับ การประสานความร่วมมือกับ สวส. เพื่อไลฟ์สดกิจกรรมด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมจากส่วนกลาง เช่น การร่วมงานกับ อว. ส่วนหน้า จังหวัดระยอง เป็นต้น ประกอบกับ ทุกคณะ/สำนัก/สถาบัน จัดกิจกรรม วัฒนธรรมร่วมกับชุมชนทั้ง 4 เขต พื้นที่การศึกษา	

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
1.มหาวิทยาลัยฯ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ERP) แผนงบประมาณ แผนบุคลากร และแผนงานแล้วมหาวิทยาลัยควรเพิ่มระบบสารสนเทศเพื่องานวิชาการ (ESS) ซึ่งจะทำให้มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์และสามารถควบคุมภารกิจของมหาวิทยาลัยในทุกมิติได้อย่างสมบูรณ์ และ จะ ทำ ให้มหาวิทยาลัยฯ มีข้อมูลแบบ Real time เพื่อการตัดสินใจในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย	แผนการดำเนินการ : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ERP) อยู่ในช่วงระหว่างการทดลองดำเนินการใช้จริง จะเป็นในส่วนของปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มีการวางแผนงานในการทำงานอย่างเป็นสัดส่วน และครอบคลุมทั้งงานงบประมาณ งานพัสดุ งานการเงิน และงานบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน	1.ด้านงบประมาณ - รายงาน การ ขอ ใช้ งบประมาณ (Purchase request) - รายงานสรุปการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 2.ด้านพัสดุ - รายงานใบสั่งซื้อสั่งจ้าง - รายงานใบรับสินค้า - รายงานประวัติการซื้อครุภัณฑ์/วัสดุ - รายงานวัสดุคงเหลือประจำปี 3.ด้านการเงิน - รายงานภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย - รายงานลูกหนี้เงินยืมทดรองราชการ - รายงานใบสำคัญค้ำจ่าย - รายงานเจ้าหนี้ค้ำจ่าย	ผู้อำนวยการกองคลัง	สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2566	1.จากตัวชี้วัดความสำเร็จ (3) การทำงานผ่านระบบ ERP ของทุกงานในกองคลัง สามารถเรียก รายงานต่างๆได้ตามตัวชี้วัด แต่เนื่องจากระบบ ERP ยังอยู่ในช่วงทดลองระบบ จึงต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานควบคู่กับการปฏิบัติงานในรูปแบบพื้นฐานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด 2. ระบบสารสนเทศเพื่องานวิชาการ(ESS) ทางมหาวิทยาลัยฯ และหน่วยงานยังไม่ได้มีการดำเนินการ หรือพัฒนาระบบ ณ ปัจจุบันจะมุ่งเน้นการใช้ระบบ ERP เป็นหลักเพราะหน่วยงานกองคลังจะดูแลในส่วนการบริหาร งบประมาณ ทั้งหมด ของมหาวิทยาลัยฯ	? ระบุไม่ได้

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
		4.ด้านงานบัญชี - รายงานแสดงผลการดำเนินงาน - รายงานแสดงฐานะทางการเงิน - รายงานบัญชีแยกประเภท - รายงานกระแสเงินสด - รายงานต้นทุนรายได้-ค่าใช้จ่าย - รายงานค่าเสื่อมราคา				
2.มหาวิทยาลัยฯ ควรวางแผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพแบบ EdPEx คู่ขนานไปกับระบบประกันคุณภาพภายใน (SAR) เพื่อจะได้ผลักดันให้ทุกหน่วยงานกำหนดเป้าหมายองค์กรให้มีความท้าทายมากขึ้นในทิศทางของมหาวิทยาลัย	แผนการดำเนินการ : สำนักงานประกันคุณภาพจัดฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภาพแบบ EdPEx ควบคู่กับเกณฑ์ประเมินคุณภาพของต้นสังกัดให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยเพื่อเตรียมความพร้อมการใช้ระบบประกันคุณภาพแบบ EdPEx ต่อไป	บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจของเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพแบบหลักสูตร AUN QA และ ระดับคณะ EdPEx โดยตั้งเป้าหมายเริ่มต้นร้อยละ 50	ผู้ อำนวยการ สำนักงานประกัน คุณภาพ	ปีการศึกษา 2565-2567	- สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดโครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 1 : อบรมเชิงปฏิบัติการ “เกณฑ์การประเมินคุณภาพเครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA)” วันที่ 30 - 31 มีนาคม 2566 ณ	✓ บรรลุ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
	-สำนักงานประกันคุณภาพ จัดทำแบบสำรวจเพื่อเตรียม ความพร้อมการใช้เกณฑ์ ประกันคุณภาพ ระดับ หลักสูตร AUN QA และ ระดับคณะ EdPEX เพื่อสำรวจ ความพร้อมทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อนำมา วางแผนการทำงานต่อไป				โรงพยาบาลสัตว์ คณะสัตว แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ เพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเกณฑ์ การประเมินคุณภาพเครือข่ายการ ประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย อาเซียน (AUN - QA) ให้กับ บุคลากรสายวิชาการของ มหาวิทยาลัย โดยบุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจหลังจากเข้า ร่วมอบรม ร้อยละ 65 จากคนเข้า ร่วมโครงการทั้งสิ้น 193 คน - สำนักงานประกันคุณภาพ มีการ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX มา อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีการศึกษา 2565 มีการจัดการอบรม ในวันที่ 21 มิถุนายน 2565 เพื่อเป็นการ ให้บุคลากรสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพ	

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					การศึกษาเพื่อนการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPex โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลังจากเข้าร่วมอบรม ร้อยละ 70 จากคนเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 193 คน รวมทั้งกองบริหารงานบุคคลมีการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรเพื่อกำหนดงานประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับผู้บริหาร ในวันที่ 28 - 29 เมษายน 2566 ณ โรงแรมบาลีฮาย เบย์ พัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารของมหาวิทยาลัยฯ รองรับนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลังจากเข้าร่วมอบรม ร้อยละ 86.20 จากคนเข้าร่วม	

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ	(2) การดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม	(3) ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการ ดำเนินงานตามแนวทาง	(4) ผู้รับผิดชอบ	(5) ระยะเวลา ดำเนินการ	(6) ผลการดำเนินงาน	
					ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ ? ระบุไม่ได้
					โครงการทั้งสิ้น 38 คน	
3.ทางมหาวิทยาลัยฯ มีการส่งเสริมและกำกับติดตามอย่างเป็นรูปธรรม และหากสถานการณ์ปกติมหาวิทยาลัยฯ ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้จากการทำ KM ระหว่างหน่วยงาน และควรนำองค์ความรู้ที่ได้จาก KM มากำหนดเพื่อให้ได้ Good Practice ในการประเมินในระดับหลักสูตรต่อไป	<u>แผนการดำเนินการ :</u> - จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน - จัดทำแผนการจัดการความรู้โดยกำหนดกิจกรรม1ปี และ 2-5ปีโดยให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติที่ดี	- จำนวน 3 องค์ความรู้ที่มีการนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์โดยแสดงเป็นลายลักษณ์อักษร -จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีหน่วยงานนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	ภายในพฤษภาคม 2566	- ติดตามแนวปฏิบัติที่ดีจากกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงานโดยการสร้างเอกสารเป็น Google form เพื่ออำนวยความสะดวกและง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล โดยติดตามการนำแนวปฏิบัติที่ดี/ข้อมูลผลสัมฤทธิ์และผลการนำไปใช้ประโยชน์จากการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของบุคลากร จำนวน 7 องค์ความรู้ - มีคู่มือเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้บุคลากรได้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	✓ บรรลุ ✓ บรรลุ